

Mensen samenbrengen en zorgen voor verbinding.
Dat is waar we trots op zijn.



HALFJAARRAPPORTAGE INCLUZIO LEIDERDORP

1 JANUARI TOT EN MET 30 JUNI 2023

INCLUZIO
LEIDERDORP.

Samen Meedoen Leiderdorp

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	3
VANUIT DE TEAMCOACH	4
DOELSTELLINGEN	5
KPI 1	7
KPI 2	14
KPI 3	20
KPI 4	31
INNOVATIES	38
SAMENWERKINGSPARTNERS	45
ADDENDA	48
HR	50
SROI	51

VOORWOORD

Trots. Wat bèn ik trots. Op het team enthousiaste, leergierige collega's en de mooie resultaten die we met elkaar bereikt hebben. Maar ook op de nieuwe projecten die we gestart zijn om inwoners te ondersteunen. Mensen samenbrengen en zorgen voor verbinding is en blijft de kern van ons werk.

Het afgelopen halfjaar stond in het teken van investeren en doorontwikkelen van onze brede opdracht. Nieuw is onze afdeling toegang. Hier kijken 2 medewerkers naar hoe we een aanvraag zo snel mogelijk in behandeling kunnen nemen. Is de ondersteuningsvraag collectief, wijkgericht of blended op te lossen?

De wachtlijst voor toegang tot de Wmo is afgenomen door kritisch naar onze werkprocessen te kijken. Het resultaat: inwoners worden direct op de juiste manier ondersteund.

Ook hebben we geïnvesteerd in de samenwerking met de backoffice van de gemeente. Elkaar beter kennen zorgt ervoor dat we verslagen beter kunnen beoordelen. We bellen elkaar als er onduidelijkheden zijn en we werken ook *letterlijk* samen: in de Sterrentuin. Een positieve ontwikkeling die we alleen maar kunnen toejuichen.

Ondanks de krapte op de arbeidsmarkt zijn we erin geslaagd om de openstaande vacatures in te vullen. Ons team is bijna weer compleet. En die laatste vacatures invullen, gaat ons ook lukken, daarvan ben ik overtuigd.

Ik neem jullie graag in dit verslag verder mee in alle ontwikkelingen van de afgelopen maanden.

Veel leesplezier gewenst!

Warme groet!

Jolanda Wolfs
Programmamanager
Incluzio Leiderdorp



In dit filmpje vertelt Jolanda waarom ze trots is op haar team, de samenwerkende partners en wat dit betekent voor de inwoners van Leiderdorp. Daarnaast legt ze uit wat haar wensen zijn voor de komende maanden.



VANUIT DE TEAMCOACH



MARIJKE (teamcoach):

Het prettige aan het werken met een geïntegreerd team zijn de korte lijnen die je onderling hebt. Niet alleen intern, maar ook in samenwerking met partners. Dat vraagt onderhoud en daar hebben we het afgelopen halfjaar in geïnvesteerd. Blended werken en collectief werken krijgen steeds meer vorm. Het is heel waardevol om inwoners te koppelen aan elkaar, zodat zij elkaar ontmoeten en hun netwerken versterken. Samen werken in het aanpakken van problemen geeft zoveel meerwaarde. De cursus Positief leven is daar een prachtig voorbeeld van. We werken toe naar duidelijke ondersteuning, met een kop en een staart, want niemand wil immers zijn leven lang afhankelijk zijn van ondersteuning. Men wil zelf zijn zaken regelen. Dat lukt steeds vaker en ook het betrekken van mensen uit de nabijheid van inwoners geeft een positieve draai aan eigen kracht.

Die eigen kracht zie ik ook in ons mooie team. Ambitieuze plannen worden concreter. In de afgelopen jaren is een basis hiervoor gelegd, we zien steeds resultaten in wijkgericht werken, deskundige begeleiding in groepsverband en het actief ondersteunen van mensen naar een financieel gezond leven. Ik ben trots dat ik als teamcoach aan dit mooie team verbonden mag zijn.



MEEDOEN NAAR VERMOGEN

Aantal meldingen
financieel spreekuur

50

Activiteiten bewegen
en gezond leven

10

Activiteiten meedoen
in het buurthuis

10

Activiteiten
eenzaamheid

10

520
verwijzingen EHBG



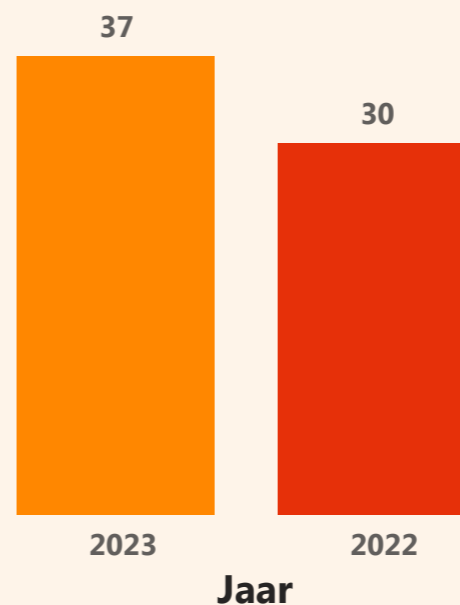
21

activiteiten
sociale
contacten



OPGROEIEN EN ONTWIKKELEN

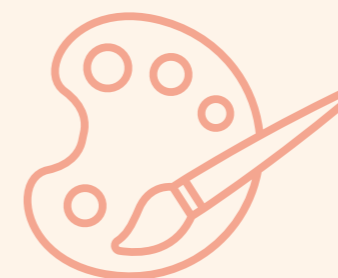
Casussen jongerencoach



2.273
bezoekers (niet uniek)
activiteiten jongeren

Bijeenkomsten
Join Us

12



Bijeenkomsten
donderdagmiddagclub

25

11

Bijeenkomsten
Young Leaders



GELIJKE KANSSEN OP EEN GOEDE GEZONDHEID

Casussen per leeftijd

27-50 jaar **269**

66-80 jaar **397**

81 jaar en ouder **420**

243

tickets huishoudelijke ondersteuning

48

volwassen GGZ

Bezoekers Samen vitaal

656

Bezoekers valpreventie

304



Top 10 Vragen Casussen 1e helft 2023



58 vervoersdiensten



SAMEN LEVEN IN BUURTEN EN WIJKEN

11

Maatjes administratief

Maatjes praktische hulp in de wijk

27

139

bezoekers handwerkclub



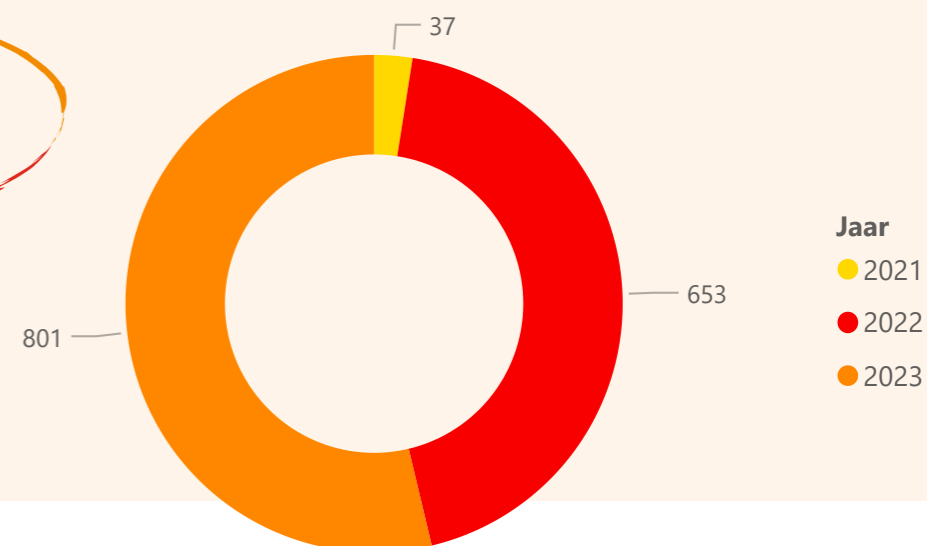
124

bezoekers huiskamer de Hoeksteen

29

maatjes 1-op-1

Aantal ritten Automaatje





KPI 1 INWONERS KUNNEN, NAAR VERMOGEN, MEEDOEN EN KRIJGEN OP TIJD HULP ALS DAT NODIG IS.*

KPI 1 MEEDOEN NAAR VERMOGEN

- Het aantal inwoners dat problemen ondervindt bij administratie en financiën is gezakt naar 5%.
- Het aantal inwoners dat bekend is met de (toegang naar) schuldhulpverlening die de gemeente organiseert, is vergroot naar 67%.
- Het aantal inwoners dat aangeeft zeker te weten te kunnen terugvallen op mensen in de buurt als men hulp nodig heeft is vergroot naar 30% in 2022.
- Het aantal inwoners tussen 16 en 65 jaar dat moeite heeft met lezen en schrijven is gezakt naar 7% in 2022

*In dit document wordt gesproken over KPI's. Deze zijn gebaseerd op de Sociale agenda Samen Leiderdorp 2017-2021 die de gemeente heeft opgesteld. In afwachting van de nieuwe sociale agenda werken wij met deze KPI's en is de verantwoording hierop afgestemd.

Onderzoeken wijzen uit dat een sociaal netwerk een belangrijke pijler is om je goed te voelen, erbij te horen, samen in gesprek te zijn of samen een activiteit te doen. Een beroep doen op naasten is niet voor iedereen mogelijk of vanzelfsprekend. Meedoen aan een sociaal leven vraagt niet alleen iets van sociale vaardigheden, maar ook spelen lichamelijke of psychische mogelijkheden een rol.

Daarnaast kan meedoen consequenties hebben voor de beschikbare financiën. Als inwoners in een gezonde financiële situatie verkeren en samenwerken met een sociaal netwerk, heeft dit ook een positief effect op andere levensgebieden. We zetten met onze activiteiten in op ondersteuning bij meedoen in de maatschappij en zoeken samen met de inwoner naar oplossingen.

In het afgelopen halfjaar pakten we signalen rondom financiën op meer terreinen op. Zo is het spreekuur uitgebreid en bieden we twee keer per week een laagdrempelige plek om vragen te stellen. Hulp bij geldzaken, het lezen van brieven, het reageren op ontwikkelingen rondom inkomen; dat doen we samen met de inwoner. We herkennen signalen als het niet goed lukt. Door nauwe samenwerking tussen de aanwezige teamleden zijn inwoners snel in contact met de juiste persoon. Iemand die ook verdergaande vragen over financiën kan behandelen, die kan meehelpen aan een verwijzing of die de inwoner helpt naar een taalles om het Nederlands beter te beheersen. Ook de toegang naar fondsen om sportactiviteiten te bekostigen wordt direct geregeld. Zo volgt een snelle reactie op vragen, maar ook op onderliggende vragen.

Binnen Eerste Hulp bij Geldzorgen neemt het aantal meldingen toe en gaat de Incluizio medewerker actief in contact om hulp aan te bieden. We kijken naar de wijze waarop we activiteiten aanbieden aan inwoners. En we zetten vaker in op activiteiten die inwoners zelf bedenken en dragen, waarbij wij ondersteunend zijn.



UITDAGING

De uitdaging binnen deze KPI ligt in het tijdig vinden van inwoners die te maken hebben met (financiële) problemen. We merken dat mensen zich niet snel melden, er is sprake van schaamte of gebrek aan inzicht. Dat betekent dat we situaties meemaken, waarbij onze ondersteuning pas wordt gevraagd als het al wat laat is. Dan zijn de problemen al groter en is een snelle oplossing vaak niet meer mogelijk. Door veel informatie te verspreiden via krant en digitale kanalen, door zichtbaar te zijn in de wijken, hopen we dat we inwoners sneller ontmoeten en zij hun vraag stellen en hiermee grotere problemen voorkomen.

In de begeleiding van inwoners ligt de uitdaging in de beschikbaarheid van mensen om begeleiding te bieden, maar ook in het voorkomen van onnodig langdurige trajecten. We bieden kortdurende ondersteuning en daarbij is het belangrijk dat we goed kijken naar de doelen waaraan gewerkt gaat worden.

ACTIVITEITEN:

- DagActief
- Financieel spreekuur
- Gouden boeken
- Koffiemiddag BPlusC voor senioren
- Koken voor alleengaanden
- Lunchcafé
- Mantelwandel
- Positief leven
- Samen vitaal
- Samen koken Samen eten
- Telefooncirkel
- Valpreventie







EEN BLIK OP DE WIJZE VAN ONDERSTEUNING

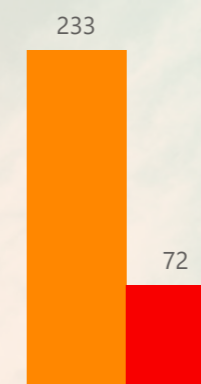
DOOR: MELISSA, BUDGETCOACH

Een inwoner meldt zich met een financiële vraag bij het inloopspreekuur of bij de budgetcoach. De medewerker van Inluzio geeft een inwoner in eerste instantie de ruimte om zijn / haar verhaal te doen en stelt de inwoner op zijn / haar gemak. Indien er een korte vraag gesteld wordt, bijvoorbeeld ondersteuning bij de uitvoering van een brief kan dit direct worden opgepakt. De medewerker belt bijvoorbeeld samen met de inwoner naar de Belastingdienst om inzicht te krijgen in de acties die moeten worden uitgevoerd. De inwoner kan hierna direct aan de slag en gaat met een beantwoorde vraag de deur uit.

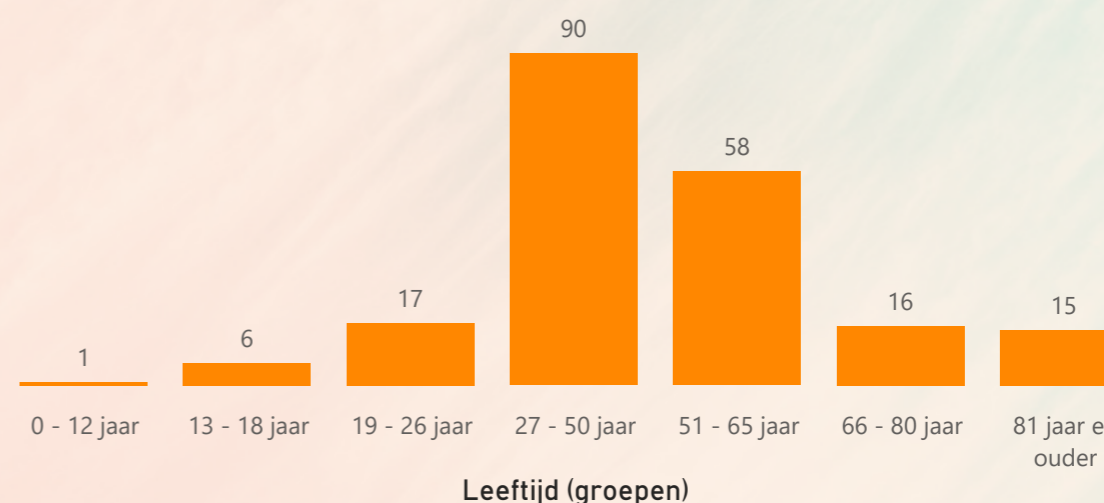
In de meeste gevallen blijkt dat er meer achter de vraag zit dan waar de inwoner in eerste instantie mee binnenkomt. Op zo'n moment wordt er door de medewerker van Inluzio een algehele situatieschets gemaakt. Dit begint met het maken van een maandoverzicht van de inkomsten en uitgaven en indien nodig een schuldenoverzicht. Hiermee zien we dat inwoners vaak al voor een groot deel geholpen zijn omdat ze hiermee overzicht krijgen op de financiële situatie, die ze vaak helaas kwijt zijn. Dit brengt rust met zich mee en geeft inwoners de ruimte en energie om met andere openstaande financiële acties aan de slag te gaan. De medewerkers van Inluzio ondersteunen de inwoner hierbij tot het moment waarop hij / zij weer op eigen kracht verder kan. Zoals te lezen in het halfjaarverslag komt hierbij ook vaak een verwijzing naar de Stadsbank kijken waarbij Inluzio zorgt voor een warme overdracht. Uiteraard gebeurt dit op vrijwillige basis.

Casussen financiële dienstverlening 1e half jaar

● 2023 ● 2022



Casussen financiële dienstverlening leeftijdsgroep



Aantal meldingen spreekuur financiële dienstverlening





EERSTE HULP BIJ GELDZORGEN

DOOR: NAILAH, SOCIAAL WERKER

Ik kreeg een melding binnen van een jonge dame rond de 40 jaar oud die achterstanden had bij de woningbouwvereniging en bij de energieleverancier. Ik ben toen samen met een schuldhulpverlener onaangekondigd bij haar langs geweest. Wij belden aan en zij deed open. Wij hebben uitgelegd waarom wij er waren en werden toen binnengelaten. Zij vertelde toen rustig haar verhaal en hierna heb ik voorgesteld om langs te komen op kantoor om een financieel overzicht te maken, zodat voor haar duidelijk is wat haar inkomsten en uitgaven zijn. Dit hebben wij voor haar gedaan en wat bleek, zij had een heel goed inkomen waar zij zelf ook van schrok. Ze was verbaasd, want zij hoefde eigenlijk helemaal geen achterstanden te hebben. Doordat zij gescheiden is en haar man eigenlijk alles deed op financieel gebied, heeft zij nooit geleerd hoe je dit nu zelf doet. Zij was ons heel dankbaar, vertelde ze ons, dat wij naast de brief die ze ontving vanuit EHBG, ook hebben aangebeld. Alleen met die brief had zij zelf nooit die stap durven zetten naar hulp.

Dit is voor ons een heel mooi voorbeeld hoe belangrijk die meldingen van vroegsignalering zijn en wat een positief impact een huisbezoek heeft.





KUNNEN REKENEN OP JE OMGEVING

DOOR: ROBERT, BUURTCOACH

Op het moment dat je hulp nodig hebt, is het fijn om een beroep te kunnen doen op je omgeving. Het is dan van belang dat je een sociaal netwerk hebt, waarop je kunt terugvallen. De activiteiten die georganiseerd worden dragen bij aan het opbouwen en vergroten van het netwerk, zodat inwoners dit netwerk kunnen inschakelen als ze behoefte hebben aan hulp. Als je normaal geen contact met elkaar hebt, vraag je ook minder snel om hulp. Een mooi voorbeeld is de kookgroep. Bij de kookgroep helpen deelnemers elkaar en ook bij andere groepen kunnen deelnemers vaak bij elkaar terecht. Niet alleen zie je dat men geniet van het samen koken en eten in de kookgroep, maar ook sluiten de deelnemers mooie vriendschappen. Sommige deelnemers zien elkaar buiten de groep om. Die drinken bijvoorbeeld koffie of kijken teevée bij elkaar. Of ze brengen elkaar eten als ze ziek zijn. Ze vragen ook hoe het met mensen gaat die ziek zijn en niet kunnen komen. Er is dus ook emotionele steun voor elkaar. Prachtig om te zien hoe inwoners op deze manier een sociaal netwerk opbouwen.

BURENKAART

Er zijn ook deelnemers die niet meedoen aan dergelijke activiteiten. Daarvoor is samen met de seniorencoach en vrijwilligerscoördinator 'De Burenkaart' ontwikkeld, een laagdrempelige manier om hulp te vragen. Hiermee kan op een ludieke manier hulp gevraagd worden bij praktische of sociale hulpvragen, maar er wordt ook meteen aangegeven wat iemand nog voor iemand anders kan betekenen. Omdat mensen zelf kunnen bepalen waar de brief in de bus gaat, houden ze zelf de regie.

Unieke activiteiten doorgegaan



TROTS!

'Ik ben er trots op dat we met onze activiteiten inwoners van Leiderdorp met elkaar kunnen verbinden. Prachtig om te zien hoe mensen op deze manier een sociaal netwerk opbouwen.'



EEN WERKERVARINGSPLEK ALS OPSTAP DOOR: LIZZY, ACTIVERINGSOACH

Via de DZB Leiden kwam Claudia begin 2023 bij ons binnen. Claudia is jarenlang mantelzorger geweest van haar ouders en heeft daardoor niet kunnen werken. Nu heeft ze ervoor gekozen om na al die jaren voor zichzelf te kiezen en terug te keren op de arbeidsmarkt. Dat is misschien makkelijk gezegd, maar niet zomaar gedaan. Claudia heeft haar hbo-opleiding niet kunnen afronden en ook het vertrouwen in zichzelf hoe zij zal functioneren op de werkvloer is helemaal verdwenen. Ze gelooft er wel in dat ze inhoudelijk het werk aan kan, maar er spelen natuurlijk heel wat andere vragen. Want, hoe werkte het ook alweer om met collega's samen te werken? En hoe voelt het om weer ergens verwacht te worden?

Inmiddels heeft Claudia drie maanden bij ons werkervaring opgedaan en is besloten om dit nog eens met drie maanden te verlengen. Ze is ontzettend gegroeid en heeft geen angst meer om met collega's te werken. Sterker nog, de medewerkers komen juist bij Claudia met hun vragen. Ze voelen zich vertrouwd bij haar. Een enorme stap voor haar die ze middels een werkervaringsplek bij Inluzio Leiderdorp heeft weten te realiseren. Als Activeringscoach zie ik dat de werkervaringsplek achter de balie mensen met elkaar verbindt. De kandidaten komen niet alleen binnen om van ons te leren, maar wij kunnen ook

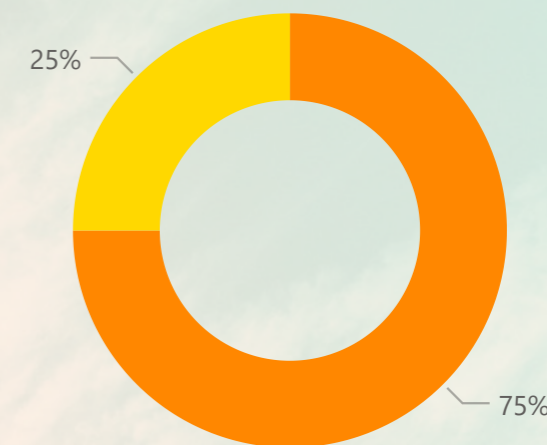
altijd iets van hen leren. En dan heb ik het nog niet eens gehad over de verbinding die de kandidaten achter de balie maken met de inwoners uit Leiderdorp. Dit alles is voor mij zeker een reden om steeds op zoek te gaan naar nieuwe mensen voor achter de balie die we zo weer een stukje dichterbij de arbeidsmarkt toe kunnen helpen. Mooi om te zien dat je mensen op deze manier kunt helpen om een stap te zetten richting het arbeidsproces. Werkervaringsplekken dragen bij aan de KPI 'Meedoen naar vermogen'. Iemand is nog niet klaar voor een betaalde functie maar kan wel meedoen. Wij geven de begeleiding om iemand uiteindelijk te laten doorstromen naar betaald werk. En daar doe je het voor!

SAMENWERKEN IN ONDERSTEUNING BIJ TAAL

Er zijn verschillende momenten waarop we mensen ontmoeten die minder taalvaardig zijn, die Nederlands willen leren of juist de kennis willen vergroten. Bij de ondersteuning in taalvaardigheid is de samenwerking met BPlusC vanzelfsprekend. We leiden inwoners toe naar taallessen, trekken samen op bij vragen rondom (beter) Nederlands leren. We signaleren in huisbezoeken als mensen moeite hebben met – als voorbeeld – het lezen van de post. Door hen op weg te helpen naar taallessen vergroten we de kans dat meer mensen zich kunnen redden in de Nederlandse taal. Ook in onze folders en andere berichten proberen we in B1 niveau te schrijven.

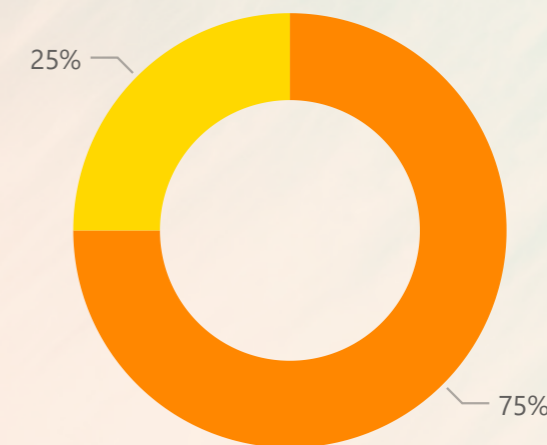
Participatieladder 2022

Gestegen Onveranderd Gedaald



Participatieladder 2023

Gestegen Onveranderd Gedaald



TROTS!

'Mooi om te zien dat je mensen kunt helpen een stap te zetten richting het arbeidsproces'



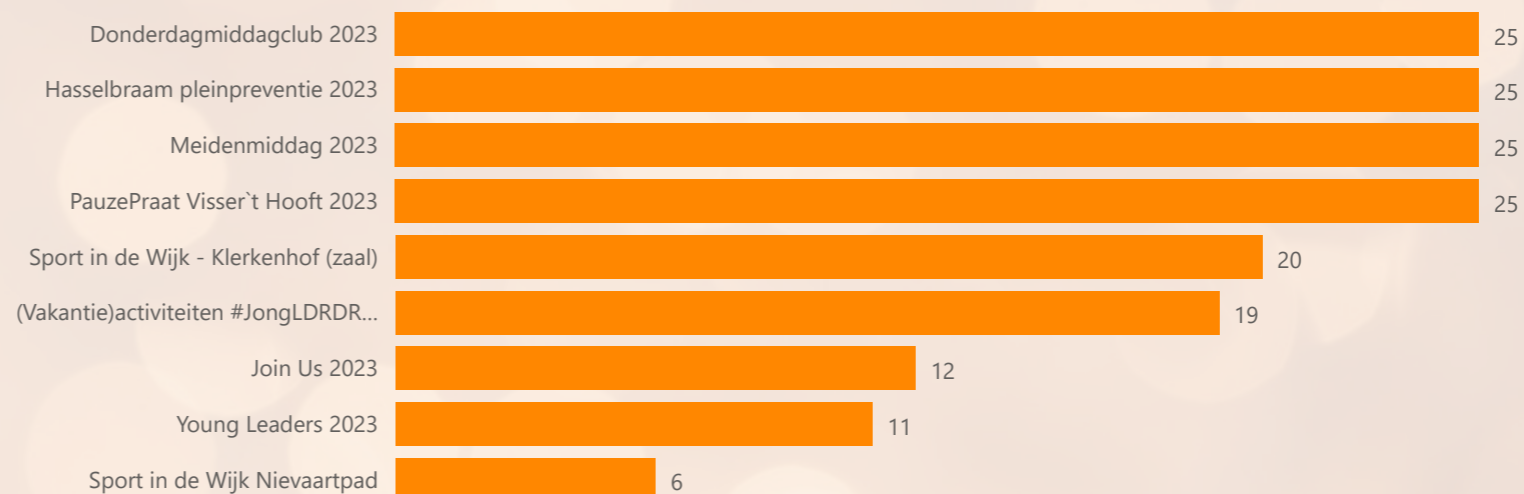
KPI Z OPGROEIEN EN ONTWIKKELEN*

KPI 2 OPGROEIEN EN ONTWIKKELEN

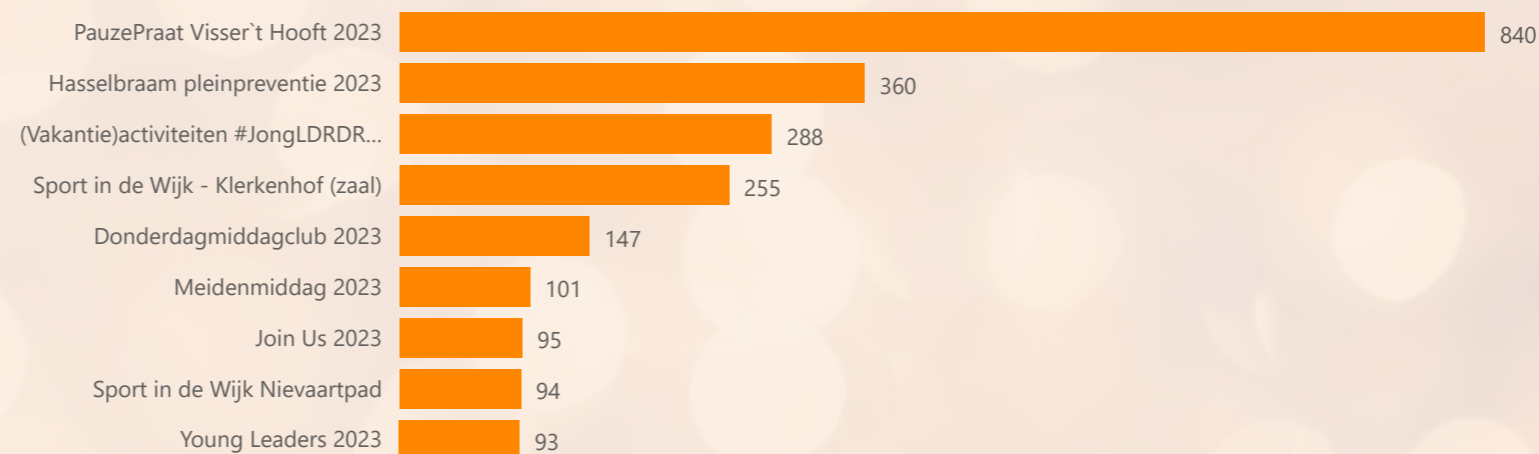
- Minimaal 98,6% van de jongeren in Leiderdorp heeft een startkwalificatie in 2025.
- Het aantal jongeren dat gepest wordt is gedaald naar maximaal 20% in 2025.

*In dit document wordt gesproken over KPI's. Deze zijn gebaseerd op de Sociale agenda Samen Leiderdorp 2017-2021 die de gemeente heeft opgesteld. In afwachting van de nieuwe sociale agenda werken wij met deze KPI's en is de verantwoording hierop afgestemd.

Bijeenkomsten activiteiten jongeren



Bezoekers (niet uniek) activiteiten jongeren





De uitdaging voor jongeren is om zich – zonder al te veel problemen - te ontwikkelen tot autonome en sociale volwassenen, die een positieve bijdrage leveren aan de samenleving. Er wordt veel van hen verwacht op school, in de interactie met elkaar, in gezinnen. Niet elk gezin is zonder problemen. Schulden, gebroken relaties, opgroeien in een vreemd land na een vertrek uit een onveilig moederland; zorgeloos opgroeien is een uitdaging.

Het is belangrijk dat jongeren gezien worden, dat zij zich uitgenodigd voelen om vragen te stellen, om – ook met een minder goede start – in vrijheid te leren en leven. Jongerencoaches zetten zich in om jongeren te ontmoeten in groepen of in individueel contact en hen te ondersteunen bij deze uitdagingen. Vitaliteitscoaches kijken met de jongeren mee naar gezond leven en bewegen, naar het belang van taalvaardigheid en gezonde voeding.

In het afgelopen halfjaar zijn de jongerenwerkers zichtbaar geweest op scholen, op straat en tijdens activiteiten. Daarbij komt ook digitaal contact meer in het dagelijkse werk terug. Naast appverkeer en mail, delen zij informatie via Instagram en is het project Join Us van start gegaan.

Ook zijn jongerencoaches actief bij individuele vragen over opgroeien en ontwikkelen, over meedoen, maar ook als sprake is van onveilige situaties in de thuissituatie of in contact met anderen in het dagelijks leven.

Dat komt ook terug in de inloop voor jongeren die wekelijks in Dwars plaatsvindt, bij sportactiviteiten in de wijk en bij activiteiten die in de zomer zijn georganiseerd. Activiteiten waarbij de groep centraal staat, maar waar ook tegelijkertijd aandacht is voor het individu met zijn/haar eigen vragen.

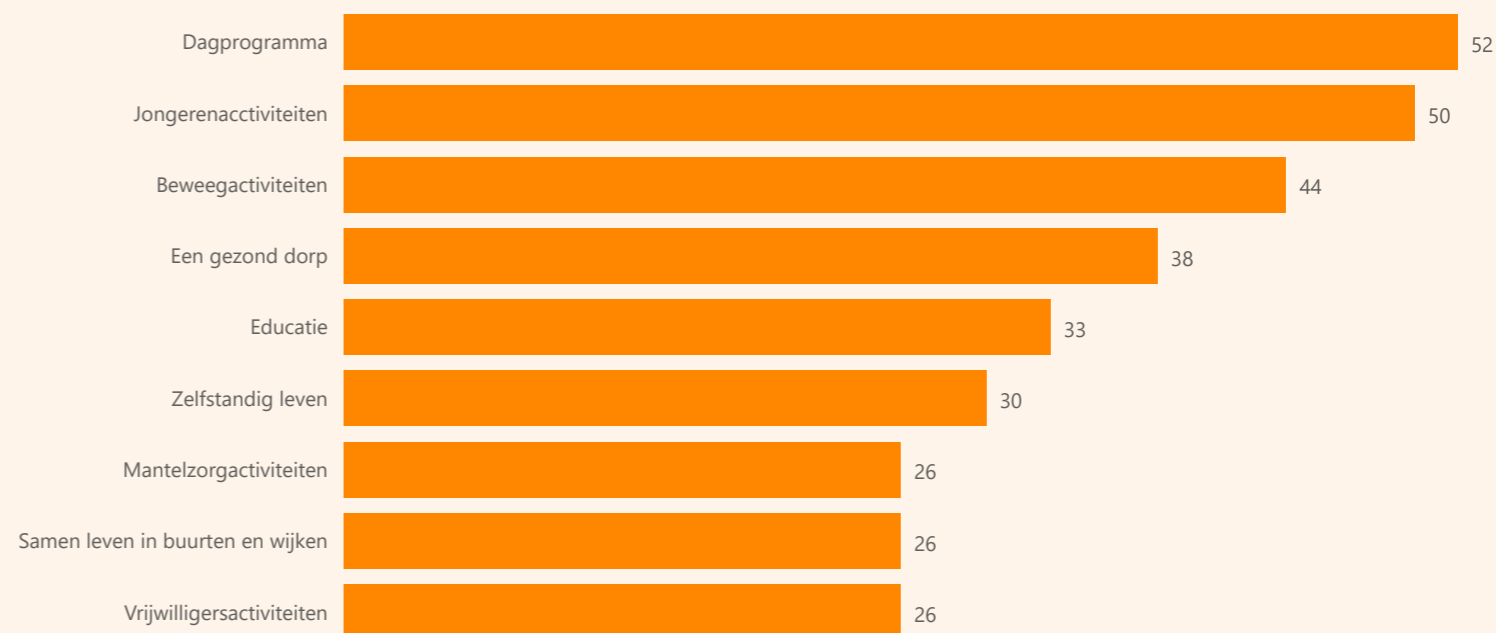




UITDAGING

De uitdaging binnen deze KPI is de ontmoeting met jongeren aangaan en zichtbaar maken/krijgen welke factoren belemmerend zijn. Er is groepsdruk, er wordt veel verwacht van jongeren, het sociaal netwerk is niet altijd stevig waardoor zij op zichzelf aangewezen zijn. Contacten tussen jongeren zijn vaak digitaal, een andere manier van omgaan met elkaar dan elkaar face to face zien. Om met hen in contact te komen is digitaal contact nodig, maar ook is het belangrijk dat we jongeren persoonlijk zien en spreken, dat er tijd is om een verhaal te horen en mee te denken in oplossingen. Daarnaast stimuleren wij dat jongeren elkaar persoonlijk ontmoeten, dat zij samen leren sociaal vaardiger te worden, elkaar te accepteren en te ondersteunen.

Bijeenkomsten per aandachtsgebied 1e helft 2023



ACTIVITEITEN:

- Donderdagmiddagclub
- Financieel spreekuur
- Hasselbraam pleinpreventie
- Join Us
- Meidenmiddag
- Pauzepraat Visser 't Hooft
- School hockeytoernooi
- School korfbaltoernooi
- School lijnbaltoernooi
- School schaaktoernooi
- School voetbaltoernooi
- Sport in de wijk
- Vakantieactiviteiten
- #JongLDRDRP
- Young Leaders



VRIJWILLIGERSWERK

DOOR: LISE HUITEMA, JONGERENCOACH

In 2020 was Anne (toen 19 jaar) op zoek naar vrijwilligerswerk. 'Vroeger ben ik weleens in Dwars geweest en ik wist dat hier ook meidenmiddagen georganiseerd werden. Ik heb Lise een mailtje gestuurd en werd uitgenodigd voor een gesprek. Doordat ik een burn-out had en niet wist of het allemaal wel ging lukken, vond ik het heel eng. Lise gaf mij het vertrouwen en ik ging aan de slag als begeleider van de meidenmiddag! Ondanks dat het maar 2 uur per week was, hield ik het helaas maar een aantal weken vol.'

Anne stopte toen helaas als vrijwilliger en ging in therapie en naar een creatieve dagbesteding. Toen Lise haar een tijd later appte om te vragen hoe het ging, gaf Anne aan dat ze door corona en haar burn-out het contact met leeftijdsgenoten was kwijtgeraakt en dit erg miste. 'Lise vroeg mij wat ik graag wilde doen, ik gaf aan dat een avond met het spel "weerwolven" wel erg leuk zou zijn. Doordat we dit ook echt gingen doen en het een geslaagde avond was, voelde ik mij gezien en gehoord. Omdat het nu ook wat beter met mij ging, ging ik samen met Lise andere activiteiten voor leeftijdsgenoten organiseren zoals een Halloweenavond en het Sinterklaasruilspel. Ook bij de inloop op donderdagmiddag werd ik actief, voor jongeren vanaf 12 jaar organiseerde ik bijvoorbeeld een bingo en verschillende kookactiviteiten. Aan het begin voelde ik mij soms overvraagd, omdat Lise niet naar mijn beperkingen keek, maar naar mijn mogelijkheden. Hierdoor heb ik beter geleerd om mijn grenzen aan te geven. Samen met een stagiaire van Includio heb ik ook de Etalage opgestart, een creatieve club waar iedereen welkom is. Begin dit jaar heb ik meegedaan met de Young Leaders training, waardoor ik nog beter weet wat mijn kwaliteiten zijn. Meedoen aan de Young Leaders training vond ik aan het begin doodeng, maar wilde ik wel echt graag doen. Ik zag dit namelijk ook als een opstapje voor mijn opleiding. Begin dit schooljaar ben ik gestart met de opleiding sociaal werk op het MBO Rijnland, ik blijf daarnaast betrokken als vrijwilliger bij Includio en hoop hier in de toekomst ook stage te gaan lopen!'





DE WEG NAAR SUCCES

DOOR: MIMOUN, JONGERENCOACH

Via de wijkagent kreeg ik begin dit jaar een signaal over een jongere uit Leiderdorp. De jongen van 14 jaar was op het verkeerde moment op de verkeerde plek, waardoor hij in aanraking is gekomen met een jeugdbende. De jeugdbende hield zich bezig met drillrap en liep met messen op zak. De jongen voelde zich bedreigd en besloot uit zelfbescherming zelf ook een mes te dragen. Op school is de jongen gesignaleerd met het mes, waardoor hij geschorst werd. Er is gezocht naar een passende oplossing, want voor de jongen was het wel belangrijk dat hij niet volledig zou uitvallen en daardoor achter zou lopen op leeftijdsgenoten. Er volgde een gesprek met school, politie, ouders, de jongen zelf en met mij. Er is toen besloten dat ik de jongen zou gaan coachen. De jongen heb ik persoonlijke begeleiding gegeven en hij liep vier weken stage bij verschillende activiteiten van Inluzio. Vervolgens ronde hij de periode af met een 9. Een prachtig resultaat! Doordat hij goed gedrag heeft laten zien en betrouwbaar was, mocht hij terug naar school. De jongen is nog steeds betrokken bij het jongerenwerk.

Ik geloof sterk in de kracht van elke jongere om zijn of haar eigen toekomst vorm te geven. Mijn rol als jongerencoach is om jongeren hierin te ondersteunen, te motiveren en te begeleiden op hun pad naar succes.

TROTS!

'Fantastisch om te mogen bijdragen aan de individuele groei van jongeren en hen daarin te kunnen begeleiden. Elk kind verdient de kans om te leren en te groeien.'





MOOIE TOEKOMSTPLANNEN

DOOR: MIMOUN, JONGERENCOACH

Ilias is een jongen van 21 jaar. Ik ken hem al een tijdje. Toen Ilias in groep 7 zat deed hij al mee aan voetbalwedstrijdjes in de buurt, op de pleinen. Hij heeft een moeilijke jeugd gehad, waarin hij onder andere zijn vader verloor en veel gepest werd. Hierdoor kwam hij regelmatig in de problemen. Aan de buitenkant was Ilias een gezellige jongen, maar aan de binnenkant voelde hij veel woede en onrecht. Ilias heeft een tijdje vast gezeten. Tijdens zijn detentie heb ik contact met hem gehouden. Toen hij vrijkwam heb ik samen met hem gekeken naar wat hij wilde doen. In de gevangenis had hij de tijd gehad om na te denken; de periode die achter hem lag met zijn problemen en de detentie wilde hij graag in iets positiefs omzetten. Om zo voor anderen wat te kunnen betekenen.

Hij wilde in eerste instantie jongerenwerker worden, maar heeft uiteindelijk voor de opleiding 'begeleider specifieke doelgroepen' gekozen. Hij kreeg werk als groepsbegeleider voor moeilijk opvoedbare jongeren met LVB-achtergrond. Voor zijn opleiding moest hij ook stagelopen, dit heeft hij bij Includio kunnen doen. In juni dit jaar heeft hij zijn MBO-diploma op niveau 4 gehaald. Een prachtige prestatie! En Ilias heeft mooie toekomstplannen; hij wil door met studeren op het HBO, zet zich in als ervaringsdeskundige bij jongeren die dreigen de verkeerde kant op te gaan en blijft bij het jongerenwerk betrokken als vrijwilliger.



KPI 3 INWONERS HEBBEN GELIJKE KANSSEN OP EEN GOEDE GEZONDHEID*

KPI 3 GELIJKE KANSSEN OP GOEDE GEZONDHEID

- 65% van de inwoners voldoet aan de norm gezond bewegen in 2025.
- 40% van de inwoners die in 2018 nog gespecialiseerde WMO zorg kregen, worden sinds 1 augustus 2019 naar wens ondersteund vanuit ons Integraal Sociaal Team in samenwerking met het wijknetwerk. Zij beoordelen de ondersteuning minimaal gemiddeld met een cijfer: 7,5.



*In dit document wordt gesproken over KPI's. Deze zijn gebaseerd op de Sociale agenda Samen Leiderdorp 2017-2021 die de gemeente heeft opgesteld. In afwachting van de nieuwe sociale agenda werken wij met deze KPI's en is de verantwoording hierop afgestemd.



We koppelen onze dienstverlening aan het gedachtegoed van Positieve gezondheid. Gezondheid is breder dan de afwezigheid van ziekte en klachten. Veerkracht, zingeving en zelfmanagement staan steeds meer centraal. Dat betekent dat activiteiten steeds vaker ingaan op beleving en plezier, in ontspannen bewegen, in ontmoeting en interactie met een ander. Dat maakt dat inwoners zich fitter en gezonder voelen of juist beter om weten te gaan met een afnemende gezondheid of een beperking. We nodigen mensen uit om deel te nemen aan activiteiten die het zelfstandig leven ondersteunen. Door interactie met elkaar, een zinvolle dag, structuur bieden, ertoe doen voor een ander en in beweging te blijven, dragen we bij aan zelfstandig leven voor inwoners, juist ook voor hen die kwetsbaar zijn.





Bij huisbezoeken waarbij we met inwoners in gesprek gaan werken we met Wat Telt, een instrument waarbij we in gesprek gaan over alle levensgebieden. Zo doen we dat ook bij een verzoek van een inwoner om een indicatie af te geven voor ondersteuning vanuit de Wmo. Daarbij kijken we naar het eigen netwerk, wat iemand zelf kan of waarbij een vrijwilliger kan helpen. Zo zorgen we dat de beschikbare middelen beschikbaar blijven voor hen die niet op een andere wijze hulp kunnen organiseren.

De vitaliteitscoaches helpen meer inwoners aan een tegemoetkoming uit het sport- of jeugdfonds zodat zij mee doen in een sportclub. Dat is niet alleen goed voor de vitaliteit, maar ook voor het onderhouden van een sociaal netwerk.

UITDAGING

De uitdaging binnen deze KPI is het normaliseren van wat iemand in zijn of haar leven meemaakt. We kunnen niet alle problemen oplossen en gebeurtenissen in iemands leven vragen iets van draagkracht en veerkracht. Juist op die terreinen proberen we inwoners sterker te maken. Door samenzijn te bevorderen, sociale netwerken te versterken kan een inwoner zich minder alleen en gesteund voelen. Ook zien ze van anderen die hetzelfde meemaken welke oplossingen er zijn. Door daarbij ondersteuning te bieden werken we toe naar zelfredzaamheid, ook als sprake is van een ingrijpende gebeurtenis.

Een andere uitdaging is - met de beperkte middelen die de Wmo biedt - om maatwerkvoorzieningen af te geven, de juiste keuzes te maken voor inwoners met een hulpvraag. Het is niet vanzelfsprekend dat iemand die ouder is een huishoudelijke hulp krijgt en ook is het, met de krappe arbeidsmarkt, niet altijd meer mogelijk om een hulp in te zetten. Door kritisch te kijken naar de noodzaak en het te behalen resultaat geven sociaal werkers adviezen aan de gemeente voor het toekennen van een voorziening.

ACTIVITEITEN:

- Creatieve club
- DagActief
- EHBO op maat
- Fietsclub
- Financieel spreekuur
- Gouden boeken
- Handwerkclub
- Hasselbraam pleinpreventie
- Join Us
- Klassieke muziekring
- Mantelzorg inloop
- Positief leven
- Ruilwinkel
- Samen Vitaal
- School hockeytoernooi
- School korfbaltoernooi
- School lijnbaltoernooi
- School schaaktoernooi
- School voetbaltoernooi
- Telefooncirkel
- Vakantie activiteiten #JongLDRDRP
- Valpreventie
- Vitality club
- Vrijwilligersbijeenkomst AntoMaatje/Max Mobiel



SAMEN VITAAL

DOOR: GIULIETTA, VITALITEITSCOACH

Samen Vitaal is het niet geïndiceerde tijdbestedingsprogramma van Inclusio Leiderdorp voor 55+ers met een beperking en/of eenzaamheidsklachten gekoppeld aan de activiteiten van Clubhuis de Derde Helft. Deelnemers Riet en Coby ontmoeten elkaar tijdens het programma en bouwden een vriendschap op. Riet, avontuurlijk van geest, overtuigde terughoudende Coby om naast hun wekelijkse bijeenkomsten ook samen te gaan zwemmen. Riet deelde het plezier en de gezonde voordelen van zwemmen. En zo werkten zij al snel zij aan zij aan hun gezondheid en welzijn en werd hun band in de kalme golven van het zwembad versterkt.

Het programma Samen Vitaal Fit bestaat uit 12-wekelijkse trainingen. De deelnemers (55+) hebben wekelijks gesport onder begeleiding van de professionals van Pro-Fit Sports in het clubhuis van hockeyclub Alecto. Daarnaast zijn er drie themabijeenkomsten over gezond leven en eten georganiseerd in de Sterrentuin.

Inclusio is er enorm trots op om te kunnen delen dat de deelnemers zo enthousiast zijn over het project, dat er een nieuwe MBvO (Meer Bewegen voor Ouderen) sportgroep is ontstaan op dezelfde locatie en tijd (maandag, clubhuis Alecto, aanvang 11.00 uur) met dezelfde trainers. Dit is een prachtig en duurzaam resultaat van het project.

TROTS!

‘Wij zijn als initiator van dit project trots op de deelnemers die enthousiast genoeg waren om te starten en nog steeds genieten van het sporten en actief bezig blijven met hun gezonde leefstijl.’

Door mijn deelname aan Samen Vitaal Fit sta ik echt anders in het leven. Het is meer dan alleen lichamelijke gezondheid; het gaat ook om het contact met elkaar en elkaar ondersteunen. Dit draagt bij aan een positieve verandering die veel verder gaat dan alleen fitness. Dankzij Samen Vitaal Fit heb ik niet alleen mijn lichaam versterkt, maar ook mijn geest en motivatie om mijn beste leven te leiden.’

ELLEN (68)





CURSUS POSITIEF LEVEN

DOOR: GIULIETTA, VITALITEITSCOACH

Stel je eens voor: een stralende reis naar zelfontdekking en zelfliefde, waarin je samen met anderen de kracht van positiviteit ontdekt. Dat is wat de Positief Leven cursus, ontwikkeld door GGZ Rivierduinen en met veel enthousiasme aangeboden door Inluzio Leiderdorp, doet.

Deze cursus omarmt alle delen van zelfbewustzijn en leert hoe je liefdevol naar jezelf en je omstandigheden kunt kijken. De groepstrainers en deelnemers komen samen om gedrag, gewoonten en verlangens te verkennen, te begrijpen en te omarmen. In de veilige en stimulerende omgeving van de groep ontstaat een ware positieve kracht, die iedereen prikkelt om het beste in zichzelf naar boven te halen.

De cursus gaat verder dan alleen de bijeenkomsten. De deelnemers blijven in contact, verbinden met elkaar en verkennen nieuwe avonturen en activiteiten. Na de cursus biedt het gratis zelfhulpplatform Gezondeboel een heleboel laagdrempelige opties om de persoonlijke reis voort te zetten. Via dit platform kunnen oud-deelnemers met inachtneming van de privacy en op eigen tempo werken aan verdere groei, gesteund door professionele online begeleiding. Het is een tool die je in handen hebt om je positieve transformatie voort te zetten.



Bijeenkomsten Vitaliteit / bewegen / gezond dorp



Bezoekers Vitaliteit / bewegen / gezond dorp



TROTS!

De cursus leert deelnemers beter om te gaan met stress, spanning en ontspanning. Het is als een bloeiende tuin van groeiende vriendschappen en mogelijkheden, waarbij iedereen wordt aangemoedigd om samen de sprong naar het onbekende te wagen.



DOOR BEGELEIDING OP WEG NAAR VRIJHEID

DOOR ANNE-LOTTE, GENERALISTISCH WERKER

Een aantal maanden heb ik een inwoner van Leiderdorp begeleid die veel angsten ervaarde. Onder andere de angst om alleen naar buiten te gaan. Deze mevrouw kwam helemaal de deur niet meer uit. Ze raakte hierdoor steeds meer in een isolement. Deze inwoner stond op de wachtlijst voor gespecialiseerde behandeling bij GGZ. Door de lange wachtlijst heeft Includio Leiderdorp tussentijds deze inwoner kunnen ondersteunen. De sociaal werker van Includio Leiderdorp ging wekelijks naar de inwoner toe. Na een aantal bezoeken durfde deze inwoner samen met de sociaal werker naar buiten om te wandelen.

Tegelijkertijd werd er gemonitord hoe het met deze inwoner ging en welke gedachten er in het hoofd van deze inwoner omgingen.

De begeleiding heeft gezorgd dat de inwoner weer in beweging kwam en dat zij een uitlaatklep had voor haar psychische gezondheid. Uiteindelijk ging deze inwoner tussen de wekelijkse bezoeken door ook zelfstandig weer een klein stukje wandelen op andere dagen, ondanks haar angsten.

TROTS!

'Angst kan een donkere gevangenis zijn. Het is fijn dat wij met de juiste begeleiding mensen op weg helpen in hun naar vrijheid en zelfstandigheid.'



ZELFREDZAAMHEID

DOOR: WOUTER, SENIORENCOACH

Voorheen werd gezondheid vaak gezien als het niet hebben van een ziekte, tegenwoordig ziet men dit meer als het vermogen om je aan te passen aan situaties. En in staat kunnen zijn je leven zelfstandig in te richten. Dit is helaas niet voor iedereen vanzelfsprekend. Veel senioren voelen zich dan ook onzeker. Zo ook Joop, waarmee het niet zo lekker ging na het overlijden van zijn vrouw. Een huisbezoek van een van onze seniorencoaches zorgde ervoor dat hij zich beter kon aanpassen aan de nieuwe situatie en weer op pad ging.

Voor iedereen telt weer iets anders dat belangrijk is om je gezond te voelen. De inzet van dagbesteding of het deelnemen aan een telefooncirkel kan vaak al een stukje bijdragen aan je prettig voelen. Als je beter in je vel zit gaan ook andere dingen makkelijker, zoals het opdoen van nieuwe sociale contacten of zelfs het minderen van medicatie.

TROTS!

'Een kleine inzet kan soms al zorgen voor een groot verschil. Het is belangrijk dat iedereen een kans krijgt om zijn of haar leven zo prettig mogelijk te leven. Mijn advies: je proberen aan te passen aan veranderingen in je leven is erg belangrijk om je zelfstandigheid en gezondheid te behouden.'

Ondanks mijn hoge leeftijd en chronische beperkingen krijgen ze mij er niet meer onder. Ik ga niet bij de pakken neerzitten. Fijn dat ik bij Inluizio terecht kan op de donderdaggroep. Ik ga hier niet meer weg!

JOOP (82 JAAR), BEWONER LEIDERDORP



WMO

We spreken veel inwoners die een vraag stellen voor ondersteuning. Dat kan over huishoudelijke hulp gaan, maar ook over sociaal contact, hulp bij het dagelijks leven of ontmoeting met anderen. Steeds gebruiken we daarbij Wat Telt, ons gespreksinstrument dat helpt bij een goede inventarisatie van krachten binnen alle levensgebieden. We kijken naar wat goed gaat, wat iemand zelf (in aangepaste vorm) kan, naar het eigen netwerk, naar hoe dit netwerk te betrekken. We zoeken (en vinden!) vrijwilligers die hulp bieden. Als geen voorliggende oplossing gevonden wordt, helpen we de inwoner bij het aanvragen van hulp via de Wmo. Het aantal vragen geeft soms uitdagingen, maar biedt ook kansen omdat we vragen bundelen tot collectieve zorgarrangementen. Dat vraagt een nieuwe kijk van medewerkers, maar ook van inwoners. Uit de inventarisatie van Wat Telt komt de volgende top 10 van levensgebieden waarop de hulpvragen betrekking hebben:

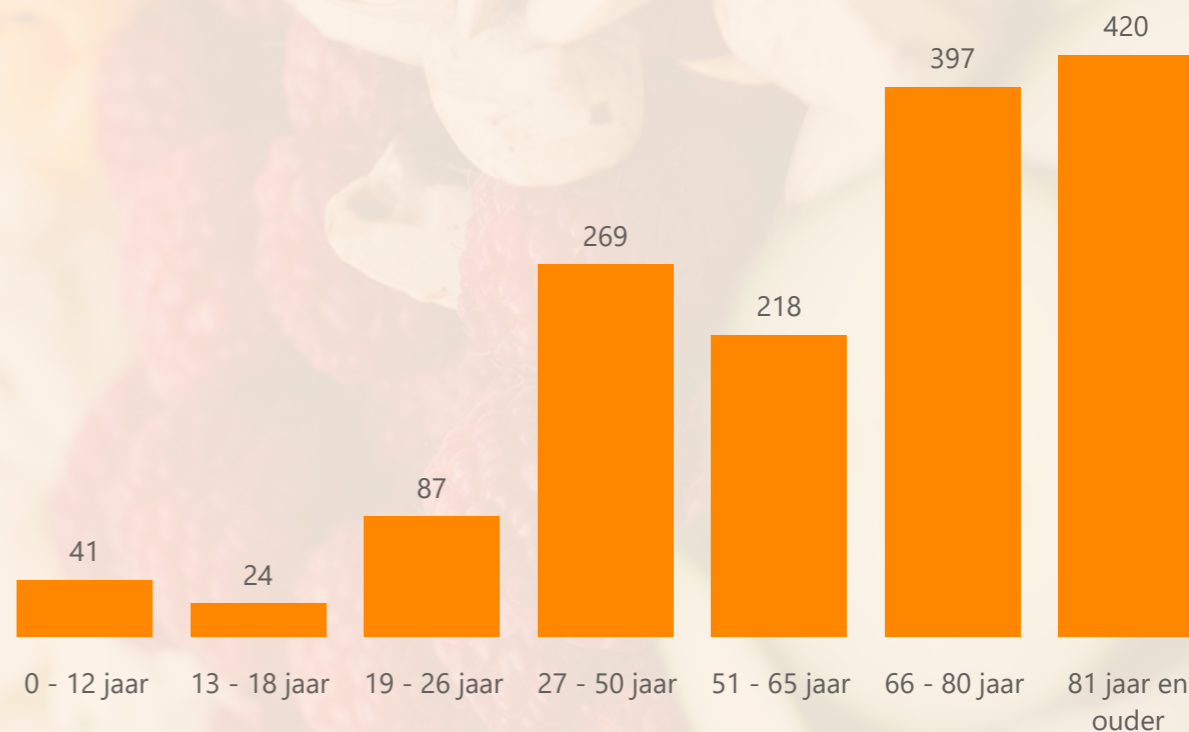


Kijkend naar wie de hulpvragen stellen laat de volgende tabel zien uit welke levenscategorie de vraagstellers komen:

Top 10 Vragen Casussen 1e helft 2023



Verdeling leeftijden 1e helft 2023





VAN MAATWERK NAAR ARRANGEMENTENMODEL

Op de planning voor het komende halfjaar: meedenken in convenanten en nieuwe beleidsstukken door Inluzio Leiderdorp.

Ondersteuning vanuit de Wmo wordt met ingang van 2023 vertaald in een arrangement. Het arrangement geeft aan binnen welke doelgroep de hulp wordt gevraagd en biedt een totaaloplossing waarmee een gespecialiseerde, gecontracteerde zorgaanbieder aan de slag gaat.

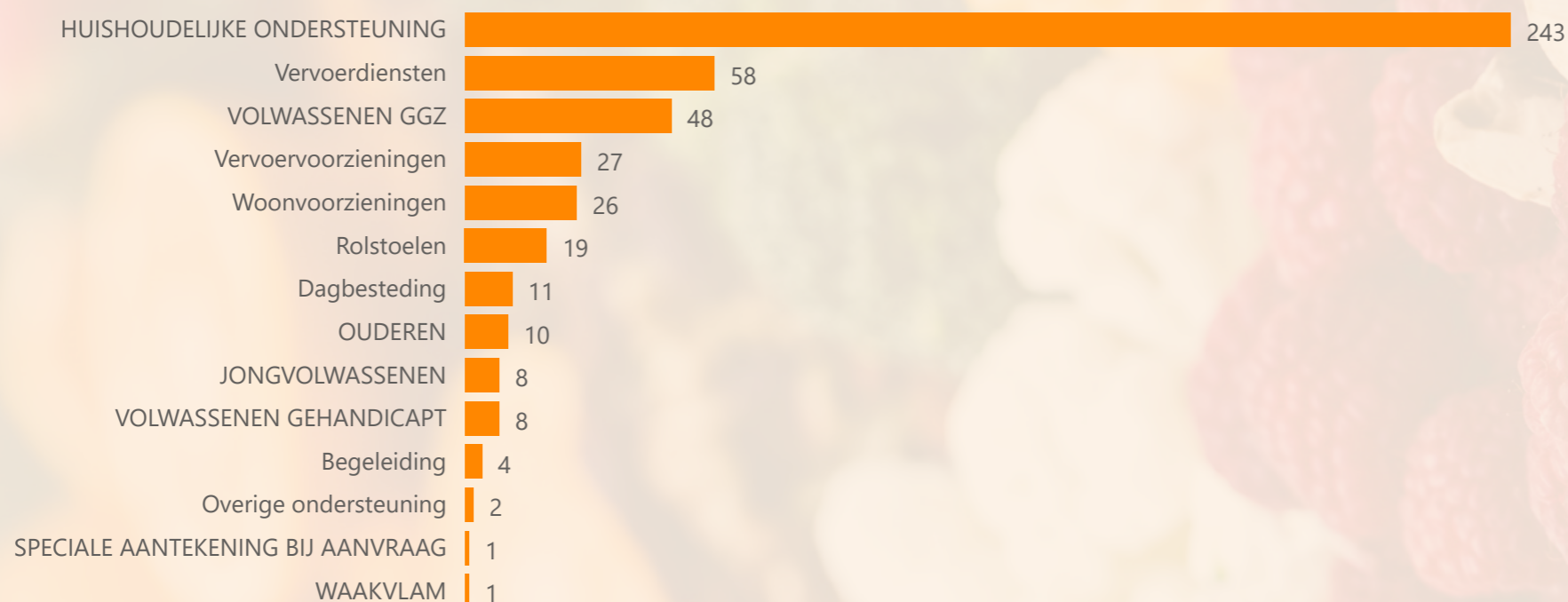
Het arrangementenmodel heeft een aanlooptijd gehad. Inmiddels is deze manier van indiceren meer ingebed in het werkproces.

De tabel geeft weer welke tickets (aanvragen) zijn ingediend voor maatwerkvoorzieningen zoals vervoersdiensten en arrangementen (in hoofdletters) voor ondersteuning.



Aantal ingediende tickets

Jaar ● 2023





WMO

DOOR: SUZANNE, SOCIAAL WERKER/SENIOR WMO CONSULENT

WAT HEBBEN WE IN JANUARI 2023 TOT 1 JULI 2023 BEREIKT IN DE WMO?

- Werkproces en werkafspraken toegang Wmo vastgesteld (evaluatie in november 2023);
- Ondersteuningsplan Includio Leiderdorp gemaakt;
- Nieuw gesprekstemplate gemaakt, zodat er breed wordt uitgevraagd (meetinstrument Wat Telt);
- Verkort verslag en voorwaarden verkort verslag gemaakt;
- Brief geen contact gemaakt;
- Toegang Wmo verbeterd en bereikbaarheid Includio verbeterd d.m.v. nieuwe collega's en een hele nieuwe afdeling Toegang;
- Herindicatielijst bijgewerkt (inmiddels lopen we bijna op schema);
- Samenwerking verbeterd tussen gemeente Leiderdorp, zorgaanbieders en Includio Leiderdorp;

Op de planning voor het komende halfjaar: meedenken in convenanten en nieuwe beleidsstukken door Includio Leiderdorp.

TROTS!

'We zijn trots dat we met Includio Leiderdorp in samenwerking met de gemeente Leiderdorp zoveel mensen langer zelfstandig thuis laten wonen en (weer) laten meedoen aan/participeren in de maatschappij.'





WONEN MET ONDERSTEUNING

DOOR: MARCEL, SOCIAAL WERKER

In afgelopen halfjaar hebben twee collega's van Includio de herindicaties van wonen met ondersteuning opgepakt. Meer dan 30 cliënten hebben zij gezien, gesproken en hiervan een gespreksverslag van gemaakt. Deze verslagen zijn ingebracht en besproken in het Leidse casuïstiekoverleg, in Level. Zodoende konden de indicaties afgegeven worden en krijgen deze voornamelijk jongere cliënten de juiste gespecialiseerde begeleiding die zij nodig hebben.

Nu gaan zij verder met de wachtlijst van jongeren die nog thuis wonen en zich ook beperkt weten bij verdere persoonlijke ontplooiing thuis. Deze jongeren zijn ook gebaat bij gespecialiseerde zorg of wonen met ondersteuning, zodat ook zij kunnen participeren in onze maatschappij.

TROTS!

'Trots dat we de inwoners van Leiderdorp kunnen helpen bij het wonen met ondersteuning.'

VEILIGHEID

DOOR: RHEA, SOCIAAL WERKER

In veel situaties, bijvoorbeeld binnen families, buurten en verenigingen, speelt er een vorm van onveiligheid, dit kan zowel in de vorm van huiselijk geweld zijn, als psychische en verslavingsproblematiek. Het is een uitdaging om een zo juist mogelijke analyse te maken en van hieruit samen met het systeem naar de kern toe te werken en de hulpvragen boven tafel te krijgen. De ene keer is dit snel duidelijk en de andere keer kost dit meer tijd. Dit is afhankelijk van het op maat werken met het systeem.

Het onderwerp veiligheid vraagt meestal snel schakelen en doorpakken. Met name wanneer cliënten eindelijk de stap durven zetten om hulp te vragen, of wanneer er sprake is van acute onveiligheid. Samenwerking en korte lijntjes binnen de keten is hierbij cruciaal, omdat er vaak op meerdere gebieden hulp nodig is. Ook worden zorgen zo sneller gesignaleerd en doorgepakt.

De casussen komen vanuit verschillende kanten binnen, denk aan Veilig Thuis, Jeugdteams, de Binnenvest of cliënten die zichzelf aanmelden via de telefoondienst van Includio.



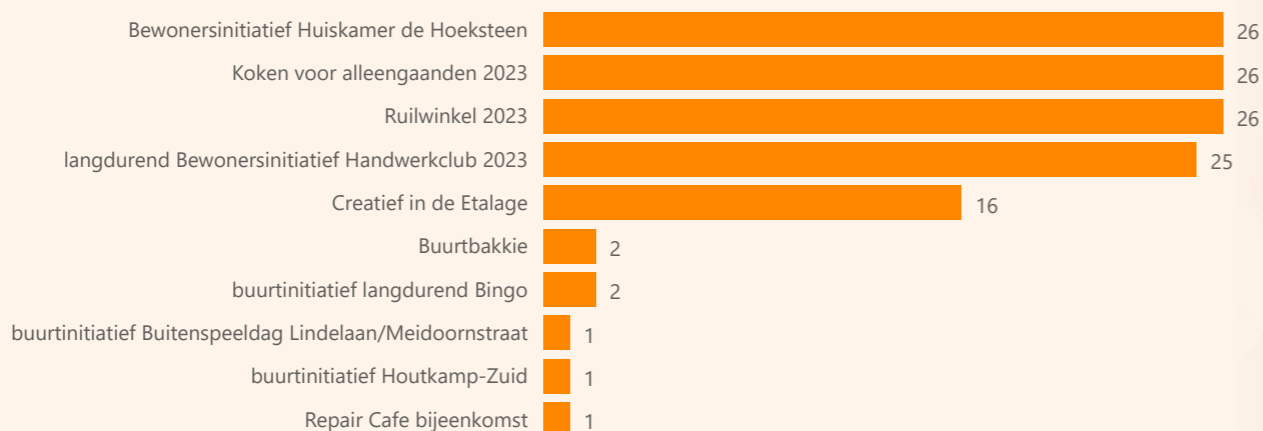


KPI 4 SAMEN LEVEN IN BUURTEN EN WIJKEN*

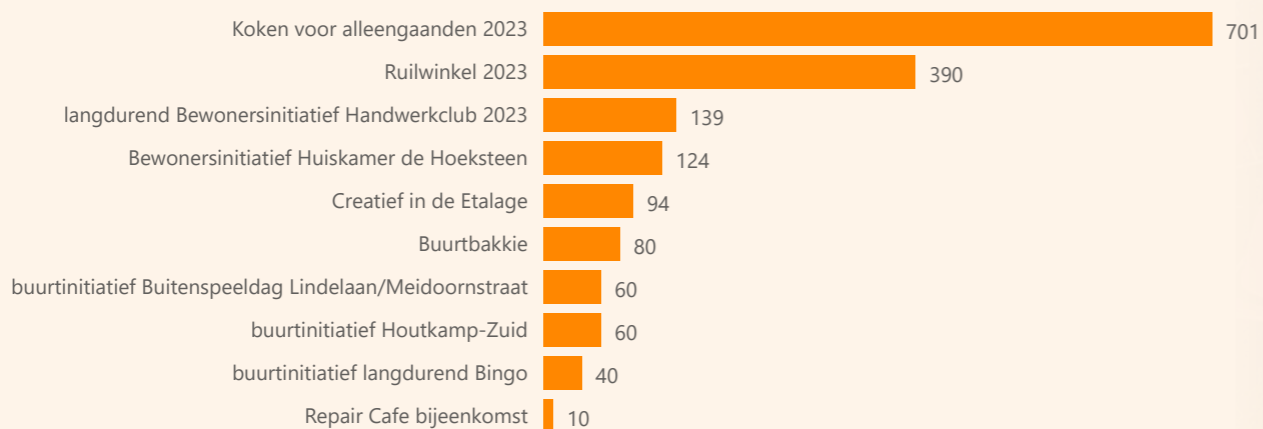
KPI 4 SAMEN LEVEN IN BUURTEN EN WIJKEN

- Het aantal mantelzorgers in Leiderdorp dat zich tamelijk zwaar belast tot overbelast voelt daalt naar max. 22% in 2025.
- Minimaal 8% van de inwoners organiseren in 2025 activiteiten in een buurthuis en/of in de buurt voor andere bewoners.
- Minimaal 90% van de inwoners geeft in 2025 aan voldoende sociale contacten te hebben.

Bijeenkomsten activiteiten samen leven



Bezoekers activiteiten samen leven



*In dit document wordt gesproken over KPI's. Deze zijn gebaseerd op de Sociale agenda Samen Leiderdorp 2017-2021 die de gemeente heeft opgesteld. In afwachting van de nieuwe sociale agenda werken wij met deze KPI's en is de verantwoording hierop afgestemd.



Samen leven in je buurt of wijk lijkt zo makkelijk, maar in de praktijk vraagt dit iets van iedereen. Omzien naar elkaar, ook voor hen die kwetsbaar zijn, is helemaal niet zo vanzelfsprekend. We zijn allemaal druk met ons eigen leven, ons gezinsleven, ons werk en onze hobby's. En dan schiet het erbij in om ook oog te houden voor de ander in je straat of buurt.

Door inwoners met elkaar te verbinden, hen uit te nodigen voor gezamenlijke activiteiten of interesses, hopen we de saamhorigheid in de buurt of wijk te versterken. We dagen burgers uit juist hierin zelf een rol te pakken en goede ideeën te delen. Vanuit een ondersteunend budget worden buurtinitiatieven (mede) gefinancierd.

Het afgelopen halfjaar is de buurtcoach met de bakfiets de buurten in gegaan en met het buurtbakkie het gesprek aangegaan met inwoners. Door signalen op te pakken worden vragen gebundeld. Zo ontstond de behoefte iets te doen met een inloop waarbij ontmoeting, activiteit en gezelschap centraal staan. De voorbereidingen zijn concreet omgezet naar een inloop die vanaf het vierde kwartaal actief is. Daarin wordt spreekuur, ontmoeting, dagbesteding en lichte ondersteuning gecombineerd.

UITDAGING

De uitdaging binnen deze KPI ligt in de diversiteit van wijken. We kennen gemêleerde wijken in Leiderdorp. Dat geeft energie in wijken, interactie. Ook vinden inwoners het spannend als er iemand in de wijk, straat of het appartementengebouw komt wonen met een andere cultuur. Inwoners moeten leren dat onze cultuur anders is voor de nieuwkomers, maar ook dat de nieuwkomer een bepaalde leefstijl meebrengt. Door dit van elkaar te accepteren en niet tegen te werken ontstaat er ruimte voor samen leven. We merken dat dit moeizaam kan verlopen en we inwoners moeten helpen dit met elkaar op te pakken. Daarin is samenwerking tussen netwerkpartners belangrijk.

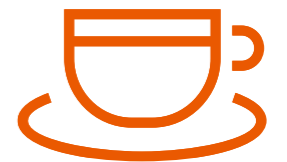
ACTIVITEITEN:

- Bewonersinitiatief Bingo
- Bewonersinitiatief Buitenspeeldag Lindelaan/ Meidoornstraat
- Bewonersinitiatief Houtkamp-Zuid
- Bewonersinitiatief Huiskamer de Hoeksteen
- Bewonersinitiatief Poortwacht
- Buurtbakkie
- Computervrijwilligers bijeenkomst
- Creatief Etalage
- Creatieve club



- DagActief
- Donderdagmiddag club
- Gouden boeken
- Handwerkclub
- Hasselbraam pleinpreventie
- Klassieke muziekring
- Koffiemiddag BPlusC voor senioren
- Koken voor alleengaanden
- Lotgenotencontact volwassenen met autisme
- Lunchcafé

- Mantelwandel
- Plantenbieb
- Positief leven
- Ruilwinkel
- Samen koken Samen eten
- Samen Vitaal
- Sport in de wijk
- Telefooncirkel
- Vakantie activiteiten #JongLDRDRP
- Young Leaders





ONDERSTEUNEN MANTELZORGERS

Voor mantelzorgers is er de mantelwandel waar mantelzorgers met elkaar wekelijks een uur wandelen door Leiderdorp. Tijdens de wandeling wordt gesproken over de thuissituatie en is er herkenning bij elkaar, dat zorgt voor steun en begrip. Het is ook een moment van ontspannen en even weg zijn van thuis en tijd voor jezelf maken. De mantelzorgers doen deze activiteit zelfstandig en af en toe loopt de mantelzorgcoach mee.

Op donderdagochtend is de inloop voor mantelzorgers bij De Gading.

We drinken met elkaar koffie / thee en hebben tijd om lief en leed te delen.

Er is ruimte om je verhaal te vertellen, maar ook om over het nieuws, het weer of een tv programma te praten met elkaar.

Laatst hebben we uitgebreid gesproken over de mogelijkheden om maaltijden thuis te laten bezorgen en welke organisatie dat het beste of het lekkerste doet.

Ook hebben we gesproken over de regiotaxi, Max-mobiel en het Automaatje.

Wat is het verschil en wie heeft waar ervaring mee.

THUISSITUATIE ONTLASTEN

DOOR: JOYCE LOKKER, MANTELZORGCOACH

In maart ben ik bij een echtpaar thuis geweest waarvan de mantelzorger al vele jaren, zeker 30 jaar, voor haar man zorgt. Hij wordt steeds minder mobiel en valt regelmatig. Mevrouw heeft er steeds meer moeite mee om de deur uit te gaan en haar man alleen te laten. Ze vindt het erg zwaar en wil graag ook wat tijd voor zichzelf hebben om bijvoorbeeld een fietstocht te maken. De kinderen van het echtpaar wonen niet in de buurt. Met elkaar hebben we gesproken over het netwerk benaderen om de heer gezelschap te bieden als zijn vrouw weg wil. Mevrouw vond het erg moeilijk om haar netwerk aan te spreken omdat iedereen al zo druk is. Toch heeft mevrouw een goede vriendin benaderd en die komt nu wekelijks langs zodat mevrouw er even uit kan. We hebben ook gesproken over een vrijwilliger én hebben deze ook gevonden. Een keer in de twee weken komt er iemand een middag langs om met de heer naar buiten te gaan of iets te drinken en te praten over een gezamenlijke hobby: sport. 'Durf om hulp te vragen in je netwerk. Hulp vragen mag echt. En vul niet voor een ander in dat hij of zij geen tijd heeft.'

Bijeenkomsten mantelzorgondersteuning



Bezoekers mantelzorgondersteuning





ACTIVITEITEN IN DE BUURT DOOR ROBERT, BUURTCOACH

De buurtcoach ondersteunt bewoners bij het opzetten van activiteiten voor de buurt. Hiervoor is het mogelijk om een bijdrage te vragen uit de bewonerspot, maar de buurtcoach denkt ook mee met bewoners wanneer dat gewenst is. In de eerste helft van 2023 zijn er drie straatactiviteiten financieel ondersteund. Daarnaast ondersteunt de buurtcoach ook de handwerkclub en de creaclub in de Etalage, De Ruilwinkel, Clubhuis de Derde helft, Huiskamer de Hoeksteen en de kookgroep in Dwars. Bewoners krijgen de kans om zelf iets op te zetten en te beheren. Door deze activiteiten te organiseren is het voor bewoners ook mogelijk om meer sociale contacten te krijgen. Veel mensen kijken wekelijks uit naar de activiteit omdat ze niet vaak meer buiten komen.

Soms is het zo dat bewoners wel wat willen doen, maar dat het vinden van een locatie lastig is. Bijvoorbeeld omdat de bewoners niet goed ter been zijn en er dichtbij niet direct een ruimte beschikbaar is. Er wordt samenwerking met andere organisaties, zoals Gemiva-SVG, Activite en het Leiderdorps Museum, gezocht om toch een ruimte te kunnen vinden. Hierdoor zullen meer mensen iets kunnen organiseren.

TROTS!

Het is ook mooi om te zien dat er echt vriendschappen ontstaan en dat mensen op elkaar letten. Ook buiten de activiteiten om.





BUURTBAKKIE



In 2022 is er begonnen met het buurtbakkie bij de Bosdreef en Rietschans. Naar aanleiding van de gesprekken die er toen zijn gevoerd zijn er nog twee buurtbakkies geweest. En ook in 2023 gaan de buurtbakkies gewoon door. Tijdens het buurtbakkie gingen de buurtcoach, activeringscoach, wijkregisseur van de gemeente, huismeester en woonconsulenten van Rijnhart Wonen in gesprek met bewoners. Dat er behoefte was aan een buurtbakkie is wel te zien aan de opkomst met 30 en 50 personen per keer. Net als tijdens het eerste buurtbakkie kwamen er ook veel klachten over de leefomgeving tijdens het tweede buurtbakkie, maar er werd ook juist gekeken naar wat mensen zelf zouden willen doen om de leefomgeving te verbeteren. Het mooie was dat mensen zich al gingen inzetten. Mensen namen zelf iets lekkers mee of gingen helpen met stoelen neerzetten. Mensen die elkaar normaal gesproken nooit spreken kwamen met elkaar in contact. Op 6 september wordt er nog een laatste buurtbakkie georganiseerd samen met een zwerfafval actie, sport in de wijk, en gezamenlijke maaltijd en wordt er gekeken naar de het vervangen van de speeltuin. Deze onderwerpen zijn door bewoners zelf bedacht en komen samen tijdens het buurtbakkie. De wens is om met elkaar verder te gaan met het buurtbakkie. En om dit ook in andere buurten te doen.

Procesbegeleider Inclusieve wijken Jennefer Verbeek heeft dit buurtbakkie ondersteund en het rapport geschreven 'Om samen te werken en samen te leren moet je elkaar kennen, een verkenning procesbegeleiding inclusieve wijken'. Het mooie is: dit geldt voor de organisaties en ook voor de bewoners en onderling.



PASSEND VRIJWILLIGERSWERK EN SOCIAAL ISOLEMENT

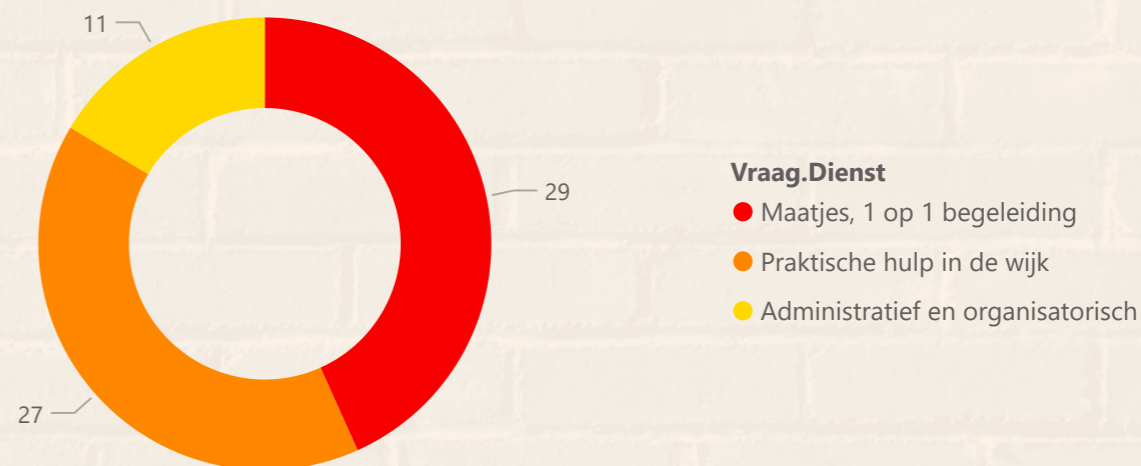
DOOR: LOES, VRIJWILLIGERSCOÖRDINATOR

Als vrijwilligerscoördinator brengen we een vrijwilliger met een inwoner in contact, die ieder een eigen hulpvraag hebben. Het verbinden van mensen zorgt ervoor dat enerzijds de vrijwilliger die zoekende is naar werk een passende (vrijwilligers)functie vindt. En anderzijds helpt het de inwoner om het sociale leven op te pakken. We gaan altijd uit van de eigen kracht van mensen, want iedereen heeft immers wat te bieden. Door goed te luisteren en te kijken waar de behoefte van een ieder ligt, koppelen we de juiste mensen aan elkaar.

Een mooi voorbeeld van afgelopen periode is een inwoner uit Leiderdorp, afkomstig uit Zuid-Amerika, die zich bij ons meldde. Zij wilde graag vrijwilligerswerk doen. Er was geen passende vrijwilligersfunctie beschikbaar voor haar en daarom heeft zij samen met de vrijwilligerscoach bekeken of er een nieuwe passende functie gecreëerd kon worden. Iets waar zij in contact kon komen met andere mensen, de taal (verder) kan leren en haar talent kan inzetten. Vanwege haar ervaring en opleiding als kunstenaar leek het haar heel leuk om tekenles te geven. Samen is er gezocht naar een plek waar dit goed kan en vanaf juli 2023 geeft zij elke woensdagochtend tekenles. Binnen een paar weken is de tekenles uitgegroeid tot een groep van 10 enthousiaste deelnemers. Zowel de vrijwilligster als de bezoekers van de tekenles doen sociale contacten op door deze activiteit.

Een ander voorbeeld is een jonge dame die begeleid woont en moeite had met het invullen van niet gevulde tijd. We hebben haar gekoppeld aan een jonge vrijwilliger die, toevalligerwijs, een soortgelijke studie is gaan doen als de cliënt. Doordat de interesses en leeftijd overeenkomen lijkt dit een goede match te zijn. De inwoner heeft hierdoor een extra sociaal contact en haar omgeving wordt ontlast met de ondersteuning van de vrijwilliger.

Vrijwilligers met match



TROTS!

'Mensen samenbrengen en zorgen voor verbinding. Dat is waar we trots op zijn.'



MAANDELIJKSE KOFFIEMIDDAG IN SAMENWERKING MET BPLUSC IS EEN GROOT SUCCES!

DOOR: FLOOR, SENIORENCOACH

Elke laatste dinsdag van de maand staat er voor senioren tussen de boeken in de bibliotheek een koffietafel klaar. Het doel van deze middag is een lekker bakje koffie en thee met elkaar drinken en leuke contacten opdoen. De eerste koffiemiddag was op 28 maart 2023 en het bleek meteen een groot succes. Nu zit de tafel gemiddeld vol met 20 senioren. De koffiemiddagen worden gedraaid door vrijwilligers, die hun taak als gastheer en gastvrouw geweldig vervullen. Kortom, een middag vol gezellig geklets en aandacht voor elkaar.

TROTS!

'Wij kijken al uit naar de volgende koffiemiddag. Trots dat zoveel Leiderdorpse senioren de laatste dinsdagen van de maand in hun agenda zetten en enthousiast aanwezig zijn.'

INNOVATIES

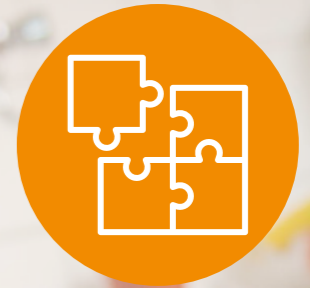
We investeren om onze dienstverlening te verbeteren en te verbreden. Daarbij hebben we hulp nodig van anderen of kijken we naar alternatieve manieren van werken. Dat komt ook tot uiting in de nieuwe projecten die gestart zijn. Gezondeboel en Join Us zijn twee projecten waarbij digitale middelen ondersteunend zijn aan onze dienstverlening. Op onze website is een pagina opgenomen waarbij anderstaligen, in de eigen taal, kunnen lezen waar zij Nederlandse les kunnen volgen.

Een andere belangrijke ontwikkeling is de inrichting van de front office. Als een inwoner een vraag stelt gaat de nieuw ontwikkelde front office gelijk aan de slag met de vraag. Er kan direct een koppeling komen met een spreekuur, met een collectieve activiteit of een uitvraag plaatsvinden voor een andere vorm van ondersteuning. Hiermee maken we helder wat de inwoner kan verwachten, wat wij kunnen doen, wat wij van hem verwachten.

NIEUWE PROJECTEN DIT JAAR

- Gezondeboel: Online trainingen voor Inwoners van Leiderdorp
- Max Mobiel
- Website voor anderstaligen
- Join Us
- Inrichting front office

Hierna worden deze projecten uitvoerig beschreven.



INNOVATIES

GEZONDEBOEL BOOST DE VITALITEIT!

DOOR: ROBERT, BUURTCOACH EN GIULIETTA, VITALITEITSCOACH

In de afgelopen maanden hebben we met succes samengewerkt met Gezondeboel, een e-healthplatform dat gericht is op mentale veerkracht. Via onze website bieden we op een laagdrempelige manier gratis Gezondeboel zelfhulpprogramma's aan. En met succes. Mensen hebben op hun eigen tempo gewerkt aan fysiek en mentaal welzijn, variërend van stressvermindering tot het cultiveren van een positieve mindset d.m.v. trainingen. Deze trainingen zijn laagdrempelig en worden aangeboden met verschillende leermiddelen zoals filmpjes, animaties en praktische tips.

Het partnerschap met Gezondeboel stelt Includio in staat om preventieve benaderingen te hanteren, waarbij de nadruk ligt op het versterken van veerkracht en het beperken van (psychische) kwetsbaarheid. Dit past bij de bredere visie van Includio, om een gemeenschap te creëren waarin mensen zich gesteund voelen en de middelen hebben om hun welzijn te verbeteren. Er zijn door bewoners 21 programma's toegevoegd aan hun account en 17 programma's zijn gestart. Dit betreft zowel zelfhulp, als op uitnodiging met begeleiding. De verwachting is dat in het tweede halfjaar het gebruik van zelfhulp zal toenemen door de bekendheid van Gezondeboel te vergroten.



DE LANCERING VAN HET PLATFORM GEZONDEBOEL. BRON SLEUTELSTAD

IK BEN DANKBAAR DAT IK DE ZELFCOMPASSIE MODULE VAN GEZONDEBOEL HEB ONTDEKT. HET HEEFT ME GEHOLPEN OM VRIENDELIJKER EN GEDULDIGER NAAR MEZELF TE ZIJN, VOORAL OP MOMENTEN DAT IK NORMAAL GESPROKEN STRENG VOOR MEZELF ZOU ZIJN. DE OEFENINGEN EN INZICHTEN HEBBEN ME GELEERD HOE IK MEZELF MOET KOESTEREN EN ONDERSTEUNEN. IK VOEL ME EMOTIONEEL STERKER EN MEER IN BALANS. DEZE MODULE IS ECHT EEN GESCHENK VOOR MIJN WELZIJN

KHADJA

TROTS!

We zijn trots op de samenwerking met Gezondeboel en blijven streven naar veerkracht en welzijn voor de Leiderdorpse gemeenschap.

INNOVATIES

MAX MOBIEL

DOOR: ADA, PROJECTMEDEWERKER

Incluzio staat voor het zo lang mogelijk zelfstandig wonen en leven voor inwoners van Leiderdorp. Dat betekent ook dat zij zich zelfstandig of met hulp verplaatsen om deel te nemen aan het sociale leven. En een netwerk onderhouden en zelfredzaam zijn bij het organiseren en regisseren van een zelfstandig leven.

Vanaf het begin van 2022 is ingezet op een nieuwe vervoersvoorziening, de Max Mobiel. Dit is een kleine elektrische auto, met plek voor twee personen en een flinke tas boodschappen en eventueel een rollator. Het vervoermiddel is bedoeld om minder mobiele inwoners van Leiderdorp te verplaatsen van A naar B met als prioriteit het sociale aspect. De Max Mobiel speelt hiermee in op de extra vraag voor transport van korte ritten van en naar het winkelcentrum of buurthuis. En past daardoor heel mooi in de doelstellingen mensen te ondersteunen bij zo lang mogelijk zelfstandig en zelfredzaam wonen en leven in Leiderdorp.

In maart 2023 is de Max Mobiel in beperkte mate van start gegaan. Ondanks alle inspanningen, is het moeilijk om vrijwillige chauffeurs te vinden.



INNOVATIES

WELKOM IN LEIDERDORP: SAMEN WERKEN AAN TAAVAARDIGHEID! DOOR LIZZY, ACTIVERINGS-COACH EN GIULIETTA, VITALITEITSCOACH



spreken, lezen of schrijven van de taal, voor elk niveau zijn er mogelijkheden om aan de taalvaardigheid te werken. Voor kinderen en volwassenen, voor mensen die de taal al enigszins machtig zijn of nieuwkomers.

SAMEN STERKER

De flyer is niet alleen bedoeld om te informeren, maar ook om aan te moedigen. Wij geloven dat taalvaardigheid mensen in hun kracht zet en dat we samen sterker staan. De flyer is beschikbaar op diverse locaties in Leiderdorp zodat iedereen deze gemakkelijk kan meenemen. Het team gebruikt de flyer als een vriendelijk gebaar om het gesprek over taalvaardigheid te starten, zonder druk of opdringerigheid. Als er persoonlijk advies nodig is staat de activeringscoach klaar om te kijken welke stappen er genomen kunnen worden naar een betere taalvaardigheid.

TROTS!

Wij zijn er trots op om Leiderdorpers te ondersteunen op hun taalreis. Samen kunnen we nieuwe kansen creëren.

Zo'n 2,5 miljoen mensen van 16 jaar en ouder in Nederland hebben moeite met lezen, schrijven of rekenen. We noemen dit laaggeletterdheid. Iemand die laaggeletterd is kent de gevolgen daarvan in het dagelijkse leven, bij het zoeken naar een baan of het op orde houden van de administratie en geldzaken. In Leiderdorp is 9% van de volwassenen laaggeletterd. Wij begrijpen hoe belangrijk taal is om volledig deel te kunnen nemen aan de samenleving. Daarom hebben we een speciale flyer

ontwikkeld, waarin we aangeven hoe je als inwoner van Leiderdorp ondersteuning kunt krijgen bij de taalontwikkeling. Op de taalflyer staat informatie in het Nederlands, Engels, Pools, Arabisch, Turks en Oekraïens met een QR-code. Door de QR-code te scannen met je telefoon kom je op een webpagina met onder andere een overzicht met diverse taallessen, online trainingen, taaluitwisselingen en sociale groepen. Of je nu nieuw bent in Nederland of wat extra hulp nodig hebt met het

INNOVATIES

JOIN US

DOOR: LISE HUITEMA, JONGERENCOACH



Het programma Join Us is een landelijk initiatief waaraan sinds begin dit jaar ook jongeren uit Leiderdorp kunnen deelnemen. Samen met buurtsportcoach Iliass uit Leiden is jongerencoach Lise een groep gestart voor jongeren tussen 18 en 25 jaar. Het programma is opgezet om jongeren met gevoelens van eenzaamheid bij elkaar te brengen. Op de Join Us-avonden hebben zij de mogelijkheid om leeftijdsgenoten met soortgelijke uitdagingen te ontmoeten, verhalen te delen en hun sociale vaardigheden verder te ontwikkelen.

Er zijn verschillende kanalen ingezet om deelnemers te werven. Het grootste gedeelte van de deelnemers komt uit Leiden. De jongeren uit Leiderdorp die zich aangemeld hebben waren of al een tijdje op zoek naar zo'n initiatief, waren al bekend bij de jongerencoaches of hebben dit via sociale media gevonden. Er zijn kennismakingsgesprekken gevoerd met de jongeren die zich hebben aangemeld. Als het programma na de kennismaking passend was, zijn ze vervolgens uitgenodigd voor een bijeenkomst. De jongeren bij Join Us zijn zelf verantwoordelijk voor het programma, hierdoor zijn er al veel uiteenlopende activiteiten geweest: van karaoke tot Cluedo en van glowgolf tot jachtseizoen. Huis van de Buurt Matilo is de uitvalsbasis voor Join Us, maar de bijeenkomsten kunnen ook plaatsvinden in de stad of in jongerencentrum Dwars.



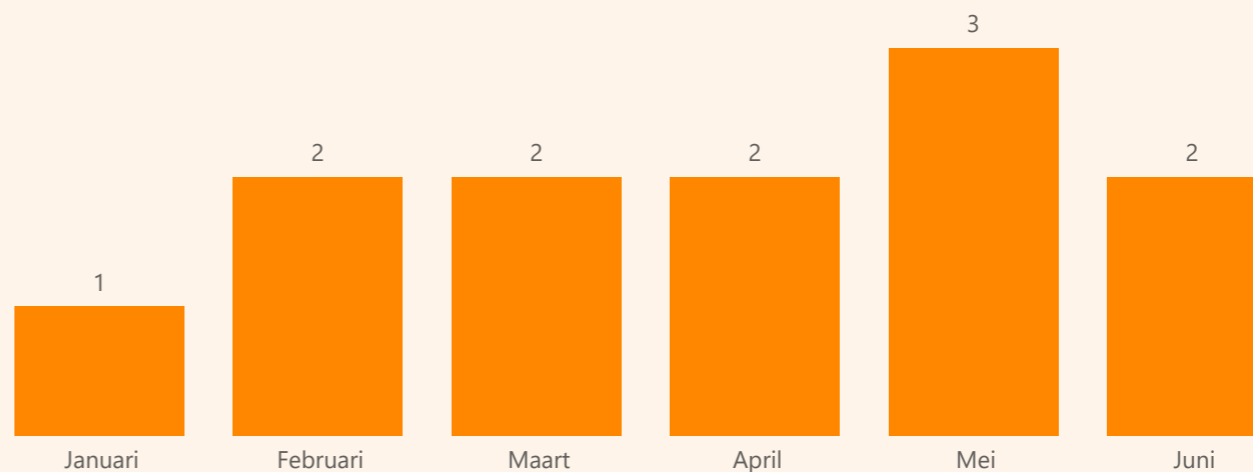
INNOVATIES



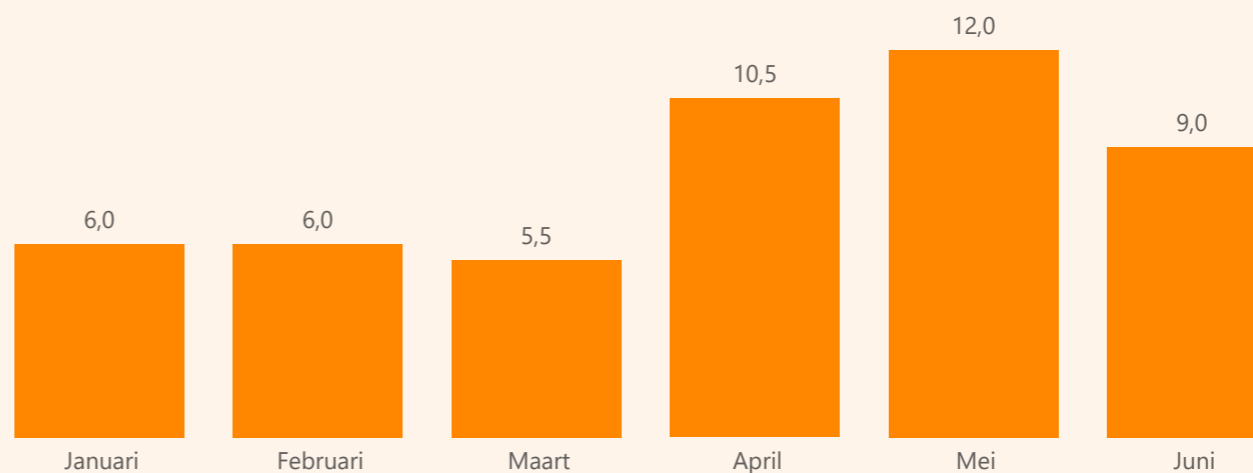
Het Join Us-programma heeft positieve resultaten opgeleverd voor de deelnemende jongeren. Allereerst hebben jongeren die behoefte hadden aan meer sociaal contact de mogelijkheid gekregen om nieuwe mensen te ontmoeten en relaties op te bouwen met leeftijdsgenoten. Een van de Leiderdorpe deelnemers is thuis mantelzorger. Haar studiegenoten zijn aardige mensen, maar ze mist vriendschap. Door Join Us heeft ze leeftijdsgenoten ontmoet waardoor ze haar thuissituatie even kan vergeten. Ze voelt zich meer verbonden en haar gevoel van eenzaamheid is verminderd.

Het succes van dit programma benadrukt het belang van het creëren van inclusieve en ondersteunende omgevingen voor jongeren. Door dergelijke initiatieven voort te zetten en uit te breiden, kunnen we blijven bijdragen aan het welzijn van jongeren en het bevorderen van sociaal contact binnen deze doelgroep.

Bijeenkomsten Join Us



gemiddeld aantal bezoekers Join Us



TROTS!

Bij Join Us kunnen jongeren compleet zichzelf zijn. Door ze te ondersteunen en met elkaar in contact te brengen, helpt het ze sociaal sterker te worden. Dat wen je alle jongeren toe!

INNOVATIES

INRICHTING AFDELING TOEGANG

DOOR: LIZZY, ACTIVERINGSOACH

Het afgelopen halfjaar hebben wij met het gehele team werksessies gehad om iedereen mee te nemen in de meerjaren ambitie van Includio. Daarbij hebben we nagedacht om in een nieuwe teamsamenstelling te werken aan daaraan gerelateerde doelen en jaarplannen voor Leiderdorp. Plus aan de randvoorwaarden die nodig zijn om deze doelen te realiseren met elkaar. Tijdens het gezamenlijk uitwerken van het hele aanmeld- en vervolgproces bij Includio Leiderdorp, ontstond veel onduidelijkheid. Onder andere over de volgorde, de registratie van meldingen, de opvolging, de triage, onveilige casussen, doorverwijzing, de werkvoorraad en de algehele communicatie (intern en met inwoners). Een belangrijk actiepunt wat daaruit volgde was dat er een nieuwe afdeling moest worden opgezet die deze onduidelijkheden uit de weg zou ruimen: de afdeling toegang.

Er is een vacature uitgezet voor twee nieuwe sociaal werkers voor de afdeling toegang. Deze afdeling is verantwoordelijk voor alle telefonische en digitale binnenkomende vraagstukken en meldingen. De afdeling toegang draagt zorg voor goede triage en denkt na over de vraag achter de hulpvraag. Administratief casemanagement wordt in deze gevallen ook door de afdeling ingevoerd in het klantvolgsysteem. Indien het gaat om een herindicatie of een complexe casus, dan werkt de afdeling nauw samen met de betrokken medewerker(s) om te komen tot een indicatie of passende doorverwijzing naar een voorliggende activiteit.

Inmiddels is een nieuwe medewerker op 1 september gestart binnen de nieuwe afdeling. In het tweede halfjaar gaat blijken of deze afdeling de onduidelijkheden over het aanmeld- en vervolgproces gaat wegnemen, zodat we ons gezamenlijk kunnen richten op het realiseren van de ambities uit het jaarplan.



SAMENWERKINGSPARTNERS



SAMENWERKINGSPARTNERS

FIETSMATJES

Stichting Fietsmaatjes Leiden Leiderdorp heeft als doel om met mensen die dat niet meer zelfstandig kunnen, lekker naar buiten te gaan en samen met een vrijwilliger te fietsen op een elektrisch ondersteunde duofiets. Het is samen actief en buiten bewegen en genieten! Het gaat om ouderen, mensen met een lichamelijke of geestelijke handicap of tijdelijke beperking en om zieken. Fietsmaatjes beoogt hiermee de zelfredzaamheid, lichamelijke en geestelijke gezondheid te bevorderen, isolement te doorbreken of tegengaan, relaties tussen jong en oud te smeden, welzijn en plezier van zowel gast als vrijwilliger te vergroten en cohesie in de wijk te bevorderen.

Dit jaar zijn er in Leiderdorp in het eerste halfjaar al 612 ritten gereden (in 2022 totaal 1.184). We zijn erg blij dat we dit samen met onze gasten kunnen doen. We hebben nu in Leiderdorp 155 gasten en 101 vrijwilligers. Helaas wachten er in Leiderdorp nu 18 gasten waarvoor we nog geen vrijwilliger hebben kunnen vinden.



Bewegen is belangrijk voor onze gezondheid en daardoor zitten we ook beter in ons vel. Daarom deden de Fietsmaatjes op 10 mei ook mee aan het 'Vitaliteitsplein' waar allerlei organisaties ouderen stimuleerden om meer te bewegen. Ook waren we met twee duofietsen aanwezig op de Leiderdorpse jaarmarkt op de Laan van Berendrecht.

Op 22 april hebben we zeven gasten uit verpleeghuis Leythenrode op onze elektrisch ondersteunde duofietsen meegenomen naar het bloemencorso in Voorhout en op 2 september hebben we met 16 gasten uit Leythenrode een rondrit gemaakt door de Munnikkenpolder. We zien hoe blij onze gasten daarvan worden. Een van de gasten zag er toch wat tegenop, hij wil ook niet altijd mee, maar eenmaal op de fiets was hij in zijn element: bewegen en buiten. We fietsten langs de huizen waar hij gewoond had en langs de plassen in Hoogmade, waar hij zoveel gezeild, gefietst en geschaatst had.

Goed om te zien hoe onze gasten genieten van het fietstochtje dat ze regelmatig maken samen met hun maatje, de vrijwilliger van Fietsmaatjes. Samen naar buiten, in beweging, genieten van de natuur en even weg van het vaak alleen thuis zitten.

**WIM SCHELLEKENS,
SECRETARIS ST. FIETSMATJES LEIDEN LEIDERDORP**

SAMENWERKINGSPARTNERS



VITALIS MAATJES

Incluzio heeft een samenwerking met Vitalis maatjes, een stichting die kinderen tussen 5 en 18 jaar koppelt aan een volwassen vrijwilliger. Samen trekken ze een jaar lang op en ondernemen ze diverse activiteiten.

Denk hierbij aan een bezoek aan een speeltuin, naar de bioscoop of naar de bibliotheek. In onderling overleg stemmen het maatje en het kind af welke activiteit ze ondernemen.

De sociaal werkers weten de weg te vinden voor het aanmelden van kinderen, door de presentatie die de medewerker van Vitalis maatjes in juni 2023 heeft gegeven. Daarnaast heeft de vrijwilligerscoach in juni 2023 een aparte afspraak gehad met een medewerker van Vitalis maatjes en hebben zij contact over het werven van vrijwilligers. Hiervoor wordt de vacaturebank www.vrijwilligerswerkleiderdorp.nl ingezet. Aanmeldingen die via deze vacaturebank binnenkomen, worden rechtstreeks gekoppeld aan een Vitalis maatje.



BPLUSC

De samenwerking met BplusC verloopt goed. Er is regelmatig overleg met BplusC en zo worden de activiteiten goed geëvalueerd. Daarnaast wordt er door de BplusC meegedacht wat er aangeboden kan worden aan de DagActief (dagbesteding), die elke woensdag in de Sterrentuin plaatsvindt. Met elke feestdag komt er nu bijvoorbeeld een voorleesvrijwilliger een mooi passend verhaal vertellen en worden de deelnemers geholpen met het kiezen van boeken mocht dat wenselijk zijn.

ADDENDA

EHBG

Eerste hulp bij geldzorgen is ooit begonnen als een kleine pilot in een gemeente en inmiddels uitgegroeid tot een landelijk onderdeel van de gemeente. Helaas leven wij nu in een tijd waarin alles duurder wordt en mensen steeds minder te besteden hebben. Dit is ook te zien aan de meldingen die er binnenkomen bij eerste hulp bij geldzorgen.

Het proces is als volgt: melders waaronder Liander, de woningbouwvereniging en de waterleverancier hebben vanuit de wet de verplichting om een achterstand direct te melden bij de huurder/consument en bij de gemeente (EHBG). Vervolgens komt de melding bij Inluzio terecht en gaan wij preventief aan de slag. Dit zijn gemiddeld 85 meldingen per maand. Wij gaan dan bij diegene op huisbezoek zonder dit vooraf aan te kondigen. Natuurlijk hoop je dat de deur wordt opengedaan maar dit is vaak niet het geval, helaas. Er wordt een folder met onze gegevens achtergelaten, zodat diegene later contact met ons kan opnemen. Gelukkig wordt er meerdere keren wel opengedaan.

FINANCIËEL SPREEKuur

In het afgelopen halfjaar hebben wij gemerkt dat de vraag omtrent financiën toeneemt. Steeds meer mensen melden zich bij Inluzio met de vraag of er ondersteuning geboden kan worden bij de financiën. Opvallend is dat de groep met middeninkomens ook steeds meer moeite heeft met zijn / haar financiën door de oplopende kosten in het dagelijks leven. Door het laagdrempelige aanbod van het financieel spreekuur en de mogelijkheid om telefonisch of per mail contact op te nemen met de budgetcoach zien wij dat inwoners de stap durven te zetten. Van inwoners krijgen wij de terugkoppeling dat ze het fijn vinden dat ze met hun vragen bij ons terecht kunnen en dat er vaak snel geschakeld wordt.

Omdat er steeds meer inwoners ondersteuning bij de financiën nodig hebben, merken wij ook dat het inloopspreekuur steeds drukker bezocht wordt. Dit is een goed teken, want dit betekent dat inwoners ons goed weten te vinden. Hierdoor zijn we gestart met een pilot voor een extra inloopspreekuur op de vrijdag die als zeer effectief is ervaren. Na het succes van de pilot is daarom besloten om het extra inloopspreekuur definitief te laten plaatsvinden. Een extra moment voor inwoners om zich laagdrempelig te kunnen melden bij Inluzio met hun financiële vragen.



ADDENDA

OEKRAÏENSE VLUCHTELINGEN

DOOR HANS SLAGMOLEN, ACTIVERINGS COACH

De gemeente heeft Includio gevraagd de activering en ondersteuning te verzorgen voor Oekraïense vluchtelingen in Leiderdorp. Dit betekent in de praktijk het stimuleren en organiseren van activiteiten om Oekraïners te betrekken bij de Nederlandse samenleving. De ondersteuning houdt onder meer in: hulp bieden bij het aanvragen van toeslagen, inschrijving van kinderen op een basisschool, internationale taalklas en internationale schakelklas. Begeleiding naar werk en contacten met werkgevers behoren ook tot de ondersteunende taak.

In het afgelopen halfjaar konden Oekraïners terecht bij de Weggeefwinkel/ ontmoetingscentrum voor spullen en contact met vrijwilligers en andere Oekraïners. De Weggeefwinkel is op 1 juli 2023 gesloten. Het doel was bereikt. Inmiddels zijn de activiteiten verplaatst naar de ontmoetingsruimte in de Statenhof, waar ook tweemaal per week spreekuur wordt gehouden. In deze ontmoetingsruimte vonden taallessen plaats, is er art therapie gegeven en informatieavonden waar allerlei onderwerpen zijn besproken. Zo is er een avond geweest over toeleiding naar werk en recent nog over onderwijs en opvoeding. In de Statenhof is een verpleegkundige van de GGD tweemaal per week aanwezig om te beoordelen of doorverwijzing naar een huisarts noodzakelijk is. Daarnaast houdt de GGD procesmanagementsessies. In deze sessies leren Oekraïners omgaan met leven in de Nederland.

Medio oktober 2023 stopt de inzet van de aparte activeringscoach voor Oekraïense vluchtelingen. Veel doelen zijn bereikt. Zo weten steeds meer Oekraïners werk te vinden (60%) en hebben zij hun draai in de Nederlandse samenleving aardig gevonden. De bestaande contacten en activiteiten worden per 1 oktober ondergebracht in het reguliere werkproces van Includio. Inmiddels zijn daarover afspraken gemaakt met aantal collega's van Includio.

HR

PERSONELE AANGELEGENHEDEN

Mijn naam is Lenneke Jansen-Borgdorff. Ik ben op 1 december 2022 gestart bij Includio Leiderdorp als HR Business Partner. Met veel plezier heb ik de afgelopen 9 maanden gespendeerd aan het leren kennen van de collega's, het bedrijf en het mooie werk dat we doen. Voor mij is de welzijnswereld een nieuwe wereld, zelf heb ik voornamelijk in commerciële bedrijven gewerkt. Wat mij opvalt aan het werken bij Includio is de menselijke maat die duidelijk aanwezig is, iets waarnaar ik al langere tijd in mijn professionele leven op zoek was. Daarbij speelt het autonoom kunnen vervullen van je functie een grote rol en ook daardoor voel ik mij prettig bij dit bedrijf. Vanaf mijn start vorig jaar hebben we aandacht gehad voor het voorkomen en verlagen van verzuim, het doorvoeren van een organisatiewijziging waardoor we eenduidiger en efficiënter werken en het inzetten van de vlootshouder (9-grid methodiek) ten behoeve van ontwikkeling van medewerkers en krijgen van inzicht in opvolging binnen het bedrijf. Nu ik het bedrijf in de afgelopen tijd heb leren kennen, kijk ik uit naar de stappen die we komend jaar met elkaar gaan zetten op HR-gebied.



FRANK APP EN VERZUIM

In mei 2022 zijn we met Includio Leiderdorp gestart met de Frank app. Een app die het werkgeluk en de werkstress op een unieke manier meet door de medewerkers elke week twee of drie vragen te sturen over deze onderwerpen. Per medewerker verschilt het op welk moment de vraag komt en welke vraag gesteld wordt, waardoor het beantwoorden van de vragen leuk blijft. Maar het gaat natuurlijk om de resultaten uit deze metingen en wat we daarmee doen. De afgelopen periode hebben we veel data verzameld. In de rest van 2023 en ook in 2024 gaan we hiermee gezamenlijk mee aan de slag!

Met een verzuimpercentage van 7,4% in juli 2023 zien we ten opzichte van januari 2023 een mooie daling. De verwachting is dat deze daling verder doorzet, zodat we dichterbij ons doelpercentage van 5% ziekteverzuim komen. Dit doen we niet alleen door scherp te zijn in het begeleiden van zieke werknemers maar ook door te kijken naar preventieve maatregelen die bijdragen aan verlaging van het verzuim. Bijvoorbeeld door de samenwerking met de Arbodienst te versterken voor preventieve dienstverlening maar ook door diverse thema's verwant aan verzuim verder te verdiepen. Voorbeelden zijn financiële gezondheid en leeftijdspecifieke aanpak van verzuim. Ook hier speelt de Frank app een mooie rol als het aankomt op preventief inzetten op verlaging van het verzuim.

SROI

SROI

Bij Inluzio Leiderdorp zetten we ons breed in om aan de SROI-verplichting te voldoen (Social Return On Investment). Naast de fantastische inzet van alle stagiaires kopen we ook zoveel mogelijk in bij lokale ondernemers en vullen we de werkervaringsplekken met enthousiaste kandidaten. Als wij een kandidaat op een werkervaringsplek zetten, kunnen we een beloning krijgen voor onze SROI. Mocht het zelfs lukken om de kandidaat uiteindelijk naar werk te helpen, dan mag daar nog een extra beloning voor aangevraagd worden. Hiermee helpen we de inwoners door ze te activeren naar betaald werk en tegelijkertijd werken we aan onze SROI. Een mooie win-winsituatie.

Voor 31-12-2024 moet er een bedrag van € 719.194 zijn gerealiseerd. Tot nu toe hebben wij € 514.340,- ingevuld en blijft er nog een bedrag van € 204.854,- over tot einde looptijd contract.

TROTS!

‘Bij Inluzio Leiderdorp staat sociale en maatschappelijke betrokkenheid hoog in het vaandel. Wij kopen daarom in bij sociale werkbedrijven en vinden het belangrijk dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt volwaardig kunnen deelnemen aan het arbeidsproces.’

Waarde medewerker per doelgroep voor Gemeente Leiderdorp

