INCLUZIO LEIDERDORP

jaarverslag 2021

INCLUZIO
LEIDERDORP.
SAMEN KUNNEN WE ZOVEEL MEER

Inhoudsopgave

V Voorwoord 3

Algemene cijfers en getallen 4

1 Welke ontwikkelingen waren afgelopen jaar van invloed? 29

2 Welke bijdragen leverden we aan de maatschappelijke opgaven? 35

3 Hoe borgden we de kwaliteit? 54

B BIJLAGE:
Aanvragen Steunpakket Eenzaamheid 63

Voorwoord

Inmiddels zijn we al weer 3 jaar actief als de brede maatschappelijke organisatie in Leiderdorp. In 2019 startten we met de opgave om een integraal en laagdrempelig stelsel van hulp en ondersteuning te organiseren. Uit de cijfers opgenomen in dit jaarverslag kunt u opmaken dat we elk jaar meer inwoners bereiken. Zo ondersteunden onze sociaal werkers in 2021 20% meer Leiderdorpers dan in 2019. Uit de inwonersenquête blijkt ook dat steeds meer inwoners ons kennen; inmiddels 65% van de inwoners. Ter vergelijk: in 2017 lag het percentage inwoners dat bekend was met het sociaal wijkteam van Leiderdorp op 33%. Cijfers die er beide op lijken te duiden dat de transformatie naar een meer laagdrempelig stelsel is ingezet.

Los van deze cijfers en andere cijfers over onze dienstverlening blikken we in dit jaarverslag terug op onze bijdragen aan de vier maatschappelijke opgaven uit de Sociale Agenda van de Gemeente Leiderdorp. Als het goed is gaat het u hierbij opvallen dat we veel initiatieven in samenwerking doen met inwoners en ketenpartners en dat we het collectief oppakken. Dit waren speerpunten die we onszelf hadden voorgenomen voor 2021.

Een ander speerpunt was kwaliteitsborging. Na 2 jaar is onze organisatie gegroeid van pioniersfase naar een meer volwassen fase. Het is dan goed om de focus van vernieuwen iets te gaan verleggen naar borging. Uitdaging hierbij was dit te doen, zonder door te schieten naar een geprotocolleerde organisatie waarbij er minder autonomie komt voor onze medewerkers en het flexibiliteit en maatwerk in de weg gaat zitten. In hoofdstuk 4 van dit verslag leest u hier meer over.

Ik wens u veel leesplezier toe en wil mijn team en alle betrokken Leiderdorpers en samenwerkingspartners ontzettend bedanken voor het mooie resultaat dat we ook afgelopen jaar weer met elkaar neer hebben gezet! Per 1 februari 2022 ga ik een andere uitdaging aan binnen Incluzio en draag ik vol vertrouwen het stokje over aan Frimmy Appiah. Het jaar 2022 wordt ons laatste contractjaar. Onze hoop is uiteraard gericht op contractverlenging, zodat wij verder kunnen met ons werk voor en met de inwoners van Leiderdorp.

Januari 2022

Janine de Vries
Manager Incluzio Leiderdorp

Algemene cijfers en getallen

1680

inwoners individueel begeleid door onze sociaal werkers

19

snelheid in dagen (wachttijd tot eerste contact)

110

dagen doorlooptijd individuele begeleiding

financiën gezondheid huishouden

top 3 hulpvragen

166

casussen veiligheid

70

Wmo aanvragen voor dagbesteding

150

Wmo aanvragen begeleiding individueel

249

actieve vrijwilligers

201

matches vrijwilligers

53

nieuwkomers wegwijs gemaakt

255

inwoners financieel ondersteund door onze budgetcoach

99

mantelzorgers ondersteund door onze mantelzorgcoach

44

jongeren individueel ondersteund door jongerencoaches

525

inwoners die een vitaliteitsconsult kregen

35

unieke deelnemers bij DagActief

434

aantal ritten ANWB Automaatje Leiderdorp

5.2%

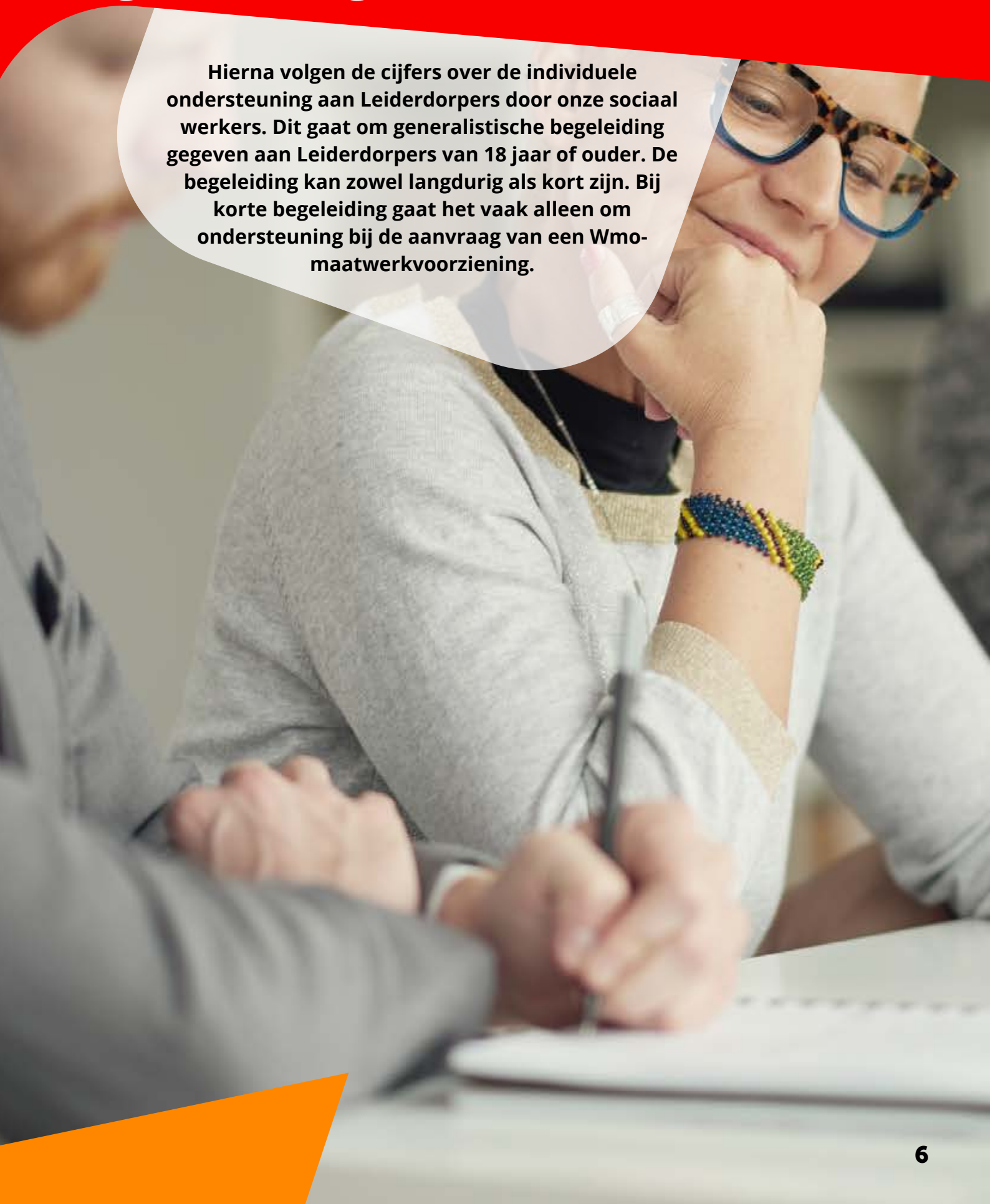
SROI

3.4%

ziekteverzuim

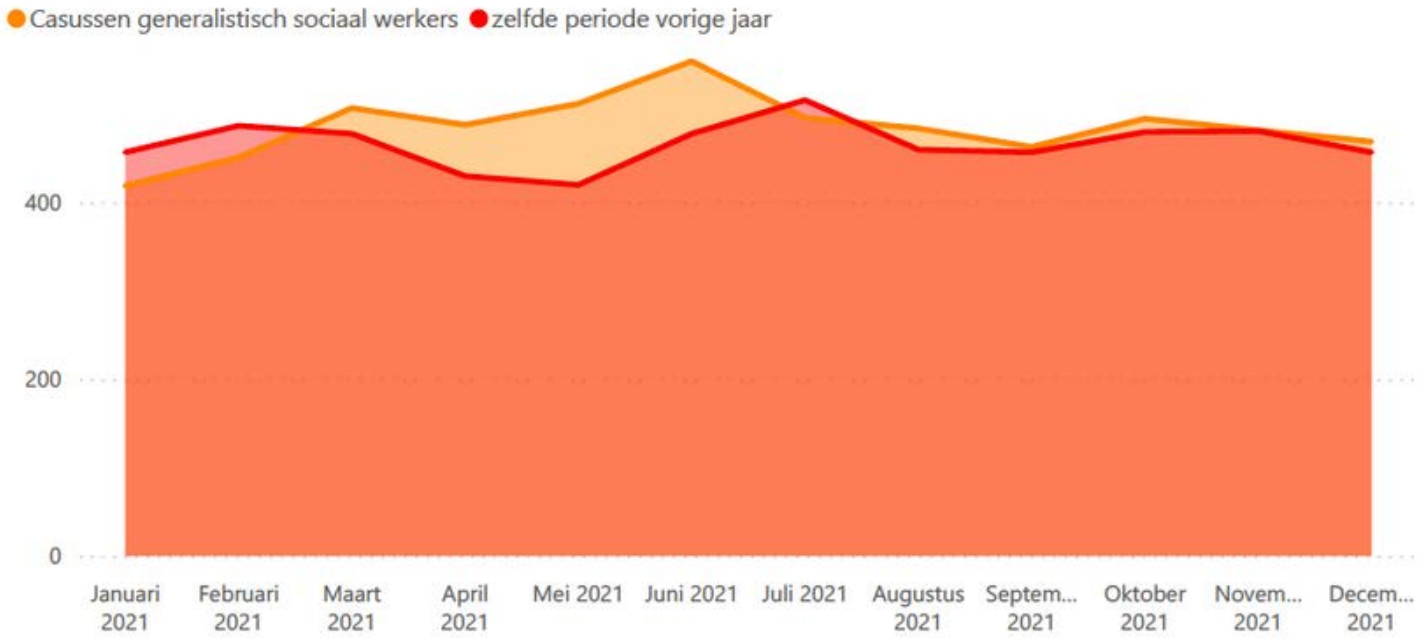
Individuele generalistische begeleiding

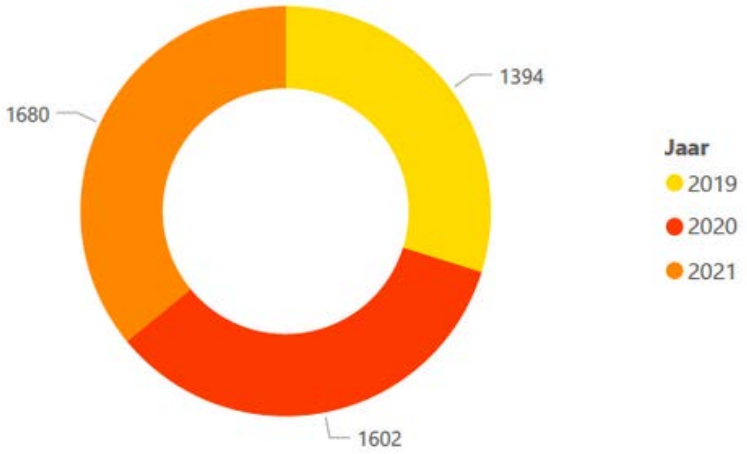
Hierna volgen de cijfers over de individuele ondersteuning aan Leiderdorpers door onze sociaal werkers. Dit gaat om generalistische begeleiding gegeven aan Leiderdorpers van 18 jaar of ouder. De begeleiding kan zowel langdurig als kort zijn. Bij korte begeleiding gaat het vaak alleen om ondersteuning bij de aanvraag van een Wmo-maatwerkvoorziening.



Bereik

Aantal mensen ondersteund door onze sociaal werkers t.o.v. dezelfde periode vorig jaar

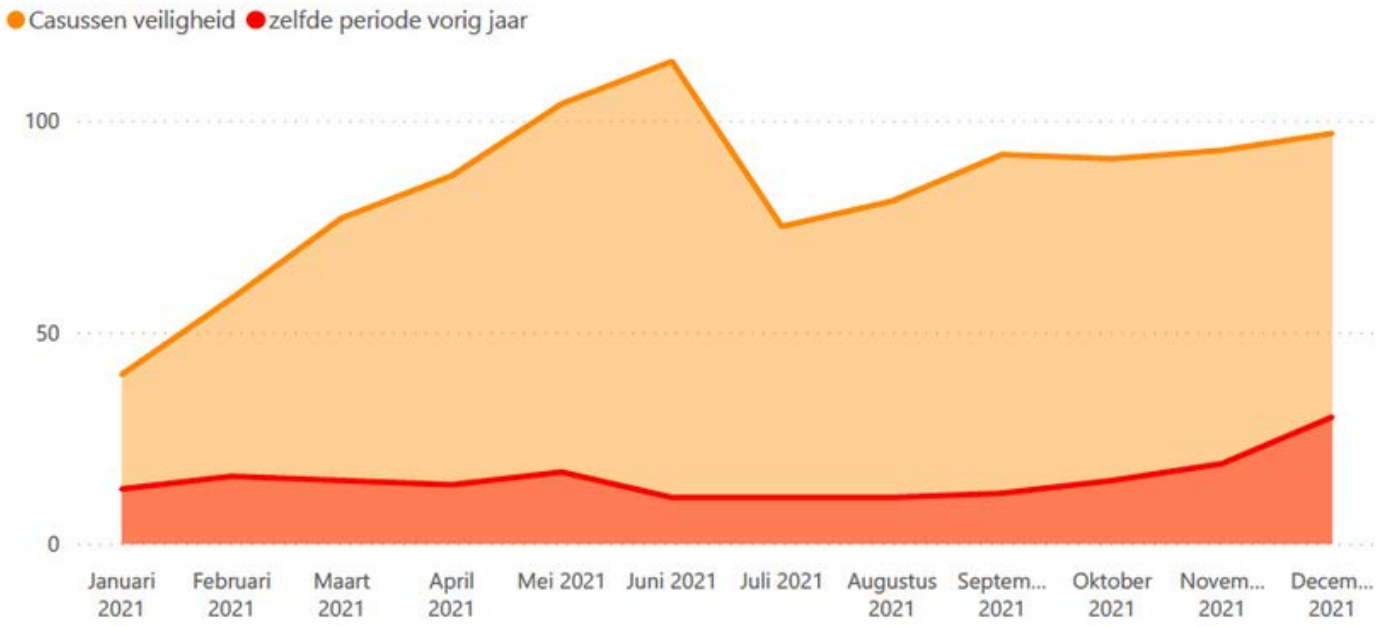


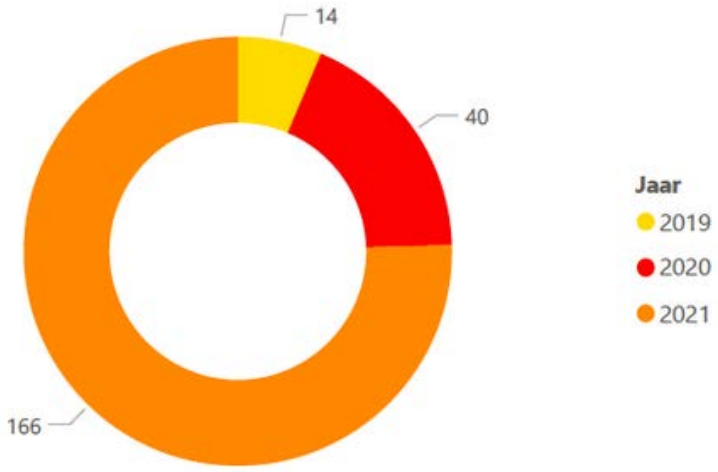


Elk jaar ondersteunen onze sociaal werkers meer Leiderdorpers. Ten opzicht van 2019 is een stijging van ruim 20% te zien. De vergrijzing speelt hier een rol bij. Net als de complexiteit in gezinnen en relaties, het wegvallen van mantelzorg en corona.

Veiligheid

Aantal mensen die in een (dreigende) onveilige situatie verkeerde en zijn ondersteund door onze sociaal werkers t.o.v. dezelfde periode vorig jaar

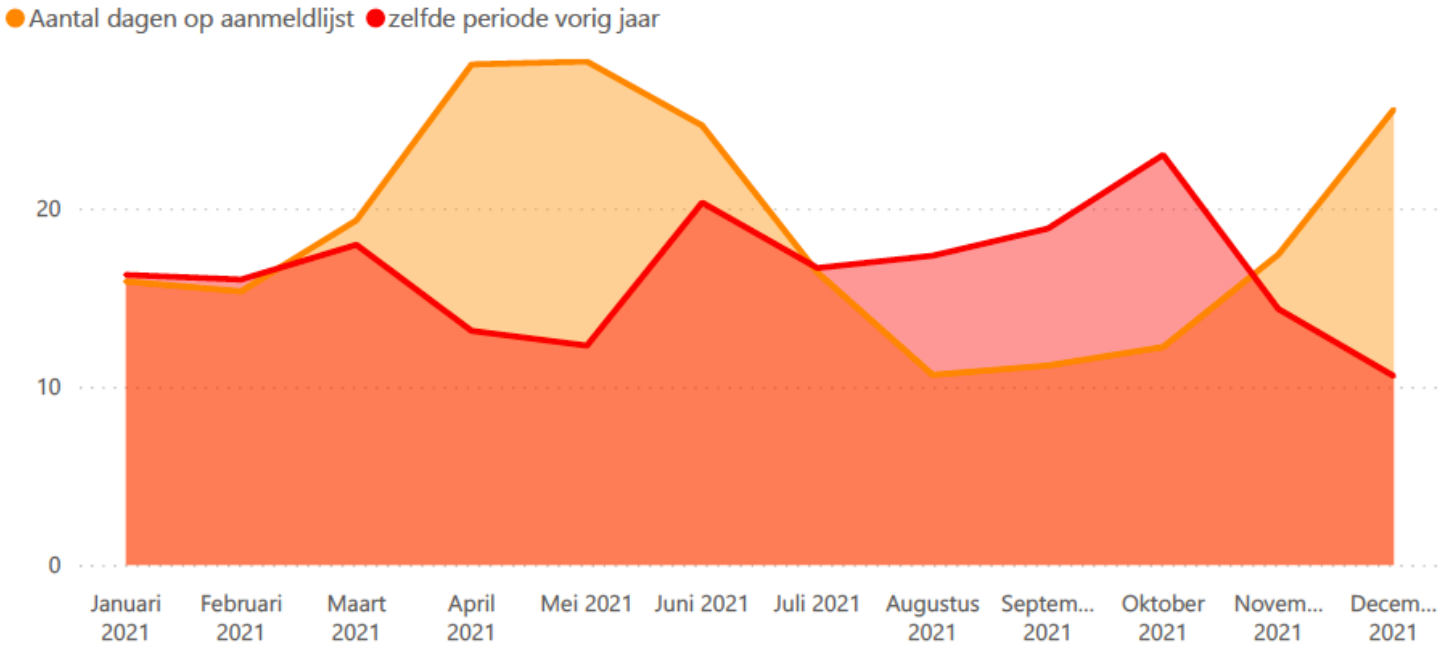


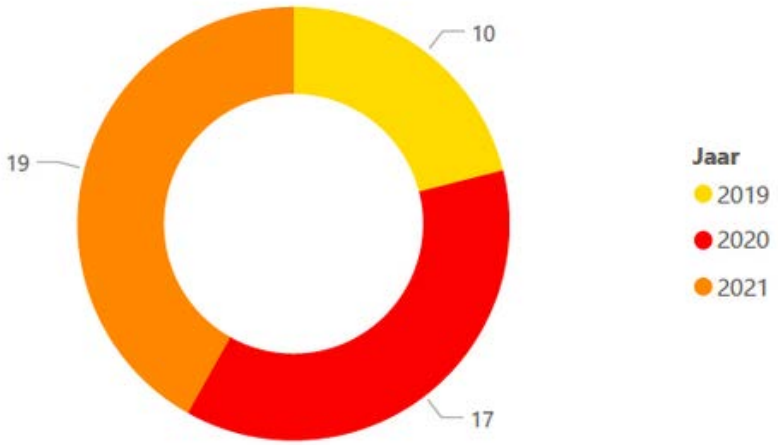


LET OP: de stijging in veiligheidscasussen is in werkelijkheid iets minder groot doordat in 2019 en 2020 de casussen niet in alle gevallen als zodanig zijn geregistreerd. Incluzio schat in dat de volgende factoren onderdeel van de oorzaak zijn van de stijgin: corona, wachtlijsten GGZ en inwoners en ketenpartners die Incluzio steeds beter weten te vinden. We zien dat er zowel meer doorverwijzingen komen van ketenpartners, als aanmeldingen van inwoners die zelf bij ons aankloppen als ze in een dreigende onveilige situatie zitten.

Snelheid

Gemiddeld aantal dagen van aanmelding tot eerste contact

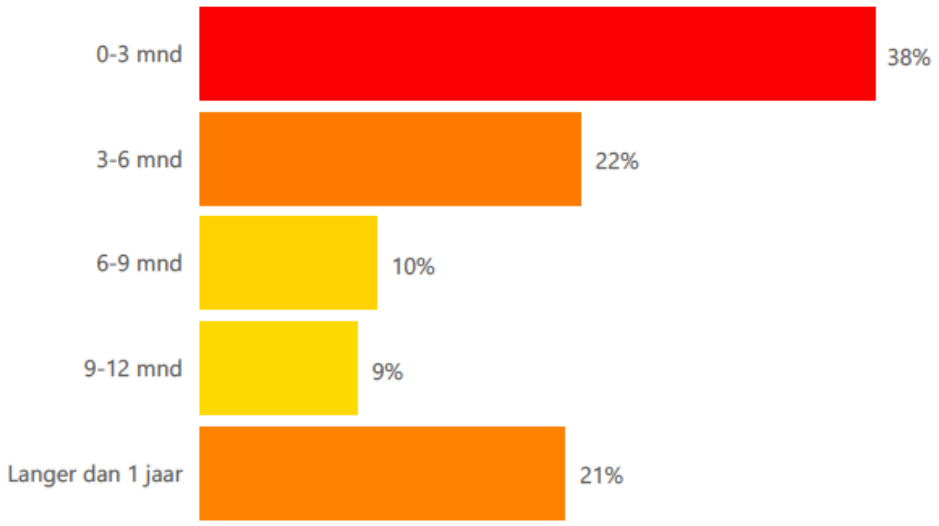


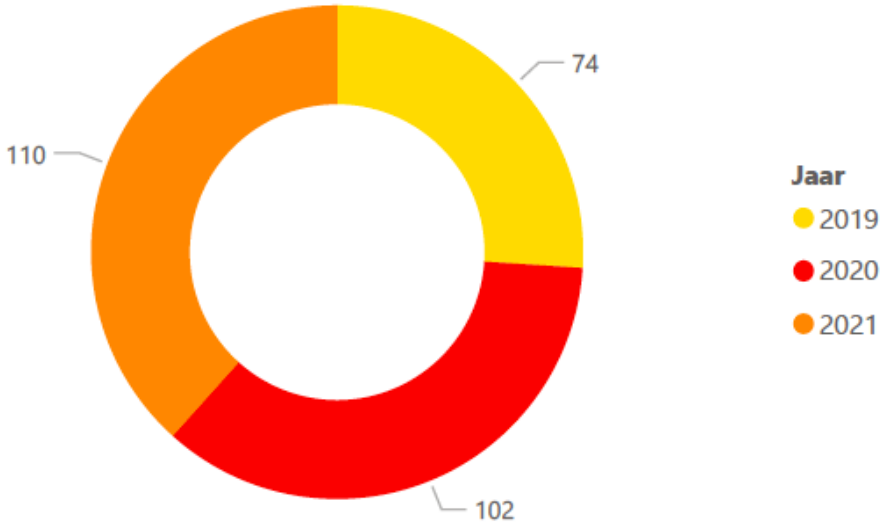


Door een toename van zwaarte en complexiteit van hulpvragen (waarschijnlijk als gevolg van corona) en door een piek in herindicaties, is het aantal dagen tussen aanmelding en eerste contact gestegen. Om de wachttijd te beperken, deden we een beroep op uitzendkrachten. Door hen in te zetten bij herindicaties, konden onze generalistisch sociaal werkers zich beter richten op een breed gesprek bij nieuwe aanvragen en hier samen met de inwoner zo goed mogelijk op anticiperen.

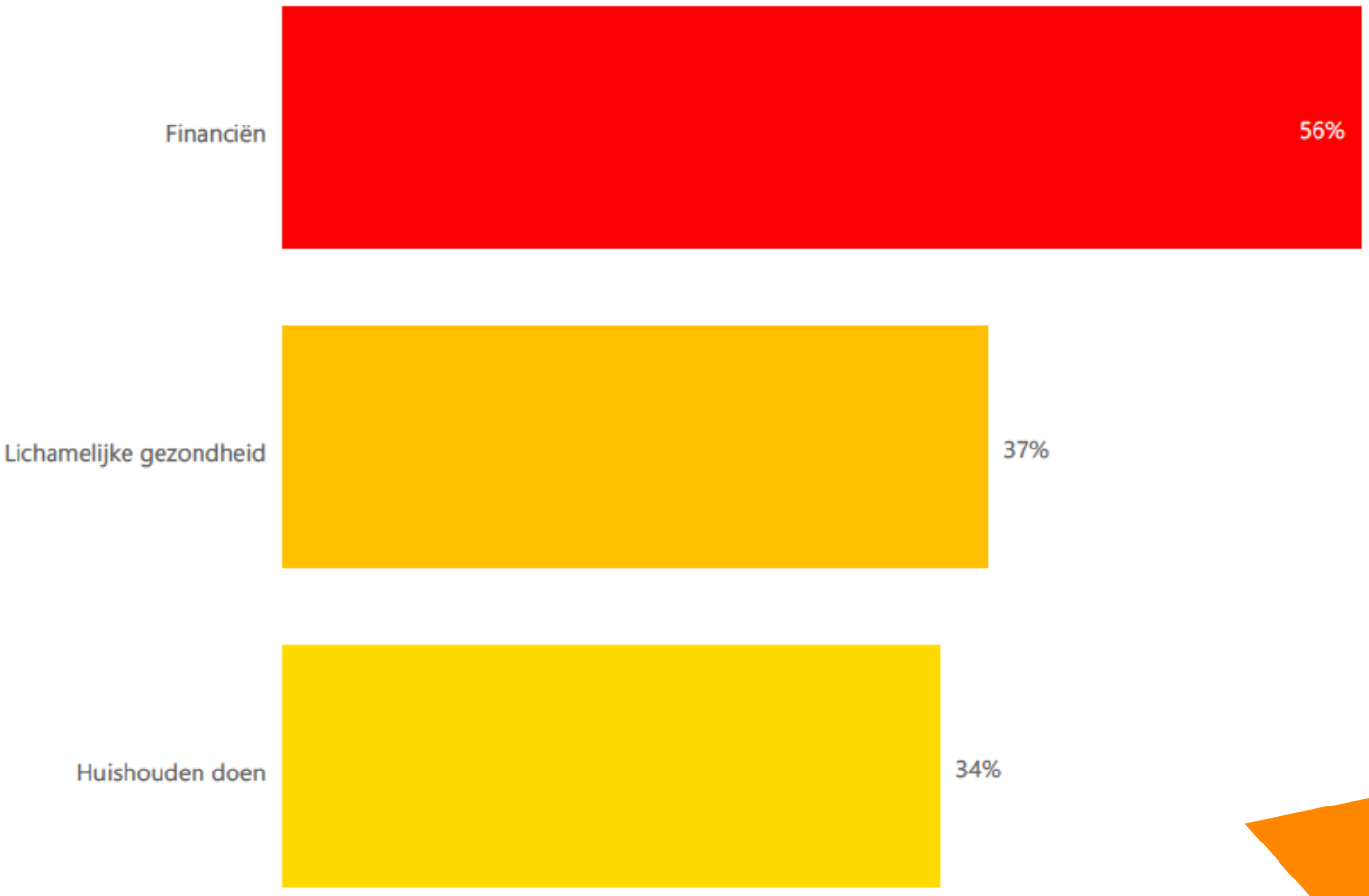
Doorlooptijd

Gemiddeld aantal dagen dat onze sociaal werkers ondersteuning boden aan een Leiderdorper





Top 3 hulpvragen

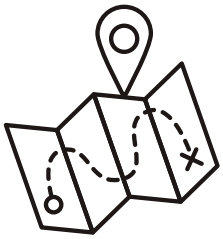


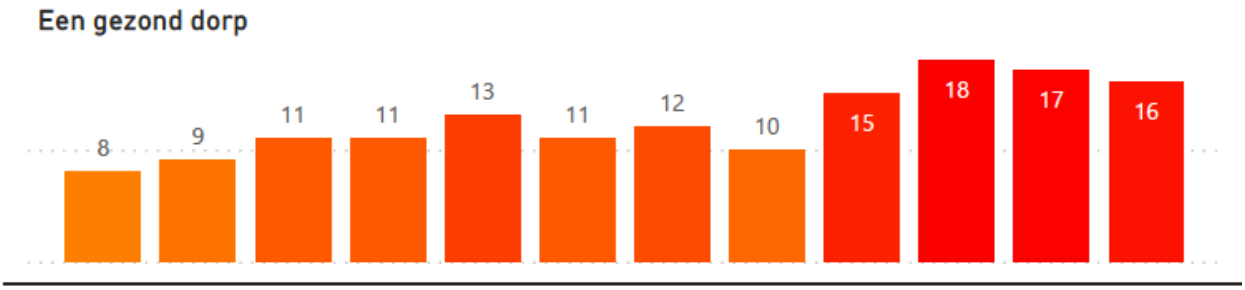
Inwoners die een melding doen bij Incluzio hebben vaak een enkelvoudige vraag, gericht op een levensgebied waarin zij een beperking ervaren. Aan de hand van de melding gaat een generalistisch sociaal werker met de inwoner in gesprek. In dat gesprek komt regelmatig naar voren, dat op meerdere levensgebieden een vraag leeft. Het instrument "Wat Telt" helpt de inwoner om zijn verhaal te doen en vanuit zijn eigen optiek te vertellen hoe het gaat binnen de verschillende levensgebieden. De genoemde top drie laat zien welke levensgebieden het vaakst worden genoemd door de inwoner.

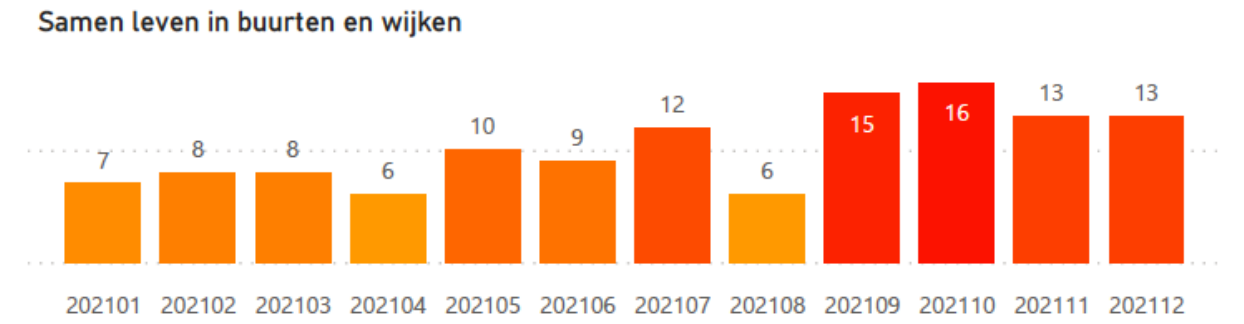
Specialistisch ondersteuning / welzijn

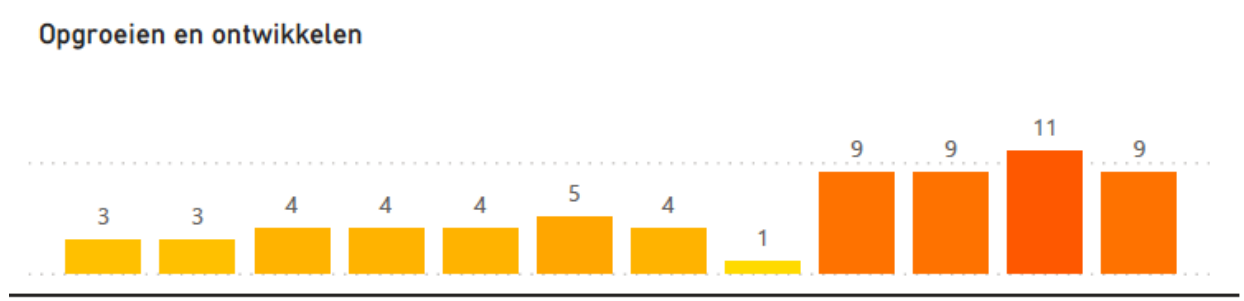
Hierna volgen de cijfers over het aantal Leiderdorpers die door onze coaches zijn ondersteund in 2021. Zij bieden specifieke (preventieve) ondersteuning met diverse collectieve, voorliggende) activiteiten en door zelf individuele ondersteuning te bieden. De individuele ondersteuning kan bestaan uit 1 consult of meerdere coachingsgesprekken. Daarnaast werken zij samen met vrijwilligers die ondersteuning bieden aan inwoners en helpen bij de diverse activiteiten.

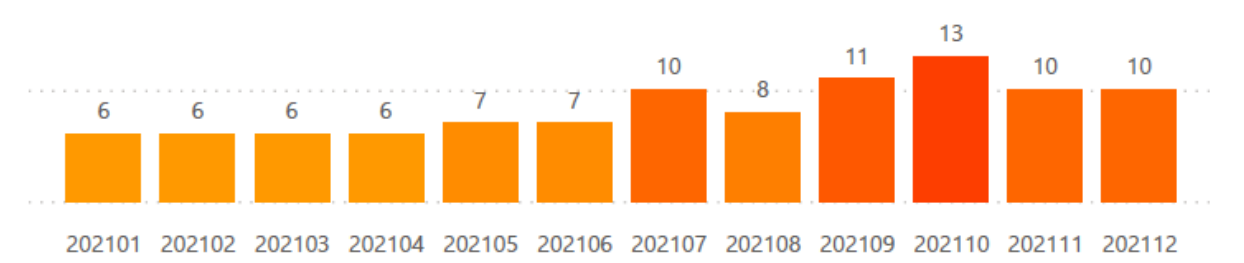
Aantal activiteiten per maatschappelijke opgave

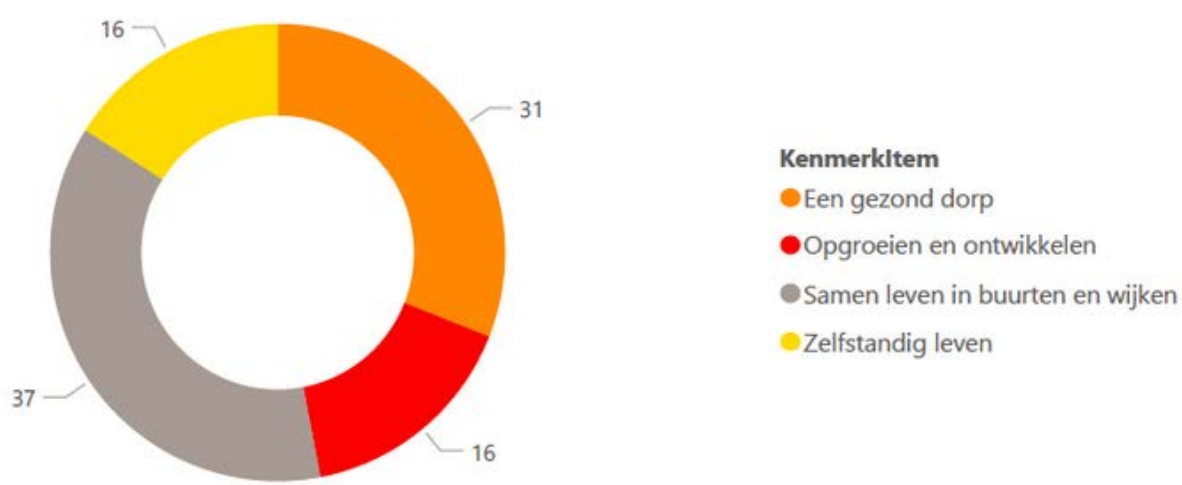




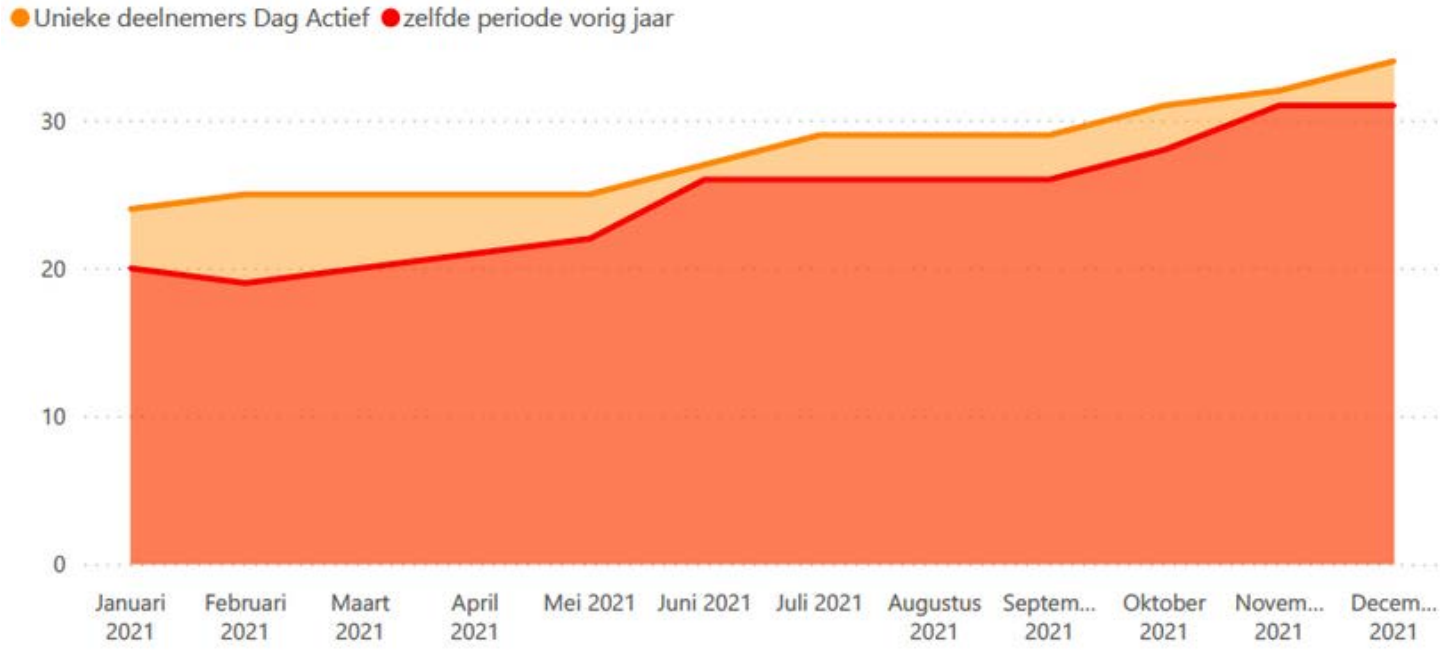


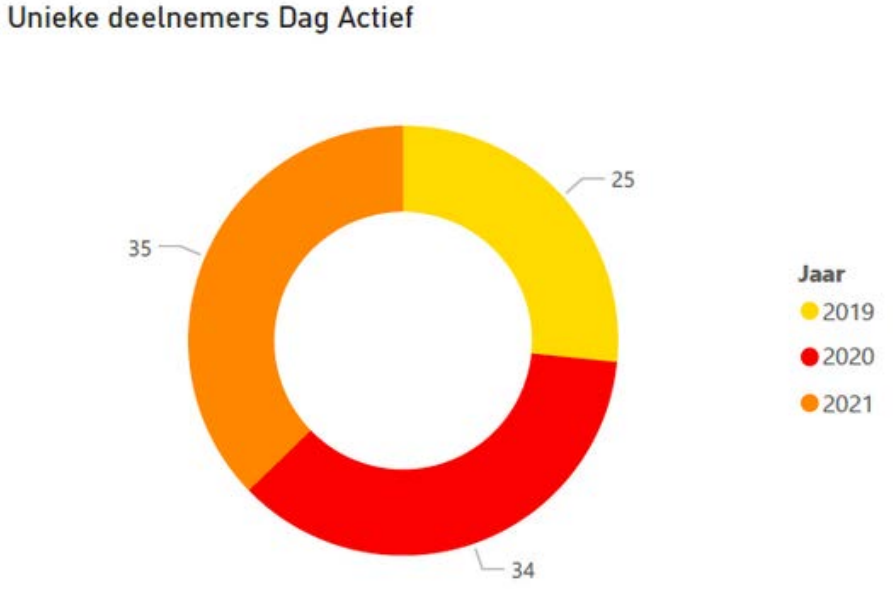






DagActief
(dagprogramma voor kwetsbare senioren)



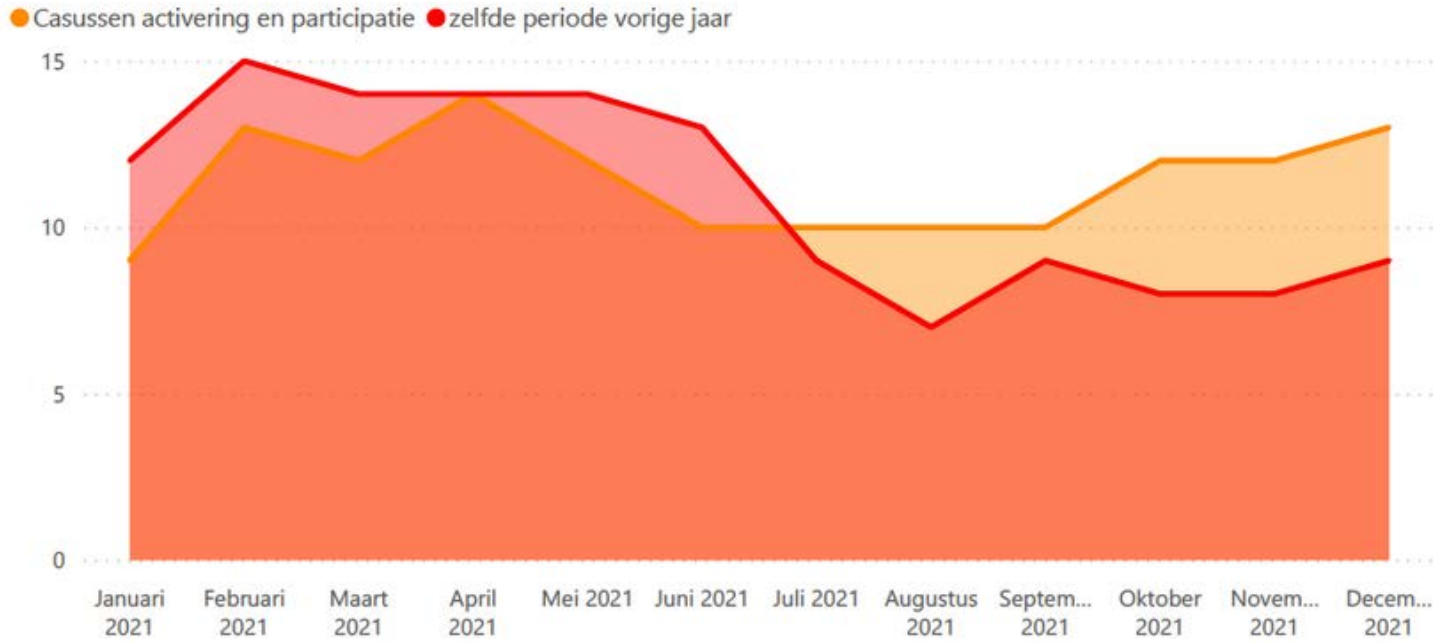


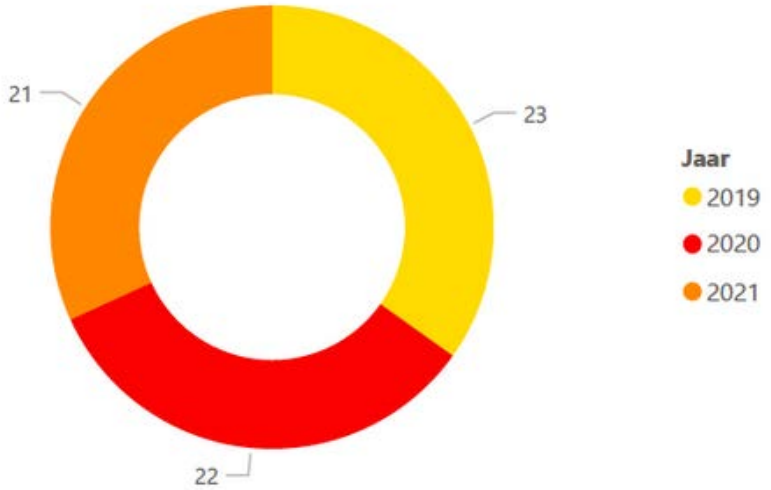
Laagdrempelig, dichtbij huis, sociaal contact, bewegen en deelnemen aan de maatschappij: een paar noemers die van belang zijn bij DagActief. Inwoners met een verhoogde kwetsbaarheid ontmoeten elkaar bij deze algemene voorziening. Sinds de start in 2019 neemt het aantal inwoners dat deelneemt aan DagActief gestaag toe; aan 40% meer inwoners bieden we DagActief in de vorm van een algemene voorziening aan.

Activering en participatie

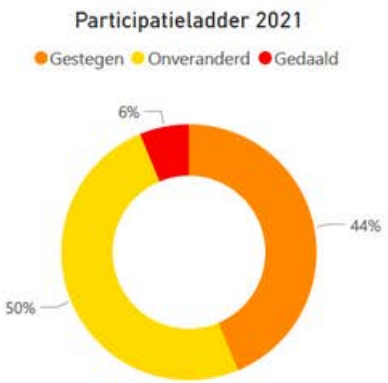
Aantal mensen ondersteund door onze activeringscoach* t.o.v. zelfde periode vorig jaar.

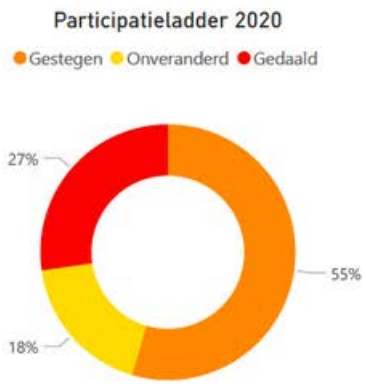
*Dit betreft begeleiding van inwoners richting activiteiten en/of (vrijwilligers)werk

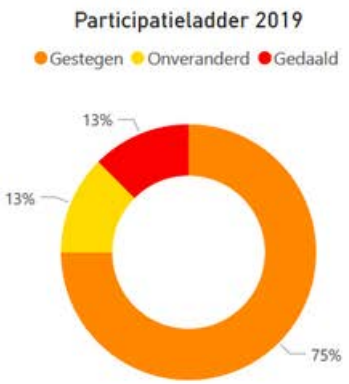




Hieronder ziet u de progressie die deze inwoners al dan niet maakte op de participatieladder.

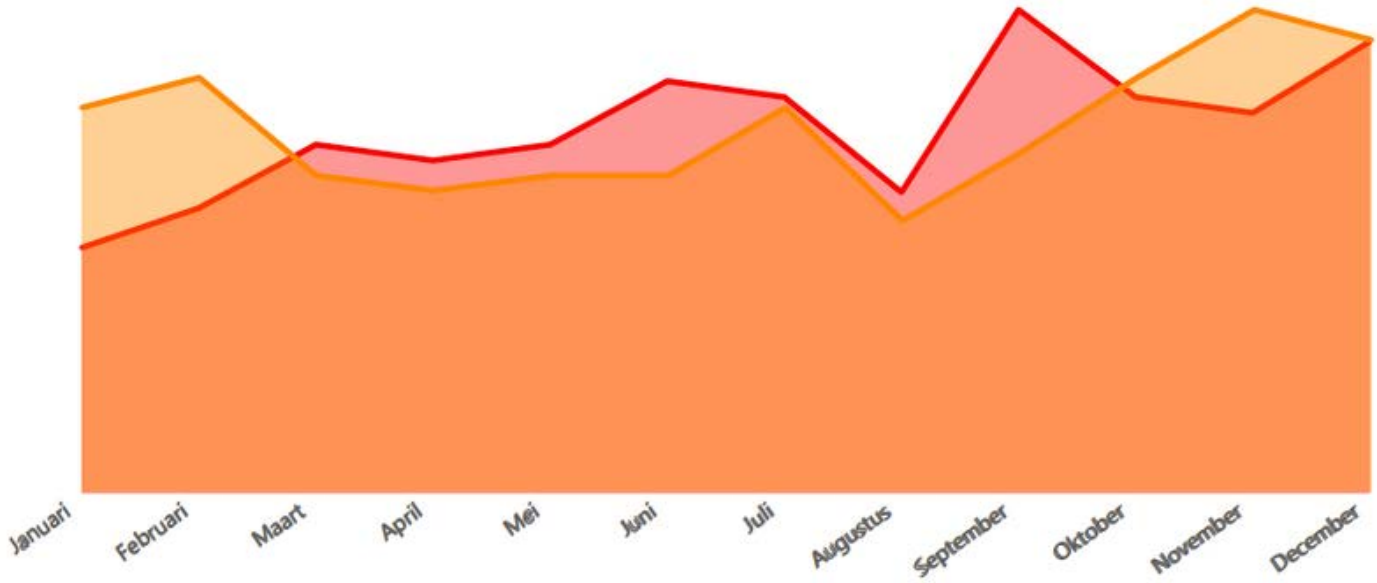


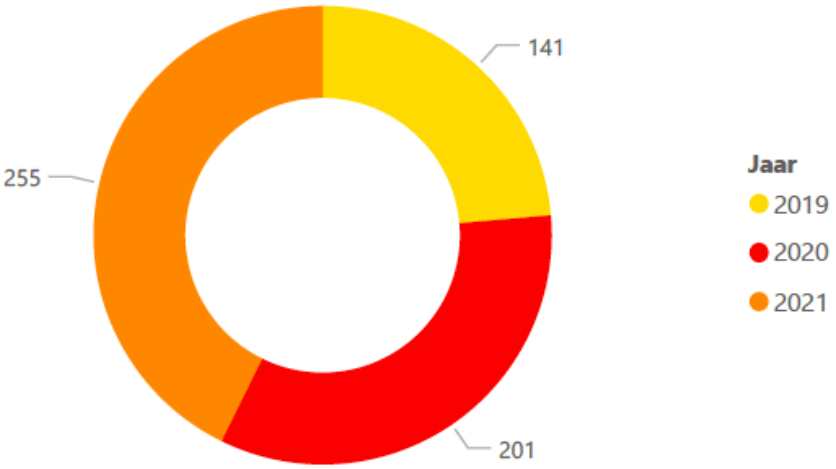




Financiën & administratie

Aantal mensen ondersteund door onze budgetcoach t.o.v. zelfde periode vorig jaar.

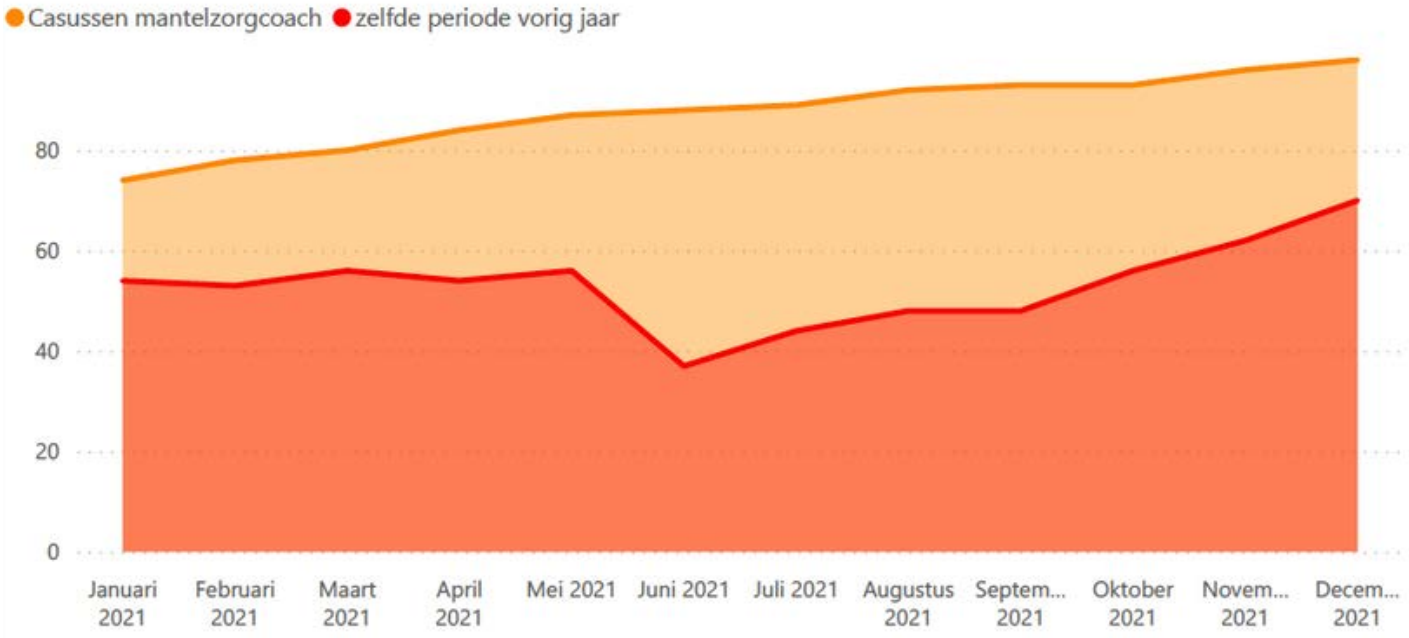


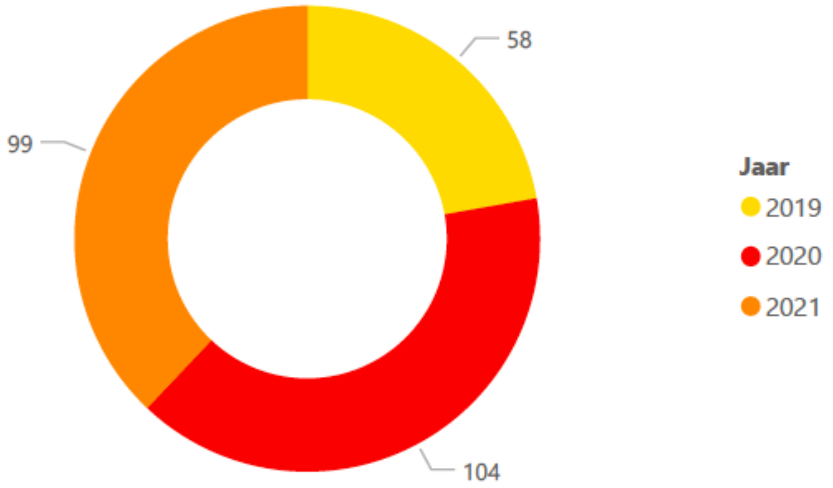


In de cirkeldiagram ziet u het aantal mensen dat de budgetcoach heeft ondersteund nadat een hulpvraag binnen het levensgebied "geld" door een inwoner is gesteld. De budgetcoach ontmoet inwoners tijdens het spreekuur, komen in beeld na een brede intake door de sociaal werker of in samenwerking met de sociaal raadsvrouw of activeringscoach. De vragen gaan over hulp bij het contact met instanties tot aan het ondersteunen bij schulden. Het aantal mensen dat ondersteund wordt door onze budgetcoach neemt elk jaar toe. De budgetcoach werkt samen met budgetmaatjes; deskundige vrijwilligers die gedurende een wat langere periode samen optrekken met de inwoner en hen bijstaan bij vragen over financiën en administratie.

Mantelzorgondersteuning

Aantal mensen ondersteund door onze mantelzorgcoach
ten opzichte van zelfde periode vorig jaar

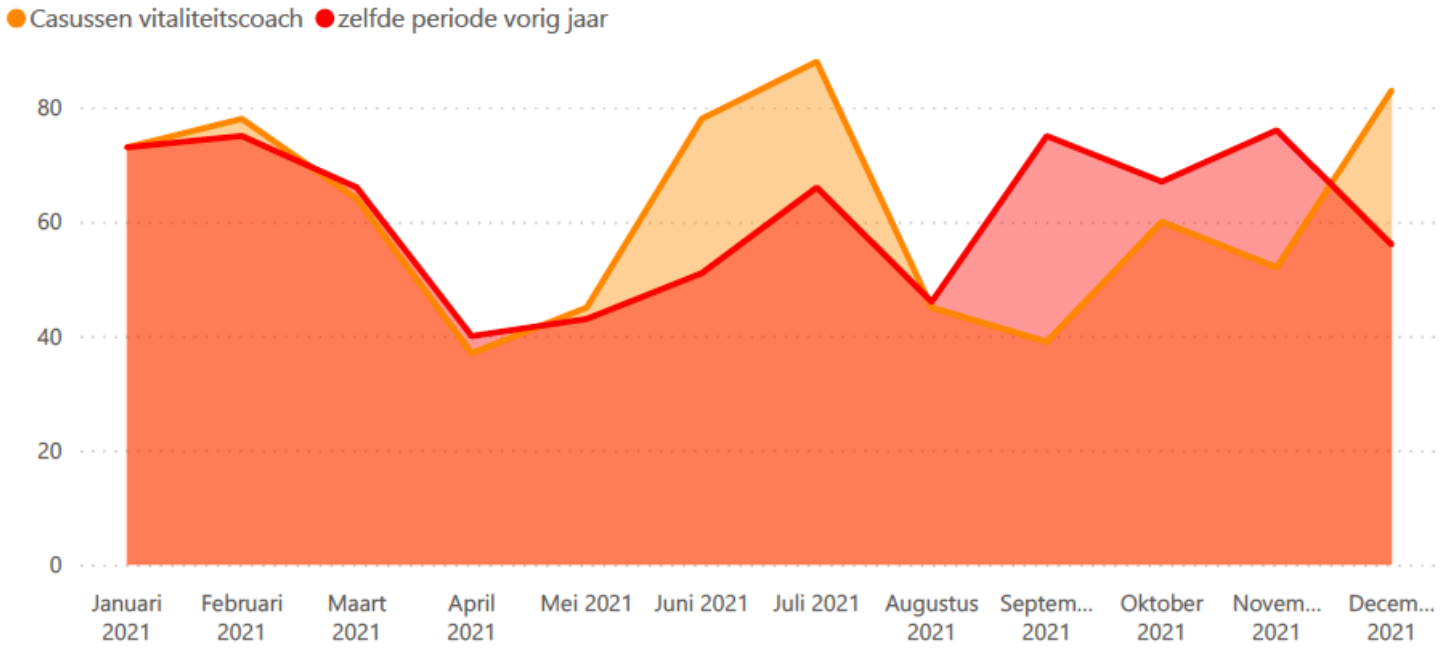


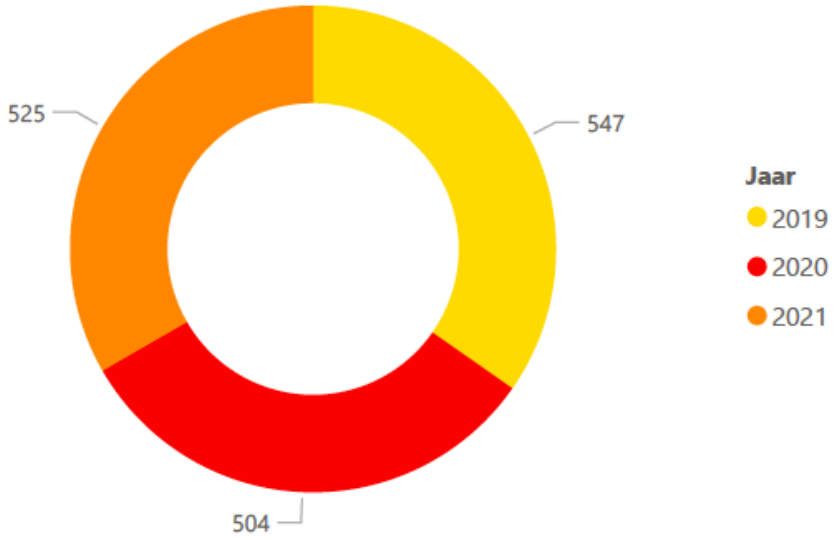


Dat corona impact heeft op de belasting bij mantelzorgers behoeft mogelijk geen uitleg. Ook in Leiderdorp is duidelijk geworden dat mantelzorgers zwaarder belast waren en vaker een beroep deden op onze ondersteuning. Door de toename van (over)belasting is in een aantal gevallen meer dan de gebruikelijk 1 a 3 gesprekken ingezet om de mantelzorger te helpen. Dat is ook terug te zien in de cijfers, waaruit blijkt dat het aantal casussen per maand is toegenomen.

Vitaliteit

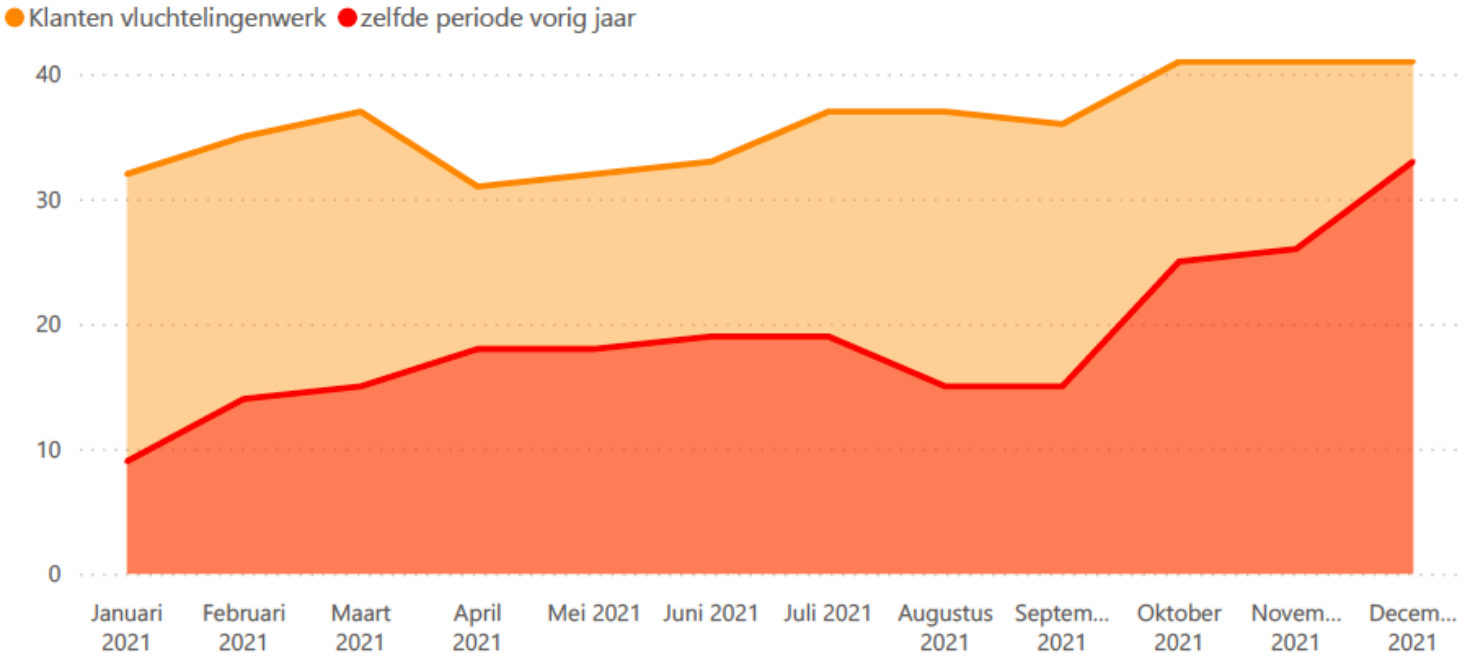
Aantal consults van onze 2 vitaliteitscoaches ten opzichte van zelfde periode vorig jaar

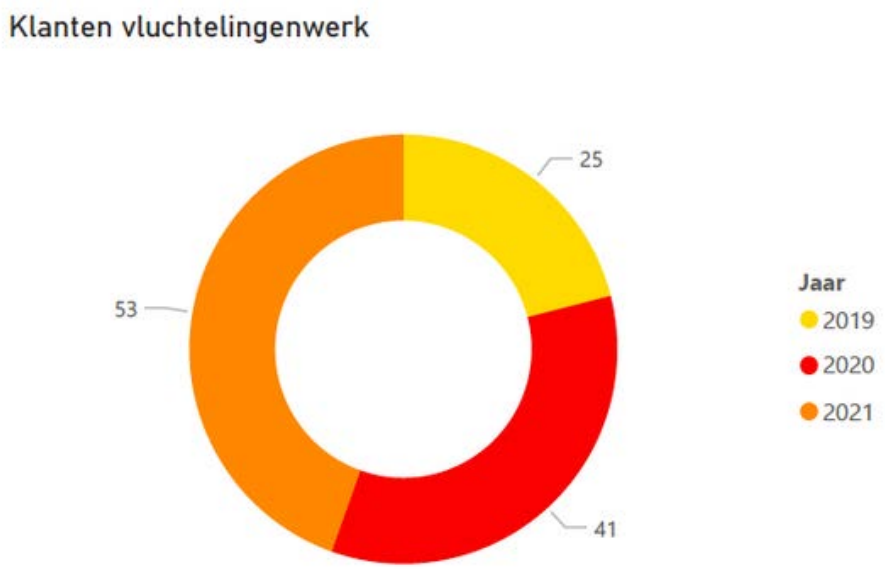




De vitaliteitscoaches spreken inwoners die naar het spreekuur komen, die deelnemen aan Samen Vitaal, die zij ontmoeten bij De Derde Helft of omdat zij zich digitaal / telefonisch / bij onze algemene balie melden. In een gesprek onderzoeken onze vitaliteitscoaches met de inwoner de behoefte aan bewegen, gezond leven en meedoen in de samenleving en kijken met de inwoner naar een passende activiteit. Het aantal consulten is toegenomen. Steeds meer inwoners gaan bewuster om met hun gezondheid en zoeken naar manieren om fit en gezond te blijven, maar ook om een activiteit te vinden waarbij ze met anderen in contact komen. De vitaliteitscoaches zijn ook intermediair voor de aanvraag van bijdrage uit het Sport en Cultuurfonds.

Vluchtelingenwerk

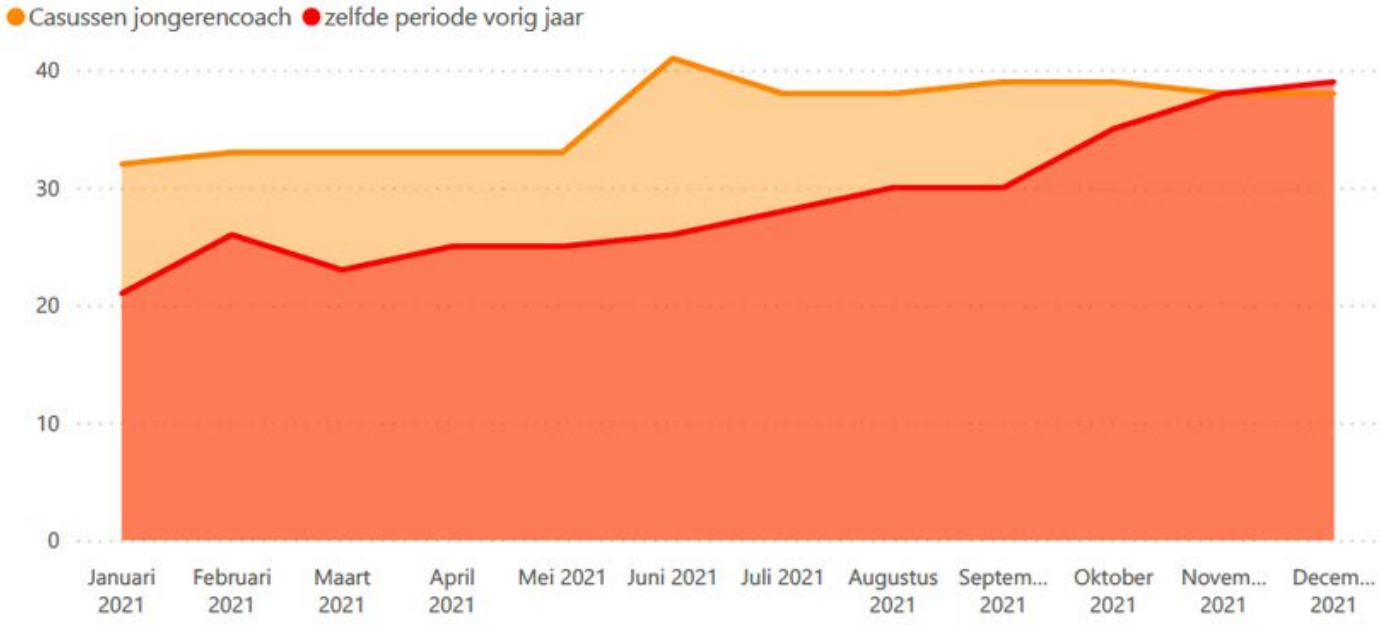


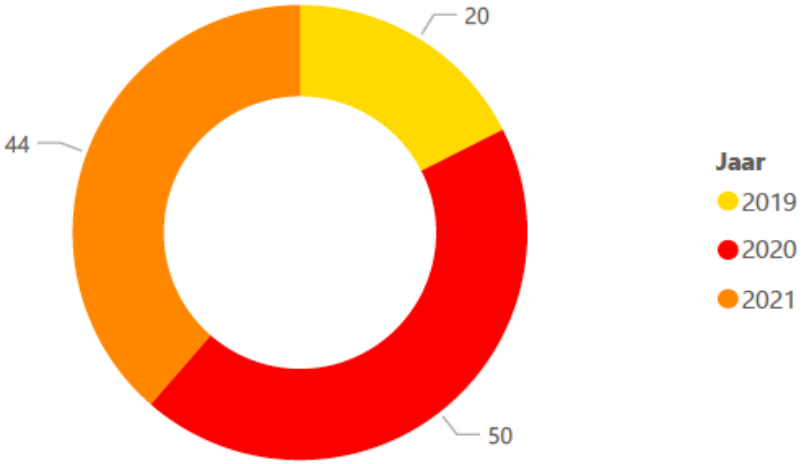


In 2021 hebben we meer nieuwkomers wegwijs gemaakt in Leiderdorp dan voorgaande jaren. Er zijn meer nieuwkomers komen wonen in Leiderdorp. Zij krijgen hulp bij het inburgeren in Leiderdorp, bij het organiseren van woonruimte, voorzieningen en maken kennis met wet- en regelgeving in Nederland. We koppelen vrijwillige maatjes die de nieuwkomers wegwijs maken in het dagelijks leven in Nederland.

Jongerenwerk

Aantal jongeren ondersteund door onze 2 jongerencoaches ten opzichte van zelfde periode vorig jaar



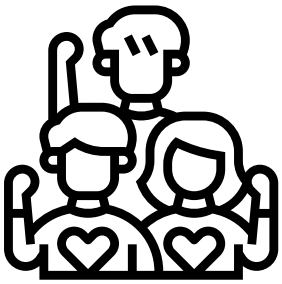


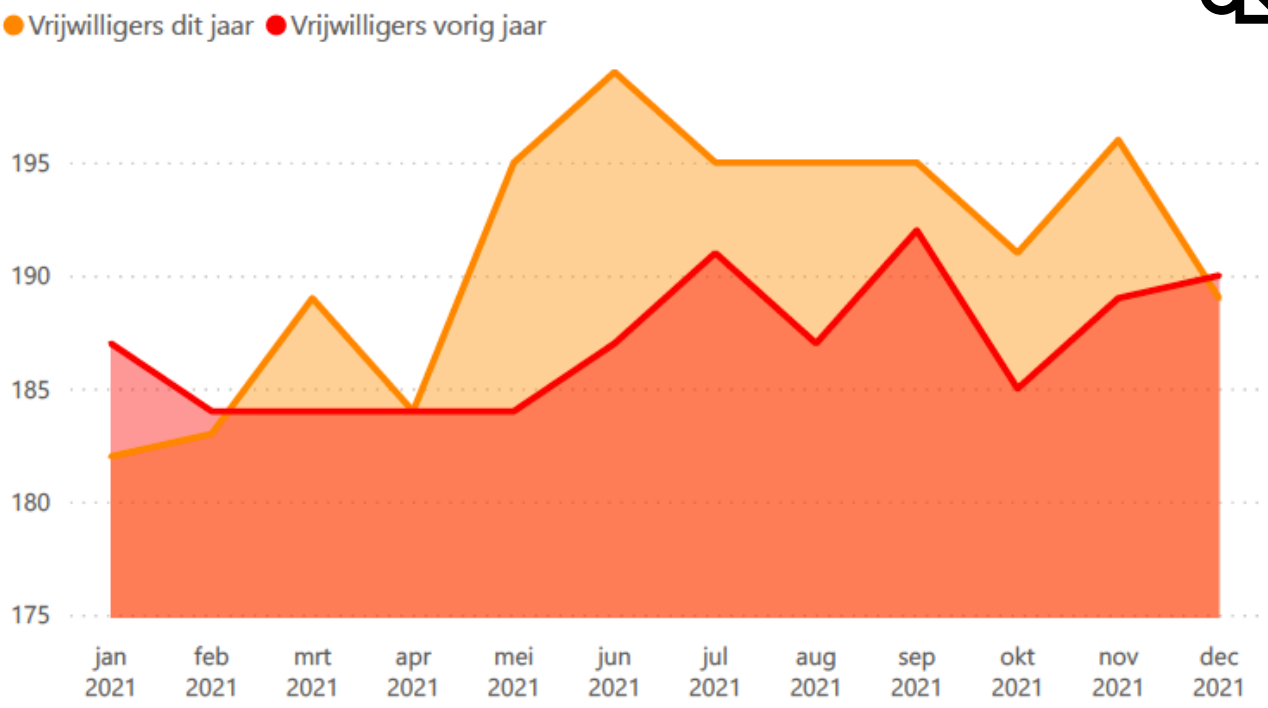
Afgelopen jaar zijn er iets minder jongeren dan in 2020 en een stuk meer jongeren dan in 2019 ondersteund. De beperkingen van de corona maatregelen hadden afgelopen 2 jaar grote impact op jongeren. Het maakt dat zij vaker een beroep deden op activiteiten die de jongerencoaches organiseren en de individuele coaching die zij bieden. Ook zijn jongerencoaches actief als het gaat om veilige wijken en buurten. Door met (groepen) jongeren in contact te zijn, pakken zij signalen op en gaan met jongeren in gesprek om hen te betrekken bij een veilige en leefbare wijk om in te wonen.

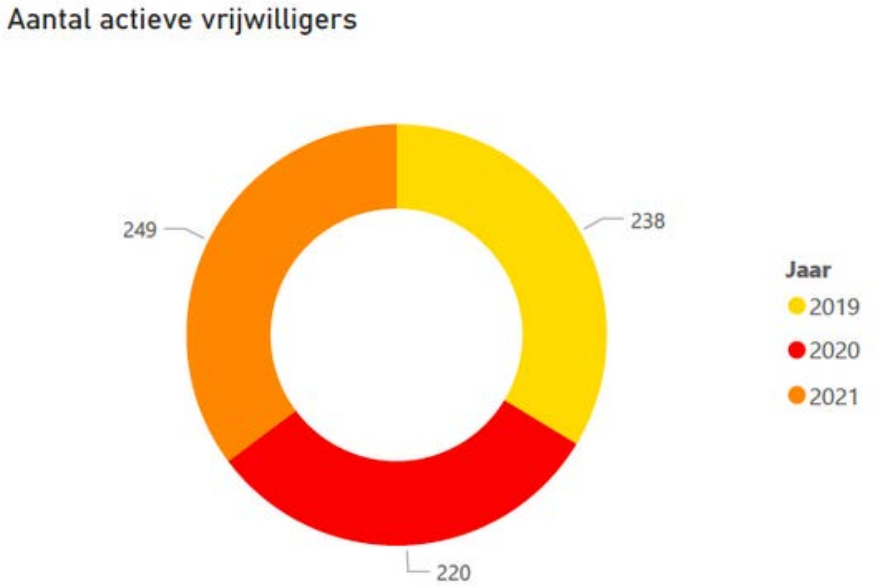
Vrijwillige inzet

In een samenleving die steeds individualistischer lijkt te worden, is het belangrijk dat we oog houden voor de ander. Incluzio zet daarom in op het versterken van saamhorigheid; iedereen telt mee en samen kunnen we iets doen voor een ander. Door de inzet van vrijwilligers kunnen mensen langer thuis blijven wonen, vergroten we het sociale netwerk van zowel inwoners als vrijwilligers en bieden we inwoners een kans ervaring op te doen en zich verder te ontwikkelen.

Vrijwillige inzet

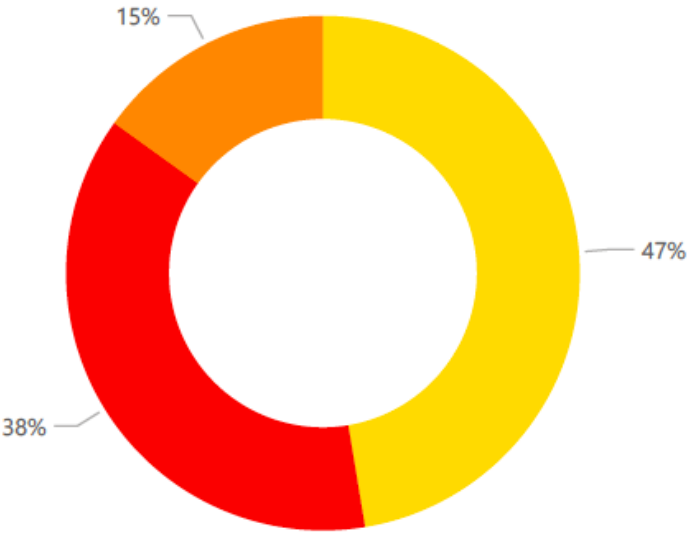




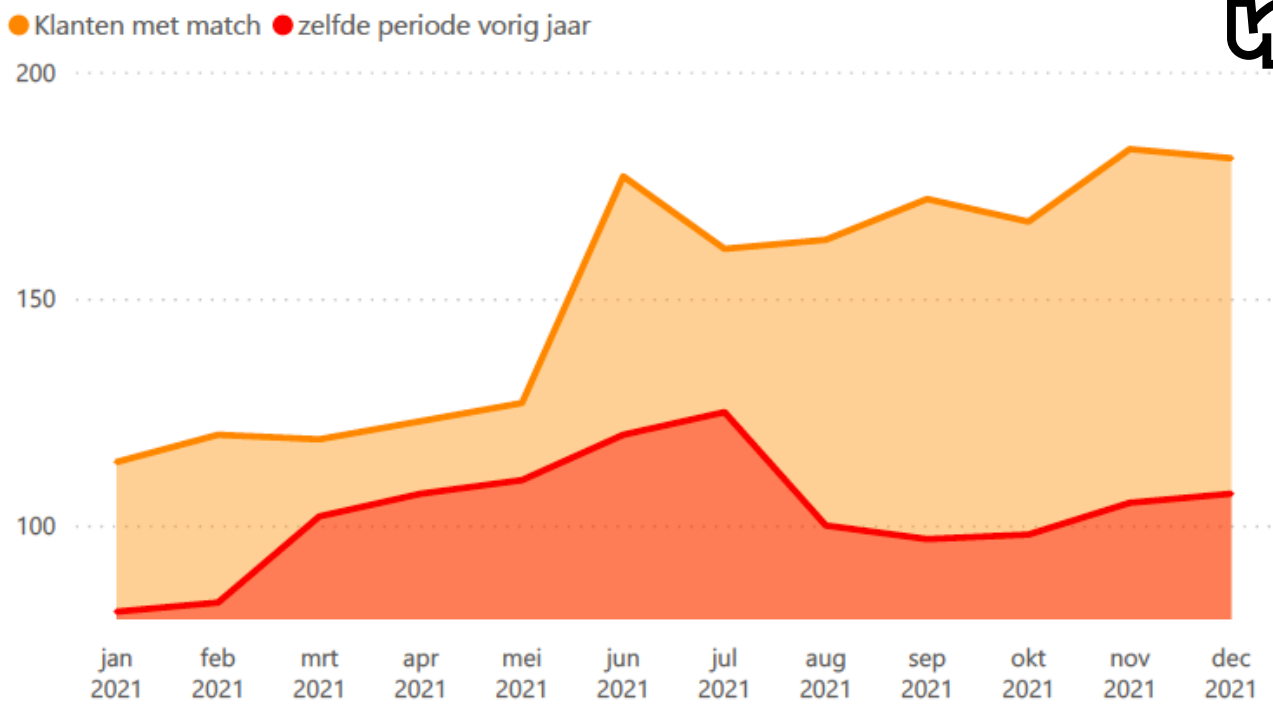


In tegenstelling tot de landelijke trend is er bij Incluzio Leiderdorp een lichte stijging te zien van het aantal vrijwilligers. Vrijwilligers zijn op veel terreinen actief, bij individuele praktische vragen van inwoners tot aan ondersteuning bij DagActief, van maatje bij financiën of gezelschap tot aan actieve inzet bij beweegactiviteiten. Zelfs in tijden van corona konden we een beroep doen op betrokken vrijwilligers die zich inzetten voor hulp aan (individuele) inwoners.

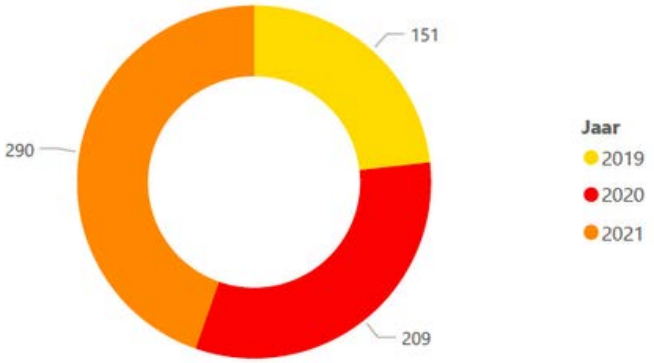
Vrijwillige inzet



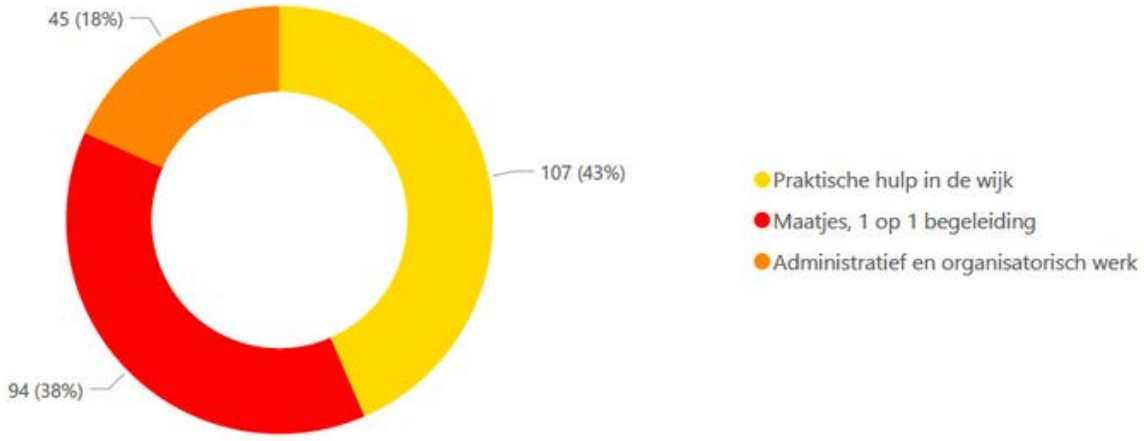
Vrijwillige inzet



Aantal klanten met match



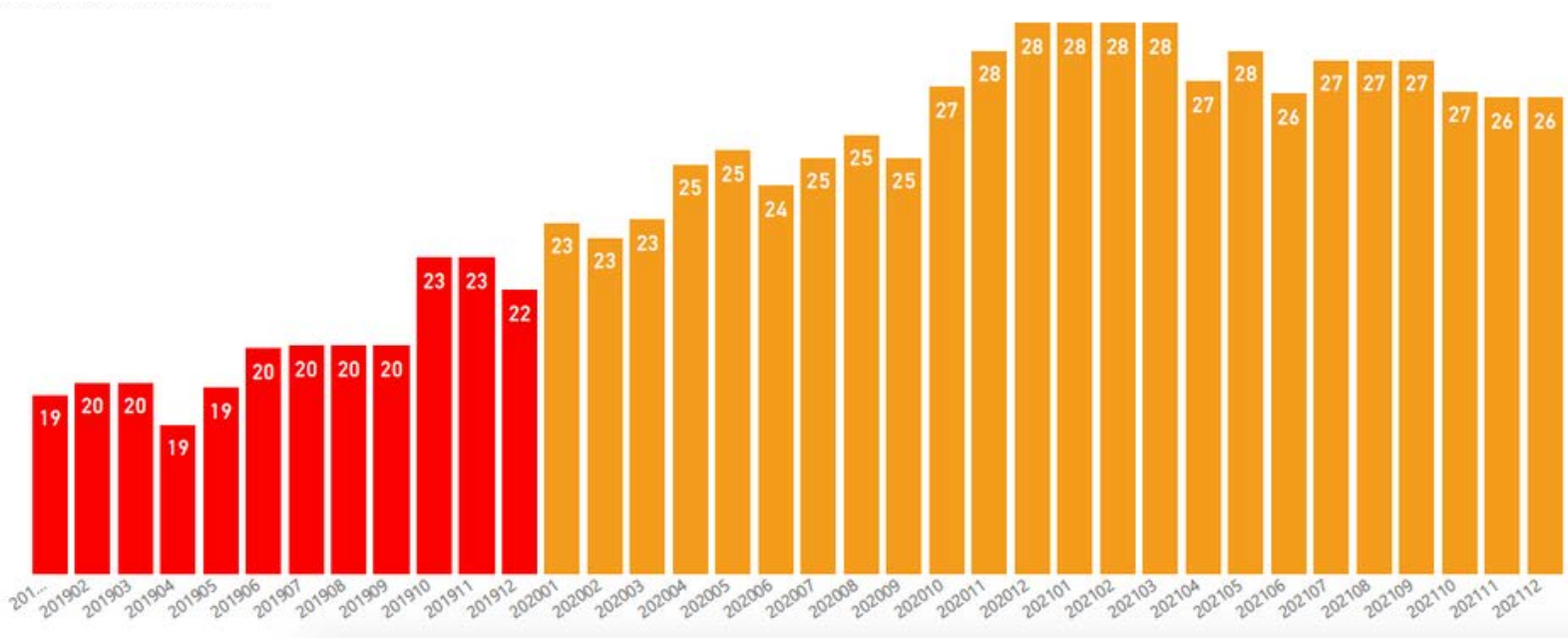
Dit betreft het aantal matches die er door Incluzio zijn gemaakt tussen inwoners met een individuele hulpvraag en een vrijwilliger en de inzet van vrijwilligers bij activiteiten van Incluzio. Incluzio faciliteert daarnaast met haar vacaturebank ook Leiderdorpse organisaties/initiatieven met hun zoektocht naar vrijwilligers. De koppelingen die hieruit voort zijn gekomen zijn hierboven niet meegenomen.



HR

HR

Aantal FTE's per maand (exclusief uitzendkrachten)



Aantal medewerkers per functie (exclusief uitzendkrachten)

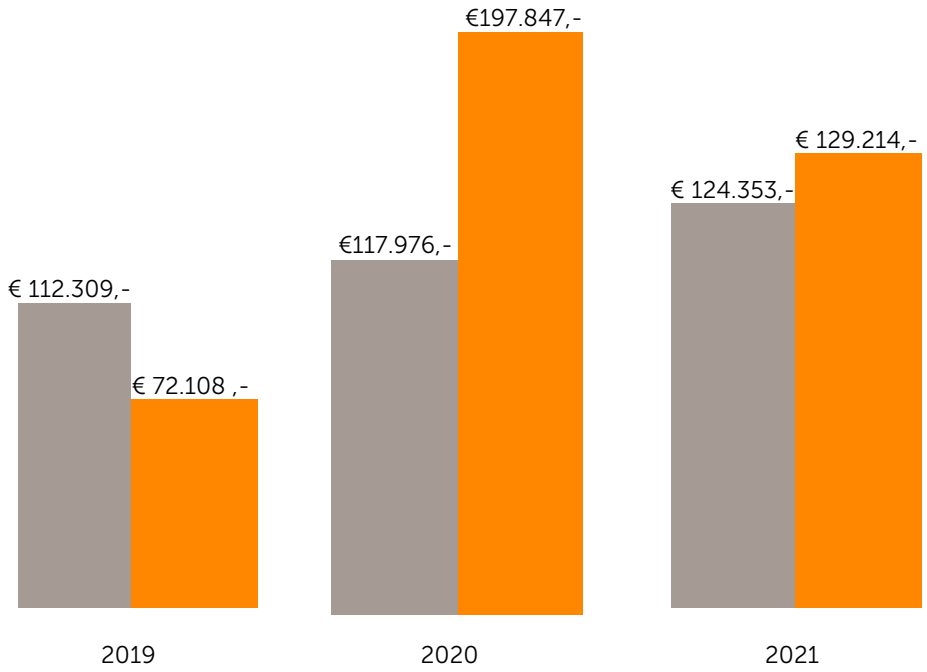
Verzuimpercentage

3,4% !

Norm: 4,0% (-0,6%)

SROI

5,2%



Soort	**Aantal**
Leerwerkplek	1 kandidaat
Re-Integratie	5 kandidaten
Sociale Inkoop	22 facturen
Stagiaires	20 kandidaten
Banen	1 kandidaat

1.Welke ontwikkelingen waren afgelopen jaar van invloed?

- **Toekomstige ontwikkelingen**
- **Corona**
- **Toeslagaffaire**
- **Wijziging Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (WGS)**
- **Wisselingen**
- **Aanbesteding Toegang Jeugd en ontwikkelgroep Jeugd**
- **Aanpassing minimabeleid**

1

En hoe hebben we hierop geanticipeerd?

1.1 Inleiding

2021 was een jaar met veel externe ontwikkelingen die onze opdracht raakte. Er waren toekomstige beleid/wetswijzingen waarop voorgesorteerd moest worden en ontwikkelingen waar we direct in onze uitvoering op moesten anticiperen, zoals corona en de toeslagen-affaire. In dit hoofdstuk nemen we u mee in deze ontwikkelingen.

Allereerst een woord vooraf. Het was waardevol dat de gemeente ons intensief betrok bij externe ontwikkelingen. Dat zorgde ervoor dat we Leiderdorpers integraal konden bedienen, we goed geïnformeerd zijn over toekomstige ontwikkelingen en hierop input konden geven. Dit is het partnerschap dat we zoeken. Beleid en praktijk kan niet los staan van elkaar. Tegelijkertijd merkten we ook op dat er een groter gedeelte van onze tijd op ging aan overleg dan gewenst. De beperkte schaal van Leiderdorp en de grootte van onze scope, maakt dat er relatief veel ontwikkelcapaciteit nodig is en we relatief weinig ontwikkelcapaciteit hebben. Dit vormt voor ons aanleiding om in 2022 te onderzoeken hoe hier slimmer mee om te gaan. Bijvoorbeeld door nog meer de kracht van Incluzio te benutten als landelijke organisatie. Afgelopen jaar is er een transformatieplatform opgezet bij onze moederorganisatie die helpend is hierbij. Daarnaast onderzoeken we de meerwaarde van overstijgende regionale ontwikkelcapaciteit. Ook willen we graag naar dit vraagstuk kijken in partnerschap met de gemeente. We kunnen ons voorstellen dat we beiden te maken hebben met deze uitdaging. Wellicht liggen er kansen in het samen strakker prioriteiten stellen door per kwartaal een beperkt aantal speerpunten te benoemen.

1.2 Toekomstige ontwikkelingen

Als het gaat om toekomstige ontwikkelingen hebben we op de volgende fronten meegedacht en/of voorbereidende werkzaamheden verricht:

<u>Inkoopstrategie Begeleiding, Maatschappelijke Zorg en Huishoudelijke ondersteuning</u>
De (regio)gemeente gaat de Wmo maatwerkvoorzieningen anders inkopen. Incluzio vormt de toegang naar onder andere de Wmo maatwerkvoorzieningen begeleiding en Huishoudelijk Ondersteuning in Leiderdorp. Om deze reden zijn we nauw aangesloten geweest bij de sessies die de regio hierover organiseerde en hebben we input geleverd.

<u>Nieuwe Wet inburgering</u>
Per 1 januari 2022 is de nieuwe wet inburgering van start gegaan. Er komen nieuwe taken bij de gemeente. Eén van de taken gaat over financiële ontzorging; in het eerste jaar zijn gemeenten verplicht om financiële taken van de nieuwkomer over te nemen om financiële problemen te voorkomen. Deze taak gaat Incluzio uitvoeren en is voorbereid in 2021.

Nieuwe Beleidsplan schuldhulpverlening
Door ons kernteam rondkomen is meegelezen en input gegeven op het nieuwe beleidsplan schuldhulpverlening.

Toegang en samenwerking Wmo Back Office / Incluzio
· Quick scan Wmo en Jeugd
In de zomer is er een quick scan (Wmo en Jeugd check) uitgevoerd door Wyzer en Zorglokaal in opdracht van de gemeente. Het betrof een onderzoek van vier onderdelen van de gemeente (beleid, toegang, bedrijfsvoering en toezicht) en hoe deze onderdelen onderling samenhangen en het mogelijk verbeterpotentieel. Incluzio heeft meegewerkt aan dit onderzoek als het gaat om het onderdeel Toegang.

· Onderzoek positionering Wmo Back Office
De gemeente startte afgelopen jaar een onderzoek naar de positionering van de Wmo Back Office. Diverse scenario's werden uitgewerkt, waaronder een scenario waarin de medewerkers van de Wmo Back Office dichter tegen Incluzio worden gepositioneerd. Dit is een scenario waar Incluzio graag aan meewerkt, omdat het zorgt voor een effectievere samenwerking en betere communicatie richting inwoners.

Decentralisatie Maatschappelijke zorg
· Regionale tactische tafel; Doordecentralisatie Maatschappelijke Zorg
Door de decentralisatie van de maatschappelijke zorg komen er meer inwoners die mentaal kwetsbaar zijn wonen in de wijk. Dit vraagt om stevige samenwerking tussen inwoners, zorgpartijen, de woningcorporatie, Incluzio en de gemeente. Om die reden nemen we deel aan de regionale tactische tafel over dit onderwerp en zijn we aan de slag gegaan met de voorbereiding voor de pilot Inclusieve wijk en het opstellen van een gezamenlijk manifest met afspraken over effectief samenwerken bij complexe casuïstiek, zodat inwoners de juiste en tijdige ondersteuning krijgen.

· Leeromgeving Toegang Maatschappelijke zorg en beschermd wonen
In november is er vanuit Holland Rijnland een leeromgeving gestart bestaande uit 8 modules. Deze loopt door tot maart 2022. Op dat moment moet helder zijn uitgewerkt hoe de inrichting van de toegang én de samenwerking tussen de lokale toegang en deze Holland Rijnland toegang tot de maatschappelijke opvang en de gespecialiseerde beschermde woonvormen per 1 januari 2023 eruit ziet. Mogelijk leidt dit tot een uitbreiding van de scope van Incluzio Leiderdorp.

·Pilots met nieuwe woonvormen: Villex wonen, Kamers met aandacht en wonen onder voorbehoud van een drie-partijenovereenkomst huurder, Rijnhart, Incluzio.

1.3 Corona

Ook door corona was 2021 weer een roerig jaar met maatregelen die versoepeld werden en weer aangescherpt. Onze insteek was om ondersteuning zoveel mogelijk te continueren. Vooral omdat we merkten dat eenzaamheid en somberheid onder bepaalde groepen groeide en het steeds meer ging knellen in thuissituaties. Hierdoor ontstond een drastische stijging van het aantal inwoners dat we ondersteunden met een veiligheid/ complexe hulpvraag. Ook bij mantelzorgers merkten we dat, vooral het eerste half jaar, de overbelasting toenam.

Om mee te bewegen met deze situatie, gingen we ook dit jaar weer verder met corona-proof initiatieven als Wandelen met Ron, BalkonBewegen en de inzet van Companen (tablets voor mensen die minder digivaardig zijn). We kwamen met de kletskoppendienst als nieuw corona-proof initiatief. Ook verhoogden we onze inzet voor financiële ondersteuning. De inzet van budgetmaatjes is uitgebreid en we hebben meer budgetcoach uren ingezet dan het voorgaande jaar. Door onder andere in te zetten op cofinanciering vanuit fondsen, lukte het ons om dit te realiseren zonder een beroep te doen op extra coronabudget vanuit de gemeente.

Naarmate het jaar vorderde bleek toch dat er meer nodig was voor mantelzorgers en kwetsbare inwoners en gezinnen en kregen we bovendien te maken met financiële onzekerheden (de CAO onderhandelingen duurden dit jaar langer dan een half jaar en zorgden voor onzekerheid in loonkosten). Voor ons reden om met de gemeente in gesprek te gaan over aanspraak maken op een deel van de extra coronamiddelen die door het Rijk aan de gemeente ter beschikking werden gesteld. Dit resulteerde in extra incidenteel budget. Hieronder vindt u de verantwoording van dit extra budget.

Extra ondersteuning mantelzorgers	**Extra kosten**
Extra uren inzet seniorencoach/activiteitenbegeleider t.b.v. respijtopvang (koffieochtend / dagopvang)	€ 5.200
Extra uren inzet mantelzorgcoach	€ 8.320
Totaal:	**€13.520**
Extra ondersteuning kwetsbare inwoners/gezinnen	**Extra kosten**
Extra ureninzet sociaal werker ten behoeve van ambulante begeleiding ter ondersteuning van kwetsbare inwoners	€ 41.600
2 extra trajecten Humanitas Homestart, meer info: https://www.home-start.nl/over-home-start, ten behoeve van gezinsondersteuning*	€ 4.506
2 extra trajecten Vitalis, meer info: https://www.vitalismaatjes.nl/ ten behoeve van gezinsondersteuning*	€ 4.000
Totaal:	**€ 50.106**

**Door de terugtrekkende beweging van vrijwilligers vanwege corona is het zowel Humanitas en Vitalis niet gelukt om opvolging te geven aan de extra trajecten. Het aangevraagde budget van €8.506,- storten wij daarom terug naar de gemeente.*

Daarnaast hebben we specifiek voor de Coalitie tegen Eenzaamheid een aanvraag gedaan uit het coronasteunpakket. Deze aanvraag werd toegekend voor €12.500 ten behoeve van het verminderen van eenzaamheid onder senioren in Leiderdorp. Incluzio nam het verkregen budget in beheer en stelde het ter beschikking aan alle organisaties die deelnemen aan de Coalitie tegen Eenzaamheid en een idee hadden dat bijdroeg aan dit doel en voldeed aan de gestelde voorwaarden. Op deze manier hielp het budget niet alleen inwoners die eenzaam waren, maar had het ook een stimulerende werking als het gaat om het creëren van een beweging waarin partijen en inwoners uit Leiderdorp zich samen inzetten tegen eenzaamheid.

€11.418,06 van het totale beschikbare budget a €12.500 is besteed aan 13 verschillende nieuwe initiatieven van 11 verschillende partijen uit Leiderdorp (zie bijlage).

1.4 Toeslagaffaire

In 2021 zijn door Incluzio op verzoek van de gemeente activiteiten verricht voor gedupeerde gezinnen van de kinderopvangtoeslagaffaire in Leiderdorp. Er is contact gezocht met 31 gedupeerde ouders en gevraagd of zij behoefte hebben aan aanvullende hulp, zoals ondersteuning op het gebied van inkomen, wonen, schulden of opvoeding. 8 gedupeerde hadden behoefte aan ondersteuning. In alle gevallen betrof dit een vorm van ondersteuning die door de sociaal werkers van Incluzio zelf geboden kon worden. Voor genoemde inzet is in 2021 een extra budget toegekend aan Incluzio van €7.723,59.

1.5 Wijziging Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (WGS)

Vanaf 2019 is Incluzio betrokken bij de Eerste Hulp bij Geldzorgen aanpak. In samenwerking met de Stadsbank, de sociale wijkteams in Leiden, Voorschoten voor Elkaar en de convenantpartners (o.a. zorgverzekeraars, woningbouwcoöperaties, energie- en waterleveranciers) zetten we outreachend in op vroegsignalering van schulden. Dit betekent dat onze sociaal werker elke week, samen met een vrijwillig budgetmaatje en in een aantal gevallen de schuldhulpverlener van de Stadsbank, bij inwoners die betalingsachterstanden hebben, langsgaat om proactief hulp aan te bieden.

Hiermee sorteerden we feitelijk voor op de nieuwe WGS. De nieuwe WGS maakte vanaf 1 januari 2021 van vroegsignalering van schulden een wettelijke gemeente taak. De wetswijziging maakte tegelijkertijd betere ontsluiting van persoonsgegevens, als middel om schuldhulpverlening effectiever te maken, mogelijk. In de praktijk betekent dit dat we afgelopen jaar opvolging moesten geven aan meer meldingen van betalingsachterstanden, omdat alle vaste lasten leveranciers nu verplicht zijn betalingsachterstanden te melden. In 2020 ging het om gemiddeld 18 meldingen per maand, in 2021 ging het om gemiddeld 49 meldingen per maand. Hierbij moet opgemerkt worden dat het aantal meldingen in het tweede half jaar een stuk hoger lag dan in het eerste half jaar. Er is dus sprake van een stijgende trend. Onze professionele ureninzet is hierdoor het afgelopen half jaar met 50% ten opzichte van voorgaande jaren gestegen. Dit ondanks het feit dat we meer gebruik hebben gemaakt van vrijwillige inzet en nu ook een deel van de mensen hebben gebeld in plaats van op huisbezoek te gaan. Deze extra investering in uren hebben we opgevangen binnen onze lumpsum.

1.6 Wisselingen

Afgelopen jaar stond ook in het teken kennismaken, bijpraten en opnieuw een weg vinden in de samenwerking met de gemeente. We kregen te maken met een nieuwe accounthouder, een nieuwe manager sociaal domein, een nieuwe teamleider van de Wmo Back Office en vijf nieuwe beleids-medewerkers. Hoewel het tijd en aandacht vraagt om opnieuw tot een partnerschap te komen, hadden we zeker ook profijt van de frisse blikken. Het stelt ons op scherp. We voelden tegelijkertijd de bereidheid om samen de ingezette koers door te zetten in het nieuwe jaar, kijken hiernaar uit en hopen natuurlijk dat we dit voorjaar allebei een volle JA kunnen zeggen tegen de contractverlenging.

1.7 Aanbesteding Toegang Jeugd en ontwikkelgroep Jeugd

Het jeugdteam is een belangrijke ketenpartner voor Incluzio. Niet voor niets zijn we in 2020 samen met hen, het CJG, de gemeente en de basisscholen een ontwikkelgroep Jeugd gestart. Afgelopen jaar stond deze op een laag pitje. Een oorzaak die hierop van invloed is geweest is de aanbesteding van het Jeugdteam. We zijn blij dat deze nu achter de rug is en dat in het Jeugdteam grotendeels dezelfde mensen zijn blijven zitten, zodat de lijnen die er waren in de uitvoering behouden blijven. Ook zijn we verheugd met hun ambitie om meer de beweging te maken naar het voorveld. We kijken uit naar dit perspectief en de doorstart van de ontwikkelgroep Jeugd, zodat we integraal de uitdagingen op gebied van jeugd kunnen aangaan.

1.8 Aanpassing minimabeleid

Per 1 januari 2021 veranderde het minimabeleid van de gemeente Leiderdorp. Reden: maatwerk in de bestrijding van armoede, in plaats van algemene tegemoetkomingen. Voor Incluzio betekende dit dat zij verantwoordelijk werd voor het intermediairschap van het nieuwe Volwassenfonds Sport en Cultuur. Daarnaast kreeg Incluzio de beschikking over een geoormerkt maatwerkbudget dat onze sociaal werkers konden inzetten op het moment dat er sprake was van een minimum besteedbaar inkomen én voorliggende voorzieningen en regelingen benut waren of er een reden was om deze niet in te zetten én het maatwerkbudget zou leiden tot een doorbraak en een structurele oplossing in de situatie van de inwoner. Daarnaast werd bij de inzet van het maatwerkbudget overwogen of het maatschappelijke kosten kon voorkomen en wat de klant ging ondernemen om vergelijkbare problemen in de toekomst te voorkomen.

Volwassenfonds Sport en Cultuur

Als intermediair hebben we 34 succesvolle aanmeldingen gedaan bij het Volwassenenfonds. Aan het begin van het jaar 2021 meldden weinig inwoners zich bij ons voor het fonds. Dit had twee oorzaken; enerzijds de coronamaatregelen waardoor er weinig gesport kon worden en anderzijds de onbekendheid van deze manier van aanvragen. Op momenten dat er weer gesport kon worden, piekte het aantal aanmeldingen. Ter vergelijk; in de gemeentes Hillegom en Nieuwkoop zijn respectievelijk 66 en 68 goedgekeurde aanvragen gedaan terwijl zij al een jaar eerder actief waren bij het Volwassenenfonds. De gemeente Gouda is ook in 2021 gestart en daar zijn het afgelopen jaar 24 aanvragen gedaan.

Maatwerkbudget

Gemeente Leiderdorp heeft € 25.000 geoormerkt maatwerkbudget beschikbaar gesteld aan Incluzio Leiderdorp ten behoeve van inwoners. Hiervan is € 4.013 waardevol benut. Een aantal tweedehands laptops zijn aangeschaft voor mensen waar het reguliere financiële hulpaanbod ontoereikend voor was. Op deze manier kunnen mensen die anders niet zelf een laptop tot hun beschikking hebben hier toch gebruik van maken, en zo spelen de laptops een rol in het voeren van een ordelijke administratie, het volgen van een opleiding of het zoeken naar werk. We zijn gestart met 9 laptops, waarvan er 4 zijn verdeeld in 2021. Een ander voorbeeld is een stukje van een woninginrichting voor een dame die een huiselijk geweld situatie is ontvlucht en vanwege een schuldhulpverleningstraject niet heeft kunnen sparen voor de verhuizing. En in een ander voorbeeld was het fijn om te merken hoe het heeft gezorgd voor het maken van een veilig thuis voor kinderen in een gezin dat begeleid werd door ons na een melding Veilig Thuis. In totaal zijn 7 inwoners ondersteund met het budget.

Mooie bijvangst van het maatwerkbudget is dat het ook heeft geleid tot intensievere samenwerking bij armoedebestrijding met netwerkpartners. Bijvoorbeeld met Stichting Sun.
Na een jaar werken met het maatwerkbudget zijn we nog steeds enthousiast over deze wijziging in het minimabeleid. Grote vraag die wellicht bij u opkomt is; Hoe komt het dan dat het beschikbare budget maar zeer beperkt is benut? Dat heeft verschillende redenen:

- Er is door ons scherp gekeken of inzet van het budget daadwerkelijk leidt tot een duurzame oplossing en/of er echt geen andere oplossing voor handen was. We hebben - zeker in het begin - scherp gekeken waar er zeker een doorbraak kon worden bereikt.
- Zoals ook de ervaring bij andere gemeentes, is er sprake van een aanlooptijd. Dezelfde trend is zichtbaar in Leiderdorp. Zo is het grootste gedeelte van het maatwerkbudget het tweede helft van het jaar ingezet. Dit heeft te maken met het feit dat sociaal werkers steeds meer inzicht krijgen op de mogelijkheden van het budget. De verwachting is dat deze stijgende trend zich doorzet naar volgend jaar.

2

Welke bijdragen leverden we aan de maatschappelijke opgaven?

De Sociale Agenda beschrijft de belangrijke doelen voor het sociaal domein in de gemeente Leiderdorp. De opdracht van Incluzio is gekoppeld aan deze Sociale Agenda. Binnen de Sociale Agenda zijn vier centrale thema's beschreven: zelfstandig leven, opgroeien en ontwikkelen, een gezond dorp en samenleven in wijken en buurten. In dit hoofdstuk leest u welke bijdrage onze inzet levert aan deze centrale thema's.

- **Een gezond dorp**

Steeds vaker koppelen we onze dienstverlening aan het gedachtegoed van Positieve Gezondheid. Gezondheid is breder dan de afwezigheid van ziekte en klachten. Veerkracht, zingeving en zelfmanagement staan steeds meer centraal. Dat betekent dat zinvolle activiteiten steeds vaker ingaan op beleving en plezier, op ontspannen bewegen, op ontmoeting en interactie met een ander. Dat maakt dat inwoners zich fitter en gezonder voelen of juist beter om weten te gaan met een afnemende gezondheid of een beperking.

- **Opgroeien en ontwikkelen**

De uitdaging voor jongeren is om zich – zonder al te veel problemen - te ontwikkelen tot autonome en sociale volwassenen die een positieve bijdrage leveren aan de samenleving. Er wordt veel van hen verwacht op school, in de interactie met elkaar, in gezinnen. Niet elk gezin is zonder problemen. Zorgeloos opgroeien is een uitdaging als er sprake is van schulden, gebroken/ verstoorde relaties of opgroeien in een vreemd land na een vertrek uit een onveilig moederland. Het is belangrijk dat jongeren gezien worden.

- **Samen leven in buurten en wijken**

Samen leven in je buurt of wijk lijkt zo makkelijk, maar in de praktijk vraagt dit iets van iedereen. Omzien naar elkaar, ook voor hen die kwetsbaar zijn, is helemaal niet zo vanzelfsprekend. We zijn allemaal druk met ons eigen leven, ons werk, onze sportschool, en dan schiet het er bij in om ook oog te houden voor de ander in je straat of buurt. Door inwoners met elkaar te verbinden, hen uit te nodigen voor gezamenlijke activiteiten of interesses, hopen we de saamhorigheid in de buurt te versterken. We dagen Leiderdorpers uit hierin zelf een rol te pakken en goede ideeën te delen.

- **Zelfstandig leven**

We nodigen mensen uit om deel te nemen aan activiteiten die het zelfstandig leven ondersteunen. Door interactie met elkaar, een zinvolle dag, structuur te bieden, ertoe doen voor een ander en in beweging te blijven, dragen we bij aan zelfstandig leven voor inwoners. Juist ook voor hen die kwetsbaar zijn. Denk daarbij aan steunende informele netwerken, maar ook aan het adviseren om een maatwerkvoorziening toe te kennen om het zelfstandig leven langer mogelijk te maken.

Collectieve activiteiten die een bijdrage leveren aan de maatschappelijke opgave	een gezond dorp	opgroeien en ontwikkelen	Samen leven in buurten en wijken	Zelfstandig leven
ACT your way De Acceptance & Commitment therapie is in samenwerking met de POH Jeugd als pilot aangeboden aan jongeren. Doel is leren omgaan met belemmerende gedachten en deze anders te labelen, technieken als mindfulness in te zetten en rust te vinden in drukke gedachten. De pilot is succesvol verlopen. **Bereik:** 7 jongeren (1 reeks van 8 sessies)				
Alzheimer Café Het Alzheimer Café Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest is een ontmoetingsplaats voor mensen met dementie en hun naasten, voor professionals en andere geïnteresseerden. Het wordt in samenwerking met netwerkpartners georganiseerd in Leiden. Aan de hand van een thema worden onderwerpen behandeld die raken aan dementie. De mantelzorgcoach is betrokken bij de organisatie vanuit Leiderdorp. **Bereik:** gemiddeld 40 inwoners uit Leiden, Leiderdorp en/of Oegstgeest, maandelijkse bijeenkomst. De bijeenkomsten gingen niet door i.v.m. de coronamaatregelen, een drietal is vervangen door een digitale versie via een livestream. Helaas bereikte dit niet de doelgroep zoals gewenst. In plaats zijn door de werkgroep vijf informatieve nieuwsbrieven gemaakt om de doelgroep te bereiken.				
ANWB Automaatje ANWB Automaatje is een sociale vervoersdienst waarbij inwoners op vrijwillige basis met hun eigen auto inwoners van A naar B brengen. Onderweg ontstaan contacten en betrokkenheid bij elkaar. **Bereik:** 434 ritten				
Balkon Bewegen Hoe flexibel inwoners zijn om toch met elkaar in beweging te komen zien we bij het Balkon Bewegen. Muziekje erbij, iets makkelijks aan en binnen alle beperkingen van een lockdown toch in beweging komen en plezier beleven. Ook zij die door beperkingen minder fit zijn deden mee en deelden in het plezier. **Bereik:** gemiddeld 55 deelnemers per week, verdeeld over 4 locaties, gedurende 46 weken.				

Collectieve activiteiten die een bijdrage leveren aan de maatschappelijke opgave	een gezond dorp	opgroeien en ontwikkelen	Samen leven in buurten en wijken	Zelfstandig leven
Bewonerskringen Een Bewonerskring is een groep volwassen Leiderdorpers die een (hulp)vraag hebben en die met elkaar oplossen. Bij de Bewonerskring ontmoeten bewoners elkaar. Ze stellen elkaar vragen over alledaagse dingen, zoals over het omgaan met eenzame gevoelens, het opbouwen van een vriendenkring, of over het vinden van structuur in het leven. Een vrijwilliger of stagiaire met een sociaal werker ondersteunen de bewonerskring. **Bereik:** 2 bewonerskringen, 6 inwoners per bijeenkomst, 2 x per maand.				
Buurtinitiatief: burendag Laan van Ouderzorg Zij kregen een bijdrage voor de burendag en gebruikten dit voor het opknappen van de gezamenlijke tuin. **Bereik:** 25 inwoners, éénmalig.				
Buurtinitiatief: Buurtactief het oude dorp Een bijdrage uit de bewonerspot van Incluzio zorgt dat ruiten vervangen worden en er geventileerd kan worden. Zo konden activiteiten weer door gaan.				
Buurtinitiatief: Dotterbloemkreek, Resedastraat, Brandwacht en Wagenmaker Ontmoeting in de buurt stimuleren door een gezamenlijke straatfeest te steunen. **Bereik:** van 25 tot 65 inwoners, éénmalig				
Buurtinitiatief: Halloween Buitenhof, Halloween Vogelwijk, Halloween Wagenmaker en Halloween Waterbieskreek Lekker griezelen op de donkere dagen van eind oktober. Enthousiaste inwoners zorgen voor een onvergetelijke avond voor jong en oud. **Bereik:** 45 tot 150 inwoners, éénmalig.				

Collectieve activiteiten die een bijdrage leveren aan de maatschappelijke opgave	een gezond dorp	opgroeien en ontwikkelen	Samen leven in buurten en wijken	Zelfstandig leven
Buurtinitiatief: Bingo Hoeksteen Bewoners organiseren voor bewoners een bingo. De buurtcoach ondersteunt. **Bereik:** 6 deelnemers, 4 bijeenkomsten.				
Buurtinitiatief: BV Op Dreef Een sport- en spelbox werd financieel ondersteund vanuit de bewonerspot.				
Buurtinitiatief: Wilgenpark Inwoners organiseerden een kerstactie voor de bewoners aan het Wilgenpark. Zij kregen een bijdrage uit de bewonerspot van Incluzio.				
Buurtmoestuin Dichtbij je eigen voordeur in een moestuin werken, actief zijn, anderen ontmoeten én delen in de oogst, dat is in grote lijnen een buurtmoestuin. Maar er gebeurt zoveel meer: in gesprek gaan met je buren, gezien worden, je nuttig voelen, een reden om naar buiten te gaan en actief te zijn in de buitenlucht. **Bereik:** 14 inwoners, 5 bijeenkomsten.				
Creatieve club Sterrentuin De gedachten verzetten en creatief bezig zijn, de deur uit en anderen ontmoeten en creatief bezig zijn, iets maken waar je blij van wordt; het zijn een paar redenen voor de groep (oudere) dames om samen te komen voor de creatieve club. **Bereik:** 7 inwoners (wekelijks)				

Collectieve activiteiten die een bijdrage leveren aan de maatschappelijke opgave	een gezond dorp	opgroeien en ontwikkelen	Samen leven in buurten en wijken	Zelfstandig leven
Cursus Positief leven "Leer wat jou energie geeft en gelukkig maakt, zodat je jouw leven weer als zinvol ervaart", dat is het motto van de cursus Positief leven. Onder leiding van een trainer vanuit GGZ Rivierduinen en een sociaal werker vanuit Incluzio gingen inwoners aan de slag om te leren omgaan met belemmerende gedachten en meer positief in het leven te staan. De training is dit jaar als train de trainer gegeven door GGZ Rivierduinen, zodat de sociaal werker van Incluzio deze training vanaf 2022 zelf kan geven. **Bereik:** 5 inwoners, in een reeks van 5 sessies.				
DagActief DagActief is een lichte vorm van dagbesteding waarvoor voorheen een Wmo maatwerkvoorziening werd afgegeven. Het is laagdrempelig en wordt dichtbij de inwoner, in de wijk, georganiseerd. Bij 't Buurthuis in het Oude Dorp, de Splinterlaan, bij de Sterrentuin en bij de Gading. DagActief biedt een zinvolle dag voor mensen die wat ouder zijn, met een verhoogde kwetsbaarheid. DagActief biedt hen structuur, tijd voor bewegen, geheugentraining, interactie met een sociaal netwerk, maar vooral een prettige invulling van de dag. Voor mantelzorgers van deelnemers fungeert het als respijtzorg. In 2021 heeft een uitbreiding plaatsgevonden, waardoor er nu 5 dagen per week een DagActief groep is onder begeleiding van een activiteitenbegeleider vanuit Incluzio. We werken hierbij samen met vrijwilligers en netwerkpartners. **Bereik:** 64 inwoners (wekelijks)				
De Langste tafel (Week tegen Eenzaamheid) In het winkelcentrum aanschuiven aan de 'Langste Tafel'. Inwoners zijn uitgenodigd om samen met andere Leiderdorpers te genieten van een heerlijke lunch en elkaar op deze manier wat beter te leren kennen. **Bereik:** 80 inwoners, éénmalig.				

Collectieve activiteiten die een bijdrage leveren aan de maatschappelijke opgave	een gezond dorp	opgroeien en ontwikkelen	Samen leven in buurten en wijken	Zelfstandig leven
Donderdagmiddagclub Inloop voor jongeren i.s.m. CIOS studenten/stagiairs over bewegen, gezonde voeding en aandacht voor één op één contact met de jongeren. Met elkaar worden groepsactiviteiten opgepakt. **Bereik:** 10 jongeren, 7 bijeenkomsten				
EHBO op maat en reanimatie met AED Vrijwilligers vanuit Incluzio komen in aanraking met (kwetsbare) inwoners. Door hen te trainen in vaardigheden, zoals EHBO en reanimatie met AED, zijn zij beter voorbereid op situaties waarbij hulp nodig is. Zo vergroten we de veiligheid bij de verschillende activiteiten en in Leiderdorp in brede zin, omdat AED's tegenwoordig in heel Leiderdorp beschikbaar zijn. **Bereik:** 8 vrijwilligers, 3 bijeenkomsten.				
Fietsclub De fietsclub liet zich door corona niet stallen en reed mooie rondjes op gepaste afstand. **Bereik:** gemiddeld 43 inwoners, 5 ritten.				
Huiswerkkamer In groepsverband aan je taken voor school werken of juist één op één met hulp van een vrijwilligers geconcentreerd werken aan het huiswerk. Naast het werken aan de huiswerktaak is er aandacht voor het persoonlijke verhaal van de jongeren. De begeleiding van de jongeren ligt bij de vrijwilligers, de jongerencoaches onderhouden contact met de vrijwilligers. **Bereik:** gemiddeld 4 jongeren, 10 bijeenkomsten.				
Jongeren vakantieactiviteiten #JongLDRDRP Zoveel als mogelijk, rekening houdend met de maatregelen voor corona, zijn er activiteiten georganiseerd voor jongeren in de vakanties. Denk aan voetbaltoernooien, jachtseizoen, suppen op de Dwarswatering, graffitiworkshops, archery tag en laser gamen. **Bereik:** gemiddeld 18 jongeren, 33 bijeenkomsten.				

Collectieve activiteiten die een bijdrage leveren aan de maatschappelijke opgave	een gezond dorp	opgroeien en ontwikkelen	Samen leven in buurten en wijken	Zelfstandig leven
Jongeren - 3x3 basketbal 3x3 basketbal is een nieuwe olympische sport. Begin 2021 is er een leadershipprogramma geweest om jongeren met deze sport kennis te laten maken. De deelnemers werden getraind om andere Leiderdorpse jongeren voor deze sport te activeren. **Bereik:** gemiddeld 24 jongeren, 5 bijeenkomsten.				
(Kick) Boksen jongeren Jongeren konden meedoen met boksclinics, die gegeven werden door ervaren (kick)boksers. **Bereik:** gemiddeld 8 jongeren, 10 bijeenkomsten.				
Fietsclub De fietsclub liet zich door corona niet stallen en reed mooie rondjes op gepaste afstand. **Bereik:** gemiddeld 43 inwoners, 5 ritten.				
Kinderdisco Gave muziek, dansen, kletsen, chillen, de ingrediënten voor een avondje disco voor kinderen. De jongerenwerkers ondersteunen bij deze activiteit die door enthousiaste netwerkpartners wordt georganiseerd. **Bereik:** gemiddeld 59 jongeren, 3 bijeenkomsten.				
Kinderkring De kinderkring is bedoeld voor kinderen van één tot vier jaar om met elkaar in een veilige ruimte te spelen onder toezicht van hun eigen ouder(s) of verzorger(s). De ruimte wordt gefaciliteerd door Incluzio. Het doel is tweeledig: we brengen ouders en verzorgers van allerlei nationaliteiten bij elkaar om sociale contacten te bevorderen en tips met elkaar uit te wisselen onder het genot van een kop koffie, terwijl de kinderen met elkaar spelen.				

Collectieve activiteiten die een bijdrage leveren aan de maatschappelijke opgave	een gezond dorp	opgroeien en ontwikkelen	Samen leven in buurten en wijken	Zelfstandig leven
Klassieke muziekkring Als klassieke muziek je passie is en je dit graag met anderen wilt delen, is de klassieke muziekkring een uitgelezen kans voor vrijwilligerswerk. Het enthousiasme van de vrijwilligers werkt verbindend in deze activiteit waarmee een groep mensen bereiken. Genieten van muziek, van gezelschap van anderen, onder het genot van een versnapering, het is een zeer gewaardeerde activiteit voor de bezoekers. **Bereik:** gemiddeld 18 bezoekers, 3 bijeenkomsten.				
Koken voor alleengaanden Samen eten is samen beleven. Bij Koken voor alleengaanden verzorgen groepsleden zelfstandig de maaltijd, doen de boodschappen en eten met elkaar. De buurtcoach vanuit Incluzio houdt vinger aan de pols en ontmoet mensen in de wijk die mee willen doen. Sociaal werkers wijzen op deze activiteit bij hun contacten met inwoners. **Bereik:** gemiddeld 6 deelnemers, 52 bijeenkomsten.				
Koren voor senioren Fonds 1818 maakt het mogelijk dat koren tegen een gereduceerd tarief optreden bij Incluzio. Ook Koren voor senioren kon helaas (bijna) het hele jaar niet doorgaan door corona. **Bereik:** 30 inwoners, 1 optreden.				
Lunchcafé Eten verbindt, ook tijdens het lunchcafé! Zo'n 30 inwoners schuiven aan bij de door vrijwilligers gemaakte lunch. Voor vrijwilligers én bezoekers een gewaardeerde activiteit, waar ontmoeting met elkaar centraal staat. **Bereik:** 30 inwoners per bijeenkomst, 5 bijeenkomsten.				

Collectieve activiteiten die een bijdrage leveren aan de maatschappelijke opgave	een gezond dorp	opgroeien en ontwikkelen	Samen leven in buurten en wijken	Zelfstandig leven
MantelWandel Elke maandag, in weer en wind, maken mantelzorgers met elkaar een wandeling. Bewegen en ervaringen delen, anderen tips geven en leren van elkaars krachten. Onder leiding van een mantelzorgcoach die onderweg oog en oor heeft voor de mantelzorgers, zijn zij lekker in beweging en bieden steun en gezelschap aan elkaar. Bij deze wandelgroep sluit vaak ook een stagiair aan. **Bereik:** gemiddeld 8 mantelzorgers, 20 wandelingen.				
MantelzorgInloop Elke donderdagmorgen is de mantelzorgcoach aanwezig in De Gading. Mantelzorgers lopen binnen als zij vragen hebben, om even bij te praten of als hun partner deelneemt aan DagActief. **Bereik:** gemiddeld 5 mantelzorgers, 26 bijeenkomsten.				
Meidenmiddag Een inloop voor meiden om met elkaar in gesprek te gaan, iets creatiefs te doen, muziek te luisteren of een spel te doen onder leiding van een Jongerencoach. **Bereik:** gemiddeld 8 jongeren, 34 bijeenkomsten.				
Nijntje Beweegpleintje Beweegplezier voor jonge kinderen met daarbij aandacht voor de taalontwikkeling. Deze activiteit organiseren we samen met de collega's van het Jeugdteam en de Jeugdgezondheidszorg. **Bereik:** gemiddeld 10 deelnemers bij elk van de vier groepen, gemiddeld 6 bijeenkomsten per groep.				
Pleinpreventie/pauzepraat (zoals bij Hasselbraam) Jongerenwerkers zijn aanwezig op de schoolpleinen om signalen op te pakken. Activiteiten worden georganiseerd o.b.v. de gehoorde signalen. **Bereik:** gemiddeld 16 jongeren, 16 bijeenkomsten Hasselbraam.				

Collectieve activiteiten die een bijdrage leveren aan de maatschappelijke opgave	een gezond dorp	opgroeien en ontwikkelen	Samen leven in buurten en wijken	Zelfstandig leven
Rondje met Ron Op anderhalve meter wandelen geeft ook plezier, dat bewees Ron, een vrijwilliger die aan de wandel ging met inwoners. **Bereik:** gemiddeld 4 inwoners, 21 wandelingen.	■			
Ruilwinkel Elke woensdag ruilen mensen spullen in de ruilwinkel en kunnen zij in de ruimte ernaast mensen terecht voor een kopje koffie of thee. Helaas had corona ook hier grote invloed op de mogelijkheden. **Bereik:** gemiddeld 8 inwoners, 42 openingsdagen.			■	
Samen Vitaal In september 2021 startte Samen Vitaal, een tijdbestedingsprogramma voor mensen van 55 jaar en ouder die eenzaam zijn of een beperking hebben. Doelen zijn contact maken met anderen door middel van sport- en beweegactiviteiten en de drempel naar Clubhuis De Derde Helft verkleinen. Samen Vitaal wordt in samenwerking met Clubhuis De Derde Helft georganiseerd. **Bereik:** gemiddeld 6 inwoners, 15 bijeenkomsten.	■		■	■
Sport in de Wijk op verschillende locaties Op verschillende pleinen in Leiderdorp worden er activiteiten aangeboden voor en door jongeren. Dit is gebeurt op het Hubrechtplein, het Nievaartpad en bij de Beukenschans. Aan de hand van de behoefte van de jongeren is besloten op welke pleinen er activiteiten worden aangeboden. **Bereik:** gemiddeld 15 jongeren, gemiddeld 20 bijeenkomsten per locatie.	■	■	■	
Stoelyoga & Mindfulness **Bereik:** gemiddeld 5 inwoners, 8 bijeenkomsten.	■			

Collectieve activiteiten die een bijdrage leveren aan de maatschappelijke opgave	een gezond dorp	opgroeien en ontwikkelen	Samen leven in buurten en wijken	Zelfstandig leven
Swingo in Restaurant De Dijk (Week tegen Eenzaamheid) Deze activiteit is in samenwerking met ActiVite georganiseerd. **Bereik:** 29 inwoners, éénmalig.			■	
Telefooncirkel Juist in tijden van corona blijkt de telefoondienst een krachtig middel om gezien én gehoord te worden. Elke dag een gesprek met iemand uit de groep, "goedemorgen" zeggen, te weten dat er aan je wordt gedacht en iemand zich bezorgd om je maakt als je niet de telefoon aanneemt. Het geeft een gevoel van veiligheid wat het zelfstandig leven mogelijk houdt. **Bereik:** 28 inwoners, in twee groepen, dagelijks contact.	■		■	■
Vitality Club Deelnemers van de Vitality Club doen mee aan sporten in de buitenlucht, zonder dat zij vooraf getraind zijn. Elke oefening of spel wordt op eigen niveau uitgevoerd. Het doel van Vitality Club is mensen gezond en gelukkig oud te laten worden. De beste manier is door samen te sporten. **Bereik:** gemiddeld 20 inwoners, 61 bijeenkomsten.	■		■	
Vlechtbaan acties Hoe zorg je dat mensen elkaar zien in een wijk of straat waar dat wat minder vanzelfsprekend is? Je nodigt ze uit voor de koffie! Tijdens de koffie inventariseert de buurtcoach, vaak in samenwerking met de wijkregisseur vanuit de gemeente, de woningbouw of andere partners, behoefte van inwoners om meer met elkaar in contact te komen. **Bereik:** gemiddeld 10 bezoekers, 4 bijeenkomsten.			■	

Collectieve activiteiten die een bijdrage leveren aan de maatschappelijke opgave	een gezond dorp	opgroeien en ontwikkelen	Samen leven in buurten en wijken	Zelfstandig leven
Vrijwilligersbijeenkomsten Vrijwilligerswerk is zinvol en nuttig, veel vrijwilligers geven aan het belangrijk te vinden iets voor een ander te betekenen. Hun inzet is belangrijk en onbetaalbaar. Om af en toe de vrijwilligers in het zonnetje te zetten wordt de Meet en Greet georganiseerd. Tijdens de Meet en Greet wisselen zij ervaringen uit en onderhouden zij contacten met andere Leiderdorpers. Ook komen vrijwilligers bij elkaar voor een gezonde wandeling in de wandelgroep You never walk alone of tijdens een inloop bij een kop koffie met de contactpersonen vanuit Incluzio. **Bereik:** van gemiddeld 6 vrijwilligers bij 15 wandelingen tot 47 vrijwilligers bij een Meet en Greet.				
Bezoekdienst weduwen en weduwenaars, rouw en verlies Naast de ondersteuning door sociaal werkers, de seniorencoach en de mantelzorgcoach in individuele ondersteuningsgesprekken, biedt de weduwen en weduwnaarsgroep hulp aan mensen die recent een dierbare verloren. Samen in gesprek en ervaringen delen, het gesprek tussen gelijkgestemden is helpend, het maakt gevoel bespreekbaar. Ook vrijwilligers die zelf een verlies hebben meegemaakt trekken gedurende een periode op met inwoner. Ze helpen bij het verder leven met de verlieservaring en de draad in het dagelijks leven weer op te pakken. **Bereik:** gemiddeld 9 inwoners, 3 bijeenkomsten, 11 individuele matches.				
Young Leaders Een pedagogisch activerings- en trainingsprogramma voor jongeren tussen de 16 en 23 jaar die het een leuke uitdaging vinden om maatschappelijk betrokken te zijn. Jongeren krijgen skills aangeleerd die ze op school niet krijgen, er zijn bijvoorbeeld workshops over rolmodellen en je eigen kwaliteiten zien, de jongeren gaan aan de slag met wat voor hen een ideale buurt is en ontwikkelen op het einde een eigen activiteit. **Bereik:** gemiddeld 11 jongeren, 5 bijeenkomsten.				

Collectieve activiteiten die een bijdrage leveren aan de maatschappelijke opgave	een gezond dorp	opgroeien en ontwikkelen	Samen leven in buurten en wijken	Zelfstandig leven
Zaalvoetbal Hoftuyn en zaalvoetbal Klerkenhof Jongeren in actie. **Bereik:** gemiddeld 18 jongeren, 16 bijeenkomsten				
Zomerprogramma Senioren In de schoolvakantieperiode krijgen senioren soms wat minder aandacht van de familie omdat die op vakantie gaan. Zelf komen ze vaak niet meer toe aan een vakantie. Ook in de wijk en straat is het rustiger omdat mensen er op uit trekken. Om antwoord te geven op dit gemis biedt het zomerprogramma een gevarieerd aanbod voor senioren. Samen iets ondernemen, een activiteit bijwonen, anderen ontmoeten en gezien worden zijn belangrijke effecten van een dergelijk programma. **Bereik:** gemiddeld 12 inwoners, 18 bijeenkomsten.				

Collectieve activiteiten versus persoonlijke ondersteuning

Hiervoor zijn collectieve activiteiten genoemd die bijdragen aan de maatschappelijke opgaven. Het gaat om verschillende type initiatieven: bewonersinitiatieven die we een klein duwtje in de rug geven, activiteiten grotendeels georganiseerd door vrijwilligers met op de achtergrond hulp van onze welzijnswerkers en activiteiten die nagenoeg volledig zijn georganiseerd door professionals (vooral het geval bij trainingen en specifieke interventies). Naast deze collectieve aanpak, dragen ook onze sociaal werkers met hun generalistische individuele ondersteuning bij aan vaak meerdere maatschappelijke opgaven. Ook onze welzijnswerkers, een coach binnen een bepaald aandachtsgebied, zetten persoonlijke acties in die raken aan de maatschappelijke opgave. Op de volgende pagina leert u deze sociaal werkers en coaches beter kennen en beschrijven we wat zij doen en met welk aandachtsgebied uit de maatschappelijke opgave dit raakvlakken heeft.

Activiteiten van sociaal werkers en welzijnswerkers die een bijdrage leveren aan de maatschappelijke opgave	een gezond dorp	opgroeien en ontwikkelen	Samen leven in buurten en wijken	Zelfstandig leven
Activeringscoach De activeringscoach kijkt samen met teamleden naar de stappen die inwoners kunnen zetten voor een actiever leven. Het gaat over opbouwen van sociale contacten, taalbeheersing, je nuttig voelen of zoeken naar vrijwilligerswerk, een betaalde baan of het volgen van een opleiding. Om daarin nog beter te faciliteren is in 2021 het aantal werkervaringsplekken binnen Incluzio (vooral in de Sterrentuin) uitgebreid. Ook taalvaardigheid was een belangrijk aandachtspunt. In het Taalpact zijn hiertoe doelen gesteld. De activeringscoach onderhoudt contacten met het Taalhuis van BPlusC en koppelt taalmaatjes. Een betere taalbeheersing vergroot de kans op werk en voorkomt onderliggende problemen bij zelfstandig leven. Een specifieke doelgroep waar de activeringscoach zich op richt zijn de nieuwkomers. Incluzio is verantwoordelijk voor de maatschappelijke begeleiding aan vluchtelingen in Leiderdorp. Samen met de gemeente en een groep vrijwilligers ondersteunt de activeringscoach bij praktische voorzieningen, zoals aanvraag zorgverzekering, regelen van een energiecontract, aanvragen van een (bijzondere) bijstandsuitkering en de inschrijving bij de scholen voor de kinderen. De begeleiding gaat verder dan praktische zaken alleen. Het gaat ook om het kennis laten maken met de Nederlandse cultuur en met Leiderdorp. Afgelopen jaar is als extra tool een wandeling speciaal voor nieuwkomers ontwikkeld. De activeringscoach ondersteunt nieuwkomers ook bij het opbouwen van hun netwerk. Bijvoorbeeld door hen te koppelen aan de activiteiten van #JongLDRDRP of door hen zelf in te zetten als vrijwilliger.				
Budgetcoach Elke woensdagmorgen is het inloopspreekuur in Dwars. Naast onze sociaal raadsvrouw en een vitaliteitscoach is de budgetcoach aanwezig. Mensen melden zich met vragen over geld, schulden, financiële regelingen, over wat je moet doen als je wordt ontslagen of als iemand de hypotheek of huur niet meer kan betalen. Samen met de inwoner kijkt de budgetcoach naar eigen kracht bij de inwoner, helpt de budgetcoach bij het organiseren van de administratie en helpt de inwoner bij het weer zelfstandig voeren van de administratie. Daarbij kan een budgetmaatje (een vrijwilliger) worden gekoppeld, die gedurende een langere periode samen optrekt met de inwoner. Preventie is een belangrijk aandachtspunt. Zo ontwikkelde de budgetcoach een boekje met tips en tricks bij echtscheiding. Naast de contacten via het spreekuur komen inwoners in contact doordat zij zich telefonisch, via de website, of via een collega melden met een vraag. In het gesprek vraagt de budgetcoach breed uit naar levensgebieden en hoe iemand functioneert. Het contact is persoonlijk en op maat, waar nodig via beeldbellen. De budgetcoach maakt gebruik van de app Plinkr. Deze app ondersteunt de samenwerking tussen budgetcoach en inwoner om inzicht te krijgen in de financiën en de administratie op orde te krijgen.				

Activiteiten van sociaal werkers en welzijnswerkers die een bijdrage leveren aan de maatschappelijke opgave	een gezond dorp	opgroeien en ontwikkelen	Samen leven in buurten en wijken	Zelfstandig leven
Buurtcoach De buurtcoach helpt inwoners die een idee hebben om het welzijn en leefbaarheid van de buurt en haar buurtbewoners te vergroten. Denk daarbij aan eenzaamheid tegen gaan of het opzetten van een buurtnetwerk. De buurtcoach stimuleert en faciliteert initiatieven of organiseert deze, waar nodig, in co-productie met inwoners. De 'bewonerspot' helpt in financiële zin bij het ontwikkelen en uitvoeren van plannen. De buurtcoach is er voor heel Leiderdorp, maar is in sommige buurten vaker zichtbaar aanwezig. De buurtcoach onderhoudt contacten met buurtverenigingen, zoekt de samenwerking met partners en inwoners op om verbindingen in de buurt te vergroten. De buurtcoach zoekt, ook in coronatijd, inwoners op en ging o.a. tijdens een 'buurtbakkie' in gesprek met inwoners. Door signalen op te pakken weet de buurtcoach wat er speelt in de wijk en brengt individuele inwoners in contact met collectieve activiteiten zoals koken voor alleengaanden, Clubhuis de Derde Helft of verbindt mensen met dezelfde interesses. De buurtcoach is intensief betrokken bij de Coalitie tegen Eenzaamheid Leiderdorp en de activiteiten die hieruit voortvloeien. Het zomerprogramma ontwikkelt de buurtcoach in samenwerking met de seniorencoaches en externe partners. Helaas is dit in 2021 beperkt gebeurd door de corona maatregelen. De buurtcoach houdt het overzicht over MijnLeiderdorp.nl zodat het aanbod op het platform uitbreidt en voor Leiderdorpers zichtbaar is op één locatie.				
Jongerencoach De jongerencoaches zijn er voor alle jongeren in Leiderdorp. Ze organiseren met en voor jongeren activiteiten, maar bieden ook individuele coaching en begeleiding. De jongerencoaches werken samen met verschillende partijen; wijkagenten, boa's, jeugdteam Leidse regio, GGD, leerplicht, scholen en andere jongerenwerkers uit de regio. Bepaalde thema's worden in een samenwerking opgepakt, zoals het thema jonge mantelzorgers. Jongerencoaches hebben een belangrijke signaleringsfunctie. Tijdens laagdrempelige activiteiten op locatie zoals Dwars, tijdens de aanwezigheid op scholen en bij vakantieactiviteiten pakken zij signalen op van jongeren en vertalen dit naar nieuwe activiteiten of nemen dit mee in gesprekken met jongeren. Via social media als Instagram en Facebook bereiken zij jongeren online door over thema's te posten of activiteiten aan te kondigen. Ook zijn zij makkelijk bereikbaar via appberichten, een laagdrempelige manier voor jongeren om contact te leggen met iemand waar zij een vraag aan kunnen stellen of een ingewikkelde kwestie waar zij mee zitten bespreekbaar te maken.				

Activiteiten van sociaal werkers en welzijnswerkers die een bijdrage leveren aan de maatschappelijke opgave	een gezond dorp	opgroeien en ontwikkelen	Samen leven in buurten en wijken	Zelfstandig leven
Mantelzorgcoach De mantelzorgcoach richt zich op het vinden, verbinden, versterken en waardering van mantelzorgers. Dat doet de mantelzorgcoach door het organiseren van contact met gelijkgestemden, het bieden van individuele ondersteuning (variërend van 1 gesprek tot 5 gesprekken), een periodieke nieuwsbrief bijvoorbeeld over wet-/regelgeving of respijtzorg), de organisatie van de Dag van de Mantelzorg, voorlichting en training voor mantelzorgers en de coördinatie van de mantelzorgwaardering. De coronaperiode laat een verzwaring zien in de belasting van mantelzorgers. Dit heeft ook zijn weerslag op het aantal ondersteuningsverzoeken bij de mantelzorgcoach. Door waar mogelijk vragen te bundelen kan de mantelzorgcoach meer mantelzorgers bereiken. Zo wandelt de mantelzorgcoach met een groep mantelzorgers en is er een wekelijkse mantelzorginloop. Bij dergelijke activiteiten versterkt persoonlijk contact en contact met gelijkgestemden elkaar en is het totale bereik bij mantelzorgers groter. De mantelzorgcoach is betrokken bij de organisatie van het Alzheimer Café Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en werkt daarbij samen met netwerkpartners en collega mantelzorgcoaches uit Leiden. Ook heeft de mantelzorgcoach een belangrijke rol bij het Netwerk Dementievriendelijk Leiderdorp. Dit jaar is door de mantelzorgcoach aan een aantal mantelzorgers de cursus “Het beschadigd brein” aangeboden. Een heldere uitleg over de effecten van dementie op het brein en waardoor het veranderd gedrag ontstaat. Hierdoor ontstaat meer begrip bij mantelzorgers voor het veranderende gedrag en weten zij daar beter mee om te gaan.				
Seniorencoaches Bij het ouder worden komen levensgebeurtenissen op het pad die te verwachten zijn, maar ook die iemand uit balans halen. De seniorencoaches spreken met inwoners over wat er nodig is voor een gelukkig leven. Soms hebben ze gewoon behoefte aan een praatje en contact met anderen. Of aan iemand die met je meedenkt. Seniorencoaches helpen bij het vinden van antwoorden. De seniorencoaches organiseren het 75+ huisbezoek. Inwoners van 75 jaar en ouder ontvangen bezoek van een vrijwilliger die informatie geeft over activiteiten, vragen of mensen tevreden zijn in het leven en of zij iets willen veranderen. Uitkomsten pakt de seniorencoach op om te vervolgen of om signalen uit het dorp te signaleren en bundelen. Zo ontwikkelen zij nieuwe passende activiteiten. Ook organiseren de seniorencoaches samen met de activiteitenbegeleiders en vrijwilligers DagActief, een zinvolle dag waaraan senioren deelnemen die eenzaam zijn of ter ondersteuning van de mantelzorgers een dagje in gezelschap van anderen zijn.				

Activiteiten van sociaal werkers en welzijnswerkers die een bijdrage leveren aan de maatschappelijke opgave	een gezond dorp	opgroeien en ontwikkelen	Samen leven in buurten en wijken	Zelfstandig leven
Sociaal werkers De groep sociaal werkers houdt zich bezig met het persoonlijk contact met de inwoner. Als de inwoner een vraagt stelt pakt de sociaal werker dit op en voert een breed gesprek met de inwoner. Daarin komt een breed scala aan levensgebieden aan de orde. Het gaat over wat iemand zelf kan, hoe het netwerk betrokken is of kan zijn, welke voorliggende ondersteuning mogelijk is en welk antwoord het best past op de vraag. De sociaal werker helpt de inwoner zo nodig bij een aanvraag voor een Wmo maatwerkvoorziening. Heeft een inwoner lichte begeleiding nodig, kijken we naar de mogelijkheden een vrijwilliger te koppelen. Ook kan de sociaal werker deze begeleiding oppakken en samen met de inwoner optrekken in het vinden van eigen kracht, van zelfstandig wonen en leven, bij het vinden van een zinvolle dagbesteding.				
Stagecoördinator De stagecoördinator is de intermediair tussen studenten en de beschikbare stageplaatsen bij Incluzio. De stagecoördinator ondersteunt collega's die een stagiair begeleiden. Een goede match is voorwaarde voor het slagen van de stage. Studenten komen van het voorgezet onderwijs; zij doen werkervaring op en maken kennis met het werken in een organisatie. Studenten komen van Mbo beroepsopleidingen; zij gaan zelf activiteiten ondersteunen en doen werkervaring op bij collectieve activiteiten. Studenten van Hbo opleidingen doen werkervaring op in het zelfstandig begeleiden van mensen individueel en in groepsverband. Zo werken studenten uit het derde jaar Hbo social Work een jaar als sociaal werker en leren zij het vak in de praktijk door op huisbezoek te gaan en de vragen van inwoners zelfstandig op te pakken of een antwoord te vinden in voorliggende voorzieningen. Ook spelen zij dan een rol bij het adviseren van een Wmo maatwerkvoorziening richting de gemeente. Vierdejaars studenten ontwikkelen een beroepsproduct dat direct ingezet wordt voor de inwoners in Leiderdorp. De stagecoördinator schept voorwaarden om stagiaires te ontmoeten, te binden en de administratieve werkzaamheden te borgen.				
Vitaliteitscoaches Gezond zijn en je goed voelen, daar helpen de vitaliteitscoaches bij. Ze ondersteunen inwoners bij het vinden van passende beweegactiviteiten en een gezonde levensstijl. De vitaliteitscoaches zijn nauw betrokken bij de uitrol van het Sportakkoord. Ze initieerde nieuwe initiatieven, zoals 'Samen Vitaal', waar mensen van 55 jaar en ouder samen bewegen en in contact blijven en 'Nijntje Pleintje', waarbij jonge kinderen gaan bewegen in combinatie met aandacht voor de taalontwikkeling. De vitaliteitscoaches zijn ook intermediair voor het Jeugd en Volwassenfonds voor Sport & Cultuur. Deze fondsen maken het mogelijk, juist ook voor inwoners met een krappe beurs, om te sporten en gezond te leven en bewegen.				

Activiteiten van sociaal werkers en welzijnswerkers die een bijdrage leveren aan de maatschappelijke opgave	een gezond dorp	opgroeien en ontwikkelen	Samen leven in buurten en wijken	Zelfstandig leven
Vrijwilligerscoördinator Inmiddels bestaat de groep vrijwilligers uit meer dan 190 inwoners die iets willen doen voor een ander. Vrijwilligerswerk is niet vrijblijvend, inwoners maken afspraken met de vrijwilligerscoördinator. De vrijwilligerscoördinator werkt vanuit een beleidsplan waarbij verwachtingen over en weer zijn geborgd. Ook zorgt de vrijwilligerscoördinator voor noodzakelijke trainingen en plezierige activiteiten om vrijwilligers te ondersteunen. We kunnen op vrijwilligers rekenen ter ondersteuning van DagActief, bij activiteiten, als budgetmaatje, als gezelschap, bij ANWB Automaatje, voor het oplossen van praktische klussen bij inwoners, voor ondersteuning bij sport en spel, als maatje bij huiswerk, teveel om op te noemen.				

Onderaannemerschap

Hiervoor heeft u gelezen wat Incluzio Leiderdorp doet in collectief verband en in persoonlijk verband om bij te dragen aan de maatschappelijke opgave. Natuurlijk doen we niet alles zelf, we werken samen met inwoners, met betrokken collega organisaties, met het medisch domein. Een paar van deze partners, waarmee we in onderaannemerschap samenwerken, lichten we hieronder toe.

Onze onderaannemers	een gezond dorp	opgroeien en ontwikkelen	Samen leven in buurten en wijken	Zelfstandig leven
Fietsmaatjes Leiden Leiderdorp Fietsmaatjes Leiden Leiderdorp heeft als doel om met mensen die dat niet meer zelfstandig kunnen, lekker naar buiten te gaan door samen met een vrijwilliger te fietsen op een elektrisch ondersteunde duofiets. Het is samen actief en buiten bewegen en genieten. Het gaat dan om ouderen, mensen met een lichamelijke of geestelijke beperking en om zieken. Fietsmaatjes beoogt hiermee de zelfredzaamheid, lichamelijke en geestelijke gezondheid te bevorderen, isolement te doorbreken of tegengaan, relaties tussen jong en oud te smeden, welzijn en plezier van zowel gast als vrijwilliger te vergroten en cohesie in de wijk te bevorderen. **Bereik:** 92 vrijwilligers reden meer dan 3500 ritten met 152 gasten in Leiderdorp.				

Onze onderaannemers	een gezond dorp	opgroeien en ontwikkelen	Samen leven in buurten en wijken	Zelfstandig leven
Gilde SamenSpraak De taalcoaches van Gilde SamenSpraak hebben voor een periode van een jaar iedere week een gesprek van ongeveer een uur met een anderstalige. De taalondersteuning is gericht op Nederlands spreken en dit in de praktijk te oefenen, bijvoorbeeld door samen naar de bibliotheek te gaan of naar de markt. Door in de praktijk aan de slag te gaan verbetert de anderstalige zijn spreekvaardigheid en integreert hij/zij sneller en gemakkelijker in onze maatschappij. **Bereik:** 27 matches, 20 actieve taalmaatjes. Voor een paar taalmaatjes zoekt het gilde nog een goede match.			■	■
Humanitas Homestart Home-Start is een programma voor opvoed- en gezins-ondersteuning bij lichte, alledaagse opvoedvragen. Ervaren en getrainde vrijwilligers bieden ouders vriendschappelijke en praktische ondersteuning bij het opvoeden van kinderen. **Bereik:** 4 gezinnen		■		■
Vitalis maatjes Stichting Vitalis is een stichting die kinderen tussen 5 en 18 jaar uit kwetsbare gezinnen koppelt aan een volwassen getrainde vrijwilliger. Samen trekken ze een jaar lang wekelijks een paar uurtjes met elkaar op en ondernemen ze gezellige activiteiten. **Bereik:** 4 kinderen	■	■		■

3. Hoe borgden we de kwaliteit?

- **Deskundigheidsbevordering**
- **Werkgeluk**
- **Procesborging**
- **Kwaliteitsmonitor**

Hoe borgden we de kwaliteit?

3

3.1 Deskundigheidsbevordering

'De Lerende Organisatie' is een belangrijke pijler binnen Incluzio. Deskundigheidsbevordering en ontwikkeling zien we als een gezamenlijke drijfveer en een gedeelde verantwoordelijkheid. Incluzio als organisatie faciliteert, coacht/ traint en stimuleert om te werken aan ontwikkeling. Begin 2021 reflecteerden we tijdens onze koerssessies op de Lerende Organisatie. Medewerkers gaven terug meer behoefte te hebben aan opleidingen/cursussen. Onze Meedenkraad heeft samen met HR deze behoefte nader geïnventariseerd en is gekomen met een voorstel. Dit heeft geresulteerd in het volgende:

- **Integrale en themagerichte casuïstiek;**

Mede op basis van de inventarisatie en de koers die we in willen zetten richting nog meer samenwerken en collectiveren, zijn we gestart met integrale casuïstiek. Waar voorheen vooral sociaal werkers met elkaar casuïstiek hadden, hebben we in 2021 de overstap gemaakt naar casuïstiek in gemengde groepen met onze welzijnswerkers die actief zijn in de sociale basis en met externe partners zoals de Wmo Back Office en het Jeugdteam. Om de casuïstiek te laten resulteren in verbeteringen in ons werkproces, is tevens de overstap gemaakt naar themagerichte casuïstiek. De volgende onderwerpen zijn o.a. aan bod gekomen: PGB, Wet Langdurige Zorg en hulpmiddelen & woonaanpassingen. Tot slot hebben we de aanbevelingen geïmplementeerd van een student die een adviesonderzoek naar de effectiviteit van onze casuïstiek heeft uitgevoerd.

- **Intervisie;**

Onze ontwikkelaar startte voor medewerkers die daar behoefte aan hadden intervisiegroepjes. Inmiddels zijn er 3 groepen die zes-/achtwekelijks bij elkaar komen om samen te reflecteren en zo te werken aan hun persoonlijke ontwikkeling. De groepen worden gevormd door een mix van sociaal werkers en welzijnswerkers.

- **Opfrissessies:**

o AVG / Privacy
o Veiligheid
o (herhaling)BHV

- **Inwerkleercirkel;**

Ook dit jaar is voor nieuwe medewerkers weer de inwerkleercirkel georganiseerd, welke in teken staat van de visie van Incluzio en onze WIE-Focus (wederkerigheid, informele netwerken en eigen kracht).

- **Deskundigheidsbevordering op specifieke expertise;**

Regionale ketenpartners hebben we gevraagd om in-company trainingen te geven. Zo heeft MEE een training gegeven over het signaleren en omgaan met mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB) en is er een training gevolgd van Veilig Thuis. Een workshop over dementie hebben we in samenwerking met Samen Dementievriendelijk opgepakt. Het signaleren van eenzaamheid hebben we vanuit onze eigen organisatie aangeboden. Een verdiepingstraining dementie is ingekocht bij Topaz. Helaas heeft de training door Corona nog niet plaatsgevonden. Begin 2022 wordt deze alsnog door Topaz gegeven. Ditzelfde geldt voor de verdiepingstraining niet aangeboren hersenletsel (NAH) van Gemiva en de training Rouw en Verlies.

- **Samen experimenteren met blended (online en offline) trainen;**

Alle medewerkers van Facilicom en dus ook van Incluzio Leiderdorp maken gratis gebruik van het online opleidingsplatform Good Habbitz. Opgemerkt is dat dit vooral waardevol is als je na afloop samen reflecteert op de trainingen die je alleen online volgt. Oftewel je plakt er een offline onderdeel aan vast. Hier experimenteerde we mee. Niet alleen met Good Habbitz, maar ook met de trainingen van het online zelfhulpplatform Gezonde Boel. Bijvangst van dit experiment is dat we zo zelf eerst beproeven hoe het is om je op een blended wijze te ontwikkelen. Een belangrijk speerpunt waar we in 2022 ook met een aantal klanten mee aan de slag gaan bij de uitrol van het programma 'De Nieuwe Route', waarbij collectief en individueel ondersteunen gecombineerd wordt met online programma's waarmee inwoners op eigen kracht aan de slag gaan met vragen binnen diverse levensgebieden.

- **Stimuleren benutten loopbaanbudget;**

Naast het aanbod van Incluzio, stellen we onze medewerkers in de gelegenheid om zelf te werken aan hun duurzame inzetbaarheid. Ieder heeft een eigen loopbaanbudget. Naast het op peil houden en actualiseren van vakkennis, gaat het ook om de voortdurende ontwikkeling en verbetering van vaardigheden en competenties. Fit zijn en blijven loopt hierdoorheen. Dat is een basis belang voor zowel medewerker als organisatie als bewoner. Van Hbo Social Work tot loopbaancoaching of een cursus mindfullness. Om te zorgen dat medewerkers voldoende gebruik maken van hun loopbaanbudget, is het een gespreksonderwerp van de periodieke FLOW gesprekken. Daarnaast is er in de nieuwsbrief aandacht aan besteed en zijn de leidinggevende in gesprek gegaan met medewerkers waarvan het loopbaanbudget nog beperkt was benut.

- **Teamsessie: De kracht van het Verschil**

In september hebben alle medewerkers deelgenomen aan een bijeenkomst van Bureau Vie. De bijeenkomst heeft de onderlinge binding versterkt en gezorgd voor meer bewustwording op de thema's diversiteit en inclusie. Belangrijk gezien onze koers van meer impact maken door meer samen te werken en gezien de missie van Incluzio: Iedereen telt en doet mee!

- **Themagericht ontwikkelen**

Begin 2020 startte we met kernteams die zich bezig houden met de doorontwikkeling van onze dienstverlening op de belangrijke thema's: veiligheid, ggz in de wijk, eenzaamheid, dementie, activeren en rondkomen. In deze teams werken medewerkers vanuit verschillende functies overstijgend opgavegericht samen. In 2021 zijn een aantal kernteams opgeheven en doorgegaan als netwerk, waar ook inwoners en ketenpartners bij zijn betrokken. Zo is er nu de Coalitie tegen Eenzaamheid en het Netwerk Dementievriendelijk Leiderdorp. We zijn blij met deze kanteling, omdat het laat zien dat de betrokkenheid rondom deze thema's niet alleen iets is van Incluzio, maar juist iets is van Leiderdorp in brede zin.

De Coalitie tegen Eenzaamheid heeft als doel dat iedereen voelt dat hij ertoe doet – ook als je minder vitaal en actief bent. De coalitie wil eenzaamheid beter signaleren, bespreekbaar maken en ervoor zorgen dat inwoners de juiste ondersteuning krijgen. In 2020 organiseerde de coalitie voor inwoners en vrijwilligers een workshop "Eenzaamheid, een emotie van iedereen?" en een workshop "Eenzaamheid bespreekbaar maken". Daarnaast ontstonden er allerlei initiatieven; tijdens de Week van de Eenzaamheid en daarbuiten!

Het Netwerk Dementievriendelijk Leiderdorp streeft ernaar om vanuit de basis te werken aan oplossingen voor het zo lang mogelijk veilig en prettig thuis wonen met dementie. In 2021 heeft zij de nieuwe website; dementievriendelijkleiderdorp.nl gelanceerd met informatie over dementie én informatie over de lokale ondersteuningsmogelijkheden. Vervolgens is het netwerk aan de slag gegaan om winkelen in Leiderdorp, juist voor mensen met dementie, toegankelijker te maken. In 2022 gaat zij hier verder mee aan de slag.

Het kernteam Veiligheid heeft in 2021 de methodische aanpak Stabiele Veiligheid vanuit de visie gefaseerde ketenzorg geïmplementeerd. Kernteam Activeren focuste zich in 2021 vooral op het regionaal samenwerken aan een duurzame aanpak van laaggeletterdheid. Op 8 september ondertekende Incluzio hiertoe het Taalpact. Kernteam Rondkomen bracht een speciaal boekje uit met financiële Tips & Tricks voor Leiderdorpers die gaan scheiden. Ook heeft dit kernteam de implementatie van het maatwerkbudget begeleid. Kernteam GGZ in de Wijk onderzocht de behoefte van inwoners met mentale bijzonderheden. Er bleek, onder andere vanuit leden van de vereniging voor autisme, behoefte aan een ruimte om elkaar te ontmoeten. Daarop heeft het kernteam voorbereidingen getroffen voor huiskamerbijeenkomsten in de Schansen en Dreven waar buurtbewoners elkaar in een open sfeer kunnen gaan ontmoeten en thema-avonden en voorlichtingen worden georganiseerd.

Los van bovengenoemde kernthema's, was er nog een andere belangrijk speerpunt in 2021; het verbeteren van de Wmo toegang. Een taak die Incluzio samen met de Wmo Back Office van de gemeente uitvoert. Incluzio doet de front office; wat betekent dat zij eerste aanspreekpunt is voor inwoners 18+ met een hulpvraag, onderzoek doet naar wat er nodig is en een advies uitbrengt over het al dan niet toekennen van een Wmo Maatwerkvoorziening aan de Wmo Back Office. Deze toetst het advies, neemt het besluit en geeft de beschikking af. Samen zijn we verantwoordelijk voor het doel- en rechtmatig inzetten van het Wmo budget. Steeds meer senioren kloppen bij Incluzio Leiderdorp aan voor het aanvragen en/of het verlengen van huishoudelijke hulp vanuit de Wmo. Dit vraagt naast zorgvuldig onderzoek ook om juiste afwegingen, nauwe afstemming tussen Incluzio en de gemeente, volledige verslaglegging, klantvriendelijk 'nee' zeggen en inwoners ondersteunen bij andere alternatieven. Afgelopen jaar is ingezet op kwaliteitsverbetering. Enerzijds geven sociaal werkers elkaar feedback op de verslaglegging, anderzijds communiceerde de gemeente scherper de uitgangspunten voor het toekennen van een maatwerkvoorziening richting inwoners. Hier is deze Wmo folder uitgekomen die we sinds afgelopen jaar in het kader van verwachtingsmanagement toezenden naar de inwoner met een Wmo hulpvraag.

3.2 Werkgeluk

Het is onze overtuiging dat werkgeluk sterk bijdraagt aan kwaliteit. Hoewel tijdens de jaargesprekken de meerderheid van onze medewerkers hun werkgeluk hoger dan een 7,5 scoorden, merkten we dat het werkgeluk in 2021 toch bij vlagen onder druk stond.

Wisselingen binnen het team, corona en (werk)druk beïnvloedden het werkgeluk. Weer een jaar corona zorgde voor weer een jaar met minder fysieke ontmoetingen met collega's en ketenpartners. Weer een jaar van bijstellen van activiteiten en op zoek gaan naar alternatieven en voor een jaar waarin we het algemeen sentiment zagen kantelen; van 'samen de schouders eronder' naar meer polarisatie en coronamoeheid. De hulpvragen van een deel van onze klanten werd complexer. Dit merkten we vooral in het voorjaar. Dit resulteerde helaas in een piek op onze wachtlijst en zorgde voor een toegenomen werkdruk bij onze medewerkers. Die druk werd overigens bij een aanzienlijk deel van onze medewerkers niet alleen veroorzaakt door het werk, maar ook doordat er privé op hen een groter beroep werd gedaan als mantelzorger. Net zoals het landelijke beeld - één op de vier sociaal werkers is mantelzorger, tegenover één op de zes werknemers - vervullen ook veel medewerkers van Incluzio Leiderdorp een mantelzorgtaak. Door het bieden van flexibiliteit in werktijden/plekken, zorgverlof en individuele coaching hebben we hierop geanticipeerd. Daarnaast hebben we in de zomer extra uitzendkrachten ingezet om de piek in het werk weg te werken.

Medewerkersenquête

Begin 2021 en half 2021 is er een online anonieme enquête uitgegaan onder medewerkers van Incluzio Leiderdorp over de thema's: vitaliteit, werkgeluk en verbondenheid. De eerste enquête (TO) had 26 respondenten (72%), de tweede enquête(T1) 13 respondenten.

		Negatieve score (helemaal mee oneens / oneens)	Positieve score (eens / helemaal mee eens)
Vitaliteit			
Ik heb voldoende energie om mijn werk goed uit te voeren.	TO	11,5%	88,5%
	T1	7,7%	92,3%
Mentaal ben ik goed in balans	TO	7,7%	92,3%
	T1	15,4%	84,7%
Werkgeluk			
Ik beleef plezier aan mijn werk	TO	4%	96%
	T1	0%	100%
Ik krijg voldoende ruimte om mijzelf te ontwikkelen in mijn werk	TO	4%	96%
	T1	7,7%	92,3%
Verbondenheid			
De missie of het doel van mijn organisatie geeft mij het gevoel dat mijn werk belangrijk is	TO	0%	100%
	T1	0%	100%
Ik ben trots om voor mijn bedrijf te werken	TO	0%	100%
	T1	7,7%	92,3%

Dwars

sociaal
werker
van het jaar
2021

INCLUZIO
LEIDERDORP.
"Voor wie weet welke koers hij gaat varen, bestaat altijd een gunstige wind!"
#koers2021
SAMEN KUNNEN WE ZOVEEL MEER

- **Facilicom@Home**

Hoewel sociaal werk tot de vitale functies behoort en veel van ons werk ook tijdens de lock downs in aangepaste vorm in de wijk en bij mensen thuis kon blijven plaatsvinden, is er meer uit huis gewerkt dan voorheen. Deze hybride vorm van werken zien we als de toekomst. Om dit zorgvuldig te begeleiden is begin 2021 de thuiswerkservice van Facilicom@Home aangeboden. Van Arbo verantwoord meubilair, hygiëne van de thuiswerkomgeving, tot aandacht voor fysieke en mentale gezondheid; elke medewerker heeft binnen een vastgestelde voucherwaarde een persoonlijk thuiswerkset gekozen. In het overzicht hieronder de top 4 van gekozen producten uit de webshop.

	Een goede zithouding is van groots belang om lichamelijke klachten tijden het werken te beperken. Facilicom@Home bood 2 varianten van **bureaustoelen** aan. Deze goede zithouding is belangrijk werd ook in de aanschaf gewaardeerd. Een bureaustoel kan zowel van hulp zijn aan de keukentafel als een vast bureau. Een goede zithouding draagt bij aan de fysieke gezondheid van medewerkers tijdens een lange dag werken of online vergaderen.	35%
	De laptop of desktop scherm verrijken met een **toetsenbord** draagt bij aan een ergonomische werkhouding. Ook dit product werd daardoor veelal afgenomen.	33%
	Ongestoord vergaderen met een **headset**. In het platform boden we 2 varianten aan. De noice-cancelling functie van een headset sluit je omgevingsgeluiden af tijdens het vergaderen maar ben je ook beter verstaanbaar voor je collega's. Beide functies biedt rust tijdens het digitaal werken.	32%
	Niets zo vervelend als haperend wifi. En dat hebben we geweten. De **connectiviteitsdienst** was erg populair. Onze monteurs hebben thuiswerkers geholpen om de wifiverbinding thuis te upgraden met een wifi ondersteuner en advies binnen huidig telecomaanbod.	26%

3.3 Procesborging

ISO certificering

In augustus is Incluzio Leiderdorp officieel gecertificeerd voor de norm ISO9001:2015. Met het toepassen van deze norm laten we zien het belangrijk te vinden om te werken aan continu verbeteren, elke keer en elke dag een beetje beter worden.

CERTIFICAAT

DEKRA

Incluzio Leiderdorp

ISO 9001:2015

Belangrijkste conclusies en aanbevelingen uit de audit waren:

- Er is een gedegen beleidscyclus, waarbij in een koersbepaling een terug- en vooruitblik gegeven wordt waar doelstellingen op bepaald zijn. Verantwoording vindt op transparante wijze halfjaarlijks plaats.
- We hebben alle processen en formulieren digitaal toegankelijk gemaakt, bij de audit bleek dat dit systeem ook goed bekend is.
- Verbetermanagement wordt laagdrempelig ingezet, waarbij er veel ruimte gegeven wordt aan de professional. Bij formele klachten is er een procedure op holdingniveau.
- Deskundigheidsbevordering van vrijwilligers ligt bij betreffende coach maar ook bij de vrijwilligerscoördinator, hier zou een duidelijkere rolverdeling ondersteunend kunnen zijn.

Interne audits

Afgelopen jaar zijn we gestart met interne themagerichte audits. Elk kwartaal komen diverse functionarissen van onze afdeling kwaliteit langs op locatie en gaan zij in gesprek met een aantal medewerkers. De gesprekken zijn bedoeld om te monitoren waar nog verbeterpunten liggen, maar ook om direct medewerkers te informeren en te adviseren.

Thema's die afgelopen audit behandeld zijn:

- effectief documentbeheer met behulp van nieuwe KMS menu en conform AVG;
- bekendheid en gebruik agressiewijzer en melden incidentenformulier;
- werken conform Plan Do Check Act - cyclus en dan vooral de stappen Check en Act;

Risico inventarisatie & evaluatie

In 2021 is een risico inventarisatie & evaluatie (RIE) afgenomen. De belangrijkste aandachtspunten uit de RIE:

-Veiligheid algemeen:
Er wordt niet direct gewerkt met het LMRA (Laatste minute risico analyse) principe. Wel worden cases wekelijks besproken in het team, waarna de cases onder het team worden verdeeld.

-Werkdruk:
De wachtlijsten (werkvoorraad) kent behoorlijke pieken. Ook is te zien dat het aantal FTE niet meer mee stijgt met de stijging in het aantal hulpvragen. Dit maakt dat de werkdruk vooral bij sociaal werkers onder spanning staat. Samen met de medewerkers moet worden vastgesteld welke preventieve maatregelen de organisatie kan nemen om de risico's van werkdruk zo goed mogelijk te beperken.

-Ongewenste omgangsvormen:
Medewerkers en leiding zijn geïnformeerd over de afspraken omtrent ongewenst gedrag a.d.h.v. de agressiewijzer. De agressiewijzer is gedeeld met medewerkers. Medewerkers zijn geïnformeerd dat incidenten dienen te worden gemeld. De periodieke herhaling omtrent het onderwerp agressie en geweld is niet altijd even goed geborgd. Voor 2022 is er daarom een agressie en geweld training ingekocht.

BHV organisatie

Incluzio Leiderdorp is verantwoordelijk voor het beheer van de Sterrentuin, Dwars en Splinterlaan. Onderdeel van deze verantwoordelijkheid is veiligheid. Na de verbouwing is de Sterrentuin gewijzigd en zijn er nieuwe gebruikersorganisaties bijgekomen. Om deze reden is er een nieuw BHV plan opgezet, geïmplementeerd, getest en bijgesteld.

3.4 Kwaliteitsmonitor

De afdeling kwaliteit is centraal gepositioneerd bij Incluzio. Eén van de verantwoordelijkheden van de afdeling is het zorgdragen voor de kwaliteitsmonitor en gevraagd en ongevraagd adviseren van de lokale Incluzio organisaties, zo ook Incluzio Leiderdorp, aan de hand van deze monitor.

Klachten

In 2021 zijn er 12 klachten geregistreerd voor Incluzio Leiderdorp. Niemand heeft zich gewend tot de externe klachtencommissie van Quasir. 7 klachten hadden betrekking op een advies voor een Wmo indicatie. 3 klachten waren niet specifiek toe te wijzen aan een categorie en vallen daarom onder overig. Het ging bij deze gevallen om ongerustheid rondom het niet hebben van een QR-code van een personeelslid, afgeschafte regelingen vanuit de gemeente en een controle op uitvoering van werkzaamheden door de huishoudelijke ondersteuning, maar waarvan bleek dat dit geen medewerkers van Incluzio Leiderdorp geweest zijn.

Categorie	Aantal
Uitvoering van dienstverlening	1
Wmo	7
Privacy	1
Overig	3
Totaal	**12**

Naar aanleiding van de klachtenmonitor is het volgende advies uitgebracht van de afdeling kwaliteit: 'zorg dat er altijd een brede uitvraag is bij (her)indicatie, zorg dat er goed getoetst wordt of er meer speelt in een situatie en investeer in een huisbezoek'. Naar aanleiding van dit advies zijn de volgende acties ondernomen:

- themacasuïstiek over triage;
- meer monitoring & sturing op gebruik van het Wat Telt methodiek en instrument;
- bij herindicatie maken we een kritischere afweging tussen telefonisch onderzoek en huisbezoek, vanwege een schaarste aan tijd en corona kiezen we niet voor de optie altijd op huisbezoek.

Datalek

Oorzaken	Aantal
Inbreuk door derden	1
Mailen/post verzenden naar verkeerde ontvanger	4
Totaal	**5**

Alle datalekken zijn beoordeeld op de impact die het datalek kan hebben op de betrokkene. In de meeste gevallen was de impact laag en was er geen melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) nodig. In één geval was de impact Hoog en is van het betreffende datalek melding gedaan bij de AP.

Incidenten

Categorie	Aantal
Medewerker gerelateerd	1
Klant gerelateerd	0
Totaal	**1**

Er was 1 officiële incidentmelding in 2021. Dit ging om een fietsongeluk van een medewerker tijdens werktijd. Vermoedelijk waren er meer incidenten, maar zijn deze niet gemeld zijn. Advies van afdeling kwaliteit was dan ook om medewerkers beter te informeren over wanneer er sprake is van een incident en op het belang van melden. In 2022 wordt er Incluzio breed een incidentmelding app geïmplementeerd, die het makkelijker maakt voor medewerkers om te melden.

BIJLAGE:
Aanvragen Steunpakket Eenzaamheid

Eet mee avond
Aanvrager: Gemiva-SVG/Gading ism Incluzio Leiderdorp
Samen eten om eenzaamheid onder ouderen in Leiderdorp tegen te gaan in de week tegen eenzaamheid.
Datum: 7 oktober 2021
Bijdrage: € 96,-

Beleef de krant
Aanvragers: Giselle More than Dance, Theaterplaats ism Incluzio Leiderdorp
Kunst en cultuur in de aanpak tegen eenzaamheid. De krant is het uitgangspunt van een reeks theater- en dans workshops.
Start: uitgesteld i.v.m. maatregelen. Planning start 7 februari.
Bijdrage: € 1.542,-
Voor dit project is ook een bijdrage ontvangen van het Lang Leve Kunst Fonds

Film voor senioren
Aanvrager: Filmhuis Leiderdorp i.s.m. Incluzio Leiderdorp
Senioren kunnen in november en december twee kaartjes krijgen om naar het Filmhuis Leiderdorp te gaan.
Geen animo, misschien ook door maatregelen.
Bijdrage: € 0,-

Huiskamer Winkelhof
Aanvrager: Gemiva-SVG, ActiVite, Incluzio Leiderdorp
Voor een bijdrage aan de huur (1 jaar) en verbouwing van een winkelruimte in de buitengalerij van Winkelhof. Gading opent 4 dagen in de week de winkel en inwoners zijn welkom om aan te sluiten bij de activiteiten van Gading. Daarnaast worden nog extra activiteiten georganiseerd in de ruimte. Inwoners kunnen er ook terecht voor een praatje of kijken wat er in Leiderdorp te doen is. Ook vindt men er informatie over omgaan met eenzaamheid.
Start: verbouwing gestart, open januari 2022.
Bijdrage: € 1.973,20

Sociaal bewegen voor ouderen
Aanvrager: Easy Active
Een klein uurtje samen bewegen gevolgd door een groot uurtje koffie drinken en kletsen.
Start: uitgesteld door maatregelen, nieuwe datum nog onbekend.
Bijdrage: € 350,-

Kerstboekje en activiteiten voor niet-leden
Aanvrager: Samenwerkende verenigingen KBO en PCOB te Leiderdorp
Eerste aanvraag was voor een feestelijke kerstbijeenkomst, maar door de maatregelen is er een alternatief plan gekomen. Vóór de feestdagen krijgt elk lid thuis een boekje met hoopvolle en op de kerst toepasselijke verhaaltjes, gedichten en puzzeltjes en leden worden opgeroepen om deze boekjes te delen met buren, vrienden en familie. Het komende jaar worden de activiteiten open gesteld voor niet-leden. Hiervoor moet een grotere zaal gehuurd worden.
Start: december 2021
Bijdrage: € 950,-

Paasbijeenkomst
Aanvrager: Clubhuis de Derde helft
De bedoeling was op een kerstlunch te organiseren om meer deelnemers over de streep te trekken om Clubhuis de Derde Helft te bezoeken. Door de maatregelen kon dit niet doorgaan en is besloten om de activiteit te verplaatsen naar Pasen 2022.
Datum: Pasen 2022
Bijdrage: € 375,-

Sint bezoek Samen Vitaal
Aanvrager: Clubhuis de Derde Helft en Incluzio Leiderdorp
Een extra thema activiteit voor de senioren die meedoen met het dagprogramma Samen Vitaal bij Clubhuis de Derde Helft.
Datum: 1 december 2021
Bijdrage: € 53,61

Sint viering senioren
Aanvrager: Buurtactief het Oude Dorp
Een extra thema activiteit voor de senioren die de koffieinloop in 't Buurthuis bezoeken.
Datum: 2 december 2021
Bijdrage: € 90,-

Project sport als (bind)middel, tegoed bij sportaanbieders
Aanvrager: Incluzio Leiderdorp
Tegoed bij lokale sportaanbieders. Dit tegoed kan ingezet worden voor eenzame senioren, maar ook voor sportmaatjes (vrijwilligers) die een cliënt willen ondersteunen. Ook kunnen collega's (en ketenpartners) het tegoed inzetten als ze samen met een cliënt een nieuwe activiteit willen ontdekken.
Start: z.s.m.
Bijdrage: € 683,25
Voor dit project is ook een bijdrage ontvangen van Fonds 1818 en Sportakkoord.

Gezond leven inzetten als middel tegen eenzaamheid
Aanvragers: Clubhuis de Derde Helft, Incluzio Leiderdorp en RCL.
Standaard lunchmoment aanbieden bij de woensdag editie van Clubhuis de Derde Helft. Deze lunch wordt gekoppeld aan de lunch van het tijdbestedingsprogramma Samen Vitaal dat is ondergebracht bij Clubhuis de Derde Helft. Hierdoor kunnen meer mensen met elkaar eten. Samen eten verbindt en mensen maken ook kennis met Clubhuis de Derde Helft en Samen Vitaal.
Start: i.v.m. maatregelen januari/februari 2022
Bijdrage: € 1.605,-

Training Interventieprofielen
Aanvrager: Incluzio Leiderdorp i.s.m. partners uit de coalitie
De Coalitie Erbij Rotterdam heeft een training Interventieprofielen ontwikkeld die we als Leiderdorpse Coalitie inzetten om lokale professionals en vrijwilligers die in contact komen met senioren te trainen. Na de training kan er beter ingespeeld worden op verschillende soorten eenzaamheid.
Start: z.s.m.
Bijdrage: € 2.200,-

Gouden verhalen
Aanvrager: Incluzio Leiderdorp, Gemiva-SVG
Levensherinneringen en inzichten van mensen helpen uitdrukken door middel van creatieve technieken. In schrijf- en tekenbijeenkomsten worden mensen begeleid bij het maken van een eigen visueel levensboek. De opdrachten bevorderen een positieve blik op het eigen bestaan. Waar ligt de verwondering, de trots, de eigenheid en de ontroering?
Start: z.s.m.
Bijdrage: € 1.500,-

Totaal bedrag
€ 11.418,06

Iedereen doet mee in Leiderdorp. Van jong tot oud, met of zonder beperking. Samen met bewoners en partners versterken en ontwikkelen we (nieuwe) initiatieven die bijdragen aan het welzijn van Leiderdorpers. Initiatieven die zorgen voor sociale contacten, zingeving, vitaler maken, mantelzorgers ontlasten en waarbij Leiderdorpers hun talenten verder kunnen ontwikkelen.

INCLUZIO
LEIDERDORP.

www.incluzioleiderdorp.nl