



leiderdorp

## EEN WMO-HULPVRAAG

OMDAT U ZELFSTANDIG VERDER WILT

U heeft ons laten weten dat u ondersteuning nodig heeft. In deze folder vertellen we hoe het proces verloopt waarmee we uw hulpvraag in kaart brengen. Ook beschrijven we wat Includio en de gemeente doen en wat u zelf kunt doen.

### **Wij onderzoeken wat nodig is**

In opdracht van de gemeente Leiderdorp onderzoekt een sociaal werker van Includio Leiderdorp samen met u wat u nodig heeft. Dat doen we heel zorgvuldig. We hebben daar een gesprek met u over bij u thuis. Als u dat prettig vindt, kan een mantelzorger, een partner of familielid hierbij aanwezig zijn. Ook kan een onafhankelijk cliënt-ondersteuner bij het gesprek aanwezig zijn om met u mee te denken. Het onderzoek duurt meestal een uur en is behoorlijk uitgebreid. Zo vraagt de sociaal werker bijvoorbeeld naar persoonlijke omstandigheden, familierelaties en uw geldzaken. Dit doen we om uw situatie zo goed mogelijk in kaart te brengen.

Het onderzoek kan leiden tot een oplossing die heel dichtbij is. In de meeste gevallen kunnen familie, vrienden, kennissen en burens de ondersteuning bieden die nodig is. Maar ook kunt u worden verwezen naar bijeenkomsten in Leiderdorp of groepen van Includio waar iedereen welkom is. Soms kunt u ook zelf iets kopen of lenen waarmee het

leven weer iets gemakkelijker wordt. En soms is er specialistische zorg nodig van een arts. Lukt het niet om op voorgaande manieren uw probleem op te lossen of deze te verminderen? Dan kijken we of ondersteuning vanuit de Wmo nodig is.

Mocht een Wmo-voorziening nodig lijken, dan doet de sociaal werker van Includio samen met u een aanvraag bij de gemeente. De gemeente Leiderdorp toetst deze aanvraag aan de wet- en regelgeving en neemt een definitief besluit.

### **Wat zegt de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)?**

Bij een Wmo-hulpvraag is de gemeente verplicht om zorgvuldig onderzoek te doen. Volgens de Wet mogen we alleen een Wmo-voorziening toekennen als er niets anders mogelijk is. Eigenlijk staat er in de Wet: 'geen toekenning tenzij het echt niet anders kan'. De bedoeling van de Wmo is namelijk dat mensen zo veel mogelijk zelf doen. En elkaar zo veel mogelijk helpen. En ook dat mensen zelf doen wat mogelijk is. Bijvoorbeeld sparen voor een elektrische fiets als de

kracht in de benen afneemt of proberen om een woning te vinden die past bij hun leeftijd of fysieke mogelijkheden. Kortom: wij kijken altijd eerst naar uw persoonlijke situatie. Wat heeft u zelf al geprobeerd of aangeschaft? Wat kunt u zelf nog doen? En wat kunnen de mensen om u heen, familie, vrienden, kennissen of burens, voor u doen?

### **We kijken naar de bedoeling van de Wet**

U vraagt zich misschien af: ik heb toch

een Wmo-hulpvraag ingediend? Dat doe ik toch niet voor niets? Wij begrijpen die vragen. De Wmo is meer dan individuele hulp. Binnen de Wmo komt alles samen om ervoor te zorgen dat u weer zoveel mogelijk verder kunt met uw dagelijks leven. Dat betekent niet dat we alle problemen kunnen oplossen. Sommige problemen of beperkingen moet u helaas accepteren. Maar wij helpen u wel om samen met u tot een zo goed mogelijke oplossing te komen.

## **VOORBEELDEN**

### **Handige hulp bij het huishouden**

Mevrouw Sierat is 70 jaar en woont alleen. Zij heeft haar huishouden altijd zelfstandig gedaan, maar de laatste tijd vindt ze het toch wel wat zwaar worden. Om haar huis goed schoon te houden, vraagt ze om hulp bij het huishouden. In het gesprek met mevrouw Sierat komt naar voren dat ze heel veel taken nog zelf kan, door ze over meerdere dagen te verspreiden. Dat was best even wennen, want hiervoor hield mevrouw Sierat zich graag aan haar schema zoals die al jaren was. Tijdens het gesprek kwamen ook wat slimme inrichtingstips naar voren, zoals het verplaatsen van de wasmachine van zolder naar de keuken, de aanschaf van een extra wasrekje en de aanschaf van een krukje om zittend te kunnen strijken. Ook denkt mevrouw Sierat erover na om misschien een



stofzuigrobot te kopen. Mevrouw's twee zoons en schoondochter helpen mevrouw Sierat nog steeds af en toe met grote taken, zoals ramen zemen. En de buurman is zo vriendelijk om ook de afvalcontainer van mevrouw Sierat aan de weg te zetten. Hierdoor kon mevrouw Sierat zelfstandig weer verder. En zij weet dat als de situatie is veranderd, zij weer contact kan leggen met Includio.



### **Leiderdorps ontmoeten**

Mevrouw de Jong is bijna 80 jaar. Ze heeft 4 kinderen grootgebracht en is sinds enkele jaren weduwe. De laatste tijd duren de dagen lang en lijken deze allemaal op elkaar. Mevrouw de Jong weet niet goed hoe ze haar dagen in kan vullen. Haar kinderen bezoeken haar weinig. Van een vriendin waar mevrouw de Jong nog regelmatig mee belt, hoort ze iets over dagbesteding. Mevrouw de Jong

neemt contact op met Inclusio. Tijdens het gesprek vertelt de sociaal werker over het dagprogramma, een plek waar senioren uit Leiderdorp elkaar ontmoeten. Een kopje koffie en een praatje, het nieuws bespreken, een gezamenlijke lunch, een bordspelletje om de hersenen te kraken en een oefening om de spieren los te maken. Mevrouw de Jong besluit het uit te proberen. De activiteiten zorgen ervoor dat zij weer wat contacten heeft en plezier krijgt in de dagen. Ze voelt zich minder eenzaam en blijft lekker bezig. Bovendien krijgt mevrouw De Jong weer meer energie. Daardoor vinden haar kinderen het ook weer leuker om met de kleinkinderen langs te komen.

### **De woning aanpassen of verhuizen?**

Meneer Aslan is 53 en woont in Leiderdorp met zijn grote liefde. Acht jaar geleden is bij meneer Aslan een progressieve spierziekte ontdekt. Langzaam ging meneer achteruit. Samen met zijn vrouw kon hij gelukkig nog wel genieten van mooie reizen en hun prachtige huis met zonnige tuin. Inmiddels kan meneer Aslan niet meer werken. Hij voelt dat hij afhankelijker wordt en wil zijn vrouw niet te veel belasten. Hij vraagt om een traplift, zodat hij zich veilig naar boven en beneden kan verplaatsen. Tijdens het gesprek met de sociaal werker wordt onderzocht welke voor- en nadelen bij een traplift komen kijken. Er wordt gekeken wat meneer en mevrouw

Aslan de afgelopen acht jaar hebben gedaan om zich voor te bereiden op het slechter worden van meneers gezondheid. Ook wordt besproken hoe de woning er verder uitziet, bijvoorbeeld qua drempels en badkamerinrichting. Uit het gesprek blijkt dat binnenkort meer aanpassingen nodig zijn. Meneer en mevrouw Aslan kunnen misschien beter een aangepaste woning kiezen. De familie is goed in staat om zelf te kiezen en om zelf te zorgen voor een woning die bij hun situatie past.



## UITGANGSPUNTEN

Een paar van de belangrijkste uitgangspunten die een rol spelen bij de beoordeling van een Wmo-hulpvraag.

### **1. Uw eigen situatie goed inschatten**

Weet u dat u in de toekomst ondersteuning nodig heeft? Dan verwachten we dat u daar rekening mee houdt. Bijvoorbeeld door op tijd te gaan zoeken naar een andere woning. Of door te sparen voor een hulpmiddel. Maar bijvoorbeeld ook door het op tijd regelen van ondersteuning voor na een operatie.

### **2. Eigen mogelijkheden ten volle benutten**

Heeft u voordat u een Wmo-hulpvraag deed zelf al iets gedaan om voor een oplossing te zorgen? Dan zijn we daar erg blij mee. Maar dat betekent niet dat de gemeente nu aan de slag moet. We blijven kijken naar de mogelijkheden die u zelf heeft om problemen op te lossen.

### **3. Zijn er algemeen gebruikelijke voorzieningen**

Kan u zelf het probleem dat u ondervindt niet oplossen en lukt dit ook niet met hulp vanuit het eigen netwerk? Dan kijken we of er algemeen toegankelijke voorzieningen zijn die u zelf kan regelen. Denk aan bijvoorbeeld een maaltijdservice, wanneer koken niet meer goed lukt. Of een douchestoel, wanneer staan tijdens het douchen te vermoeiend wordt.

### **4. De goedkoopste passende voorziening**

Zijn er voor een ondersteuningsvraag meerdere voorzieningen als oplossing mogelijk? Dan kiezen we voor de goedkoopste passende oplossing. Ook al heeft degene die met een hulpvraag komt liever een andere oplossing. Dit doen we om

ervoor te zorgen dat iedereen gebruik kan blijven maken van voorzieningen.

### **5. Wensen zijn belangrijk, maar niet doorslaggevend**

Natuurlijk vragen we welke oplossing u wil. Maar daar kunnen we niet altijd volledig rekening mee houden. Het moet wel goed uitgevoerd kunnen worden en betaalbaar zijn.

### **6. Niet altijd alles compenseren**

Heeft u beperkingen, maar kunt u zonder onze hulp meedoen in de maatschappij?

Dan hoeven we niet alles op te lossen. Met andere woorden: de gemeente heeft geen compensatieplicht als u zelf nog mee kan doen. Wel kunnen we hulp bieden bij het acceptatieproces of helpen bij het vinden van zinvolle bezigheden in combinatie met een beperking.

### **7. Financiën**

Heeft u genoeg geld om zelf een oplossing te betalen? Dan zullen we dat aangeven. Een vraag om ondersteuning vanuit de Wmo wordt niet direct afgewezen als u genoeg geld heeft. Maar we vragen er wél naar. Want alleen zo kunnen we zien wat de situatie van u is. En kunnen we mensen ondersteuning bieden die moeite hebben met rondkomen.