

INCLUZIO
LEIDERDORP.
SAMEN KUNNEN WE ZOVEEL MEER

halfjaarverslag 2022

inhoudsopgave

- v Voorwoord - 3
- 1 Algemene cijfers en getallen - 6
- 2.1 Individuele generalistische begeleiding - 12
- 2.2 Specialistische ondersteuning - 18
- 2.3 Vrijwillige inzet - 46
- 2.4 Personeel - 50
- 3 Ontwikkelingen - 52





voorwoord

Het eerste halfjaar van 2022 is het beste te omschrijven als een bewogen halfjaar met veel veranderingen en in beweging. Van interne en externe veranderingen, de gemeenteraadsverkiezingen tot corona en de oorlog in Oekraïne. Het heeft het belang getoond van een stabiele sociale basis die Inluzio Leiderdorp de afgelopen 3 jaar heeft neergezet als brede maatschappelijke organisatie.

Na 3 jaar Inluzio Leiderdorp heeft manager Janine de Vries afscheid genomen. Per 1 februari heeft Frimmy Appiah als programma-manager het stokje overgenomen. Tegelijkertijd is Marijke Kleijn begonnen als teamcoach welzijn. Ook extern waren er veel veranderingen, zoals veel nieuwe medewerkers bij onze opdrachtgever de gemeente Leiderdorp. Helaas heeft ook corona nog impact, met name in de eerste maanden van het jaar. Dit heeft ons er niet van weerhouden om de volgende stap de zetten in de transformatie. We maken de beweging naar voren: minder maatwerk, meer collectief en continue bezig te zijn met toekomstbestendig werken: betaalbare zorg, ondersteuning voor iedereen.

Ook kunnen we niet om de treurige ontwikkelingen in Oekraïne heen en de enorme impact die dit heeft. Vanuit onze integrale opdracht zijn wij al 3 jaar actief als brede maatschappelijke organisatie in Leiderdorp. Vanuit deze opdracht ondersteunen we statushouders die in Leiderdorp komen wonen. Dat maakte dat we snel konden schakelen toen de gemeente ons vroeg, om naast de al bestaande opdracht voor statushouders, de separate opdracht Oekraïense vluchtelingen te ondersteunen op te pakken. Dit resulteerde niet alleen in een mooie startbijeenkomst en een warm welkom in de Sterrentuin georganiseerd voor de Oekraïense vluchtelingen en hun gastzinnen, maar ook in extra inzet van ons om alle initiatieven voor de vluchtelingen te coördineren, te faciliteren en begeleiding te organiseren. Zo is de ruilwinkel een prachtig voorbeeld van het gebruik maken van de kracht van inwoners door te ondersteunen en te faciliteren. Deze extra inzet door Inluzio Leiderdorp loopt door tot oktober 2022. In de tussentijd blijven we in gesprek met de gemeente over de volgende stappen en wat nodig is met betrekking tot de noodopvang Oekraïense vluchtelingen.

In beweging: de transformatie opgave

In 2019 startten we met de opgave om een integraal en laagdrempelig stelsel van hulp en ondersteuning te organiseren. De afgelopen jaren zien wij steeds meer een toename van inwoners die wij ondersteunen. Cijfers die erop lijken te duiden dat we de transformatie naar een meer laagdrempelig stelsel hebben ingezet. Wij zien een forse toename van het aantal Wmo aan-vragen, met name voor huishoudelijke ondersteuning. Dit wordt niet alleen ingegeven door het abonnementstarief, maar ook door de vergrijzing in Leiderdorp. Willen we dit stelsel betaalbaar houden, dan zullen we in co-creatie met de gemeente Leiderdorp moeten kijken naar wat wij nog meer kunnen doen op het gebied van preventie, het benutten van de eigen kracht, het eigen netwerk en het Wmo proces. Dat laatste heeft al geresulteerd tot een verbeterde en efficiëntere samenwerking tussen de frontoffice (Incluzio Leiderdorp) en backoffice (gemeente Leiderdorp). We kijken scherper naar waar we inwoners naar collectieve voorzieningen kunnen toeleiden.

Motto 2022

Er staat een sociale basis in Leiderdorp die we voortzetten. De transformatie is ingezet, maar het is een blijvend proces waarbij trends en ontwikkelingen van invloed zijn. Met de medewerkers hebben we intern een jaarplan opgesteld om de koers te bepalen voor 2022. Daar zijn een aantal strategische pijlers uit voort zijn gekomen zoals: Blended werken; de inzet mix van collectief, inzet E-Health (Gezondeboel) en individueel, maar ook werkgeluk en het versterken van het integrale werken als team.

Dat heeft geresulteerd in ons motto voor 2022:

**COLLECTIEF ALS HET KAN
INDIVIDUEEL ALS HET MOET.**

Een voorbeeld is de financiële dienstverlening met inflatie, energierekeningen die omhoog schieten en inwoners die moeilijker rondkomen. Deze ontwikkelingen vragen om een sluitende ketenaanpak waarbij de inwoners een mix krijgen van voorlichting, collectief aanbod, administratie ordenen en laagdrempelige spreekuren. Ook de Plinkr app (leren budgetteren) en de online modules van Gezondeboel, zoals omgaan met geld en stressreductie gaan daarbij helpen. De sociaal werkers voeren individuele gesprekken en stellen doelen op waarmee inwoners in de eigen kracht oplossingen vinden.

Ik wens je veel leesplezier toe en wil mijn team en alle betrokken Leiderdorpers en samenwerkingspartners ontzettend bedanken voor het mooie resultaat dat we ook afgelopen halfjaar weer met elkaar neer hebben gezet! Per 18 juli ga ik met zwangerschapsverlof en draag ik vol vertrouwen het stokje over aan de teamcoaches Arienne Stolk en Marijke Kleijn en manager Incluzio Leiden Jolanda Wolfs.

Juli 2022

Frimmy Appiah Programmamanager Incluzio Leiderdorp

***klik op de hyperlinks in de oranje stempels om de video-interviews te bekijken.**

In verbinding aan veranderingen en ontwikkelingen werken

Na een uitdagende periode, die vaak in het teken van Corona stond, konden we weer 'normaal verder'. Toch merkten we dat we pas op de plaats moesten maken en om de verbinding met elkaar opnieuw te vinden, met elkaar binnen ons team van Inluzio Leiderdorp, met de gemeente Leiderdorp en met ketenpartners. Wat een mooie kansen kwamen er uit alle ontwikkelpunten op ons pad. We vonden elkaar onder andere door interventies, mede gefaciliteerd door onze collega's bij de gemeente. We hebben diverse processen en samenwerkingen met ketenpartners doorontwikkeld. Een voorbeeld is de sessie met de Stadsbank om de klantreis inzichtelijk te maken t.b.v. inwoners met financiële problemen. De procesplaat toegang is een ander voorbeeld. In het proces van toegang zijn kwalitatieve en kwantitatieve verbeterpunten aangebracht. Hierdoor worden de vragen van inwoners tijdig en correct opgepakt. Ook zijn met Rijnhart Wonen sessies geweest om bij hulpvragen eenduidig te communiceren naar inwoners met een huurwoning.

Ons team heeft gewerkt aan het integreren van verschillende methodieken zoals Wat Telt. Wat Telt helpt bij het samen met de inwoner zicht krijgen op waar de kracht ligt, hoe we elkaar helpen en van betekenis zijn. We vragen ons steeds af hoe we nog beter inzetten op duurzame oplossingen voor als mensen kwetsbaar zijn en/of een ondersteuningsvraag stellen.

Komend halfjaar werken we, in het kader van de transformatie, hier nog verder aan.

Arienne Stolk, teamcoach sociaal werkers/toegang Wmo

Samen aan de slag

Vanaf 1 februari mag ik, nadat ik als ontwikkelaar werkte, als teamcoach welzijn betrokken zijn bij het mooie werk van Inluzio Leiderdorp en de uitdagingen die daarmee gepaard gaan. Welzijn, je goed voelen en meedoen is belangrijk voor iedereen, ook voor elke inwoner in Leiderdorp. In onze brede opdracht gaan we aan de slag om dat welzijn te bereiken. We werken preventief, pakken signalen op en vertalen dit naar (collectief) aanbod voor de inwoners. Dat vraagt om creatieve mensen in ons team die geloven in de kracht van inwoners. We betrekken inwoners om te komen tot veilige buurten waar het fijn samen leven is. Iedereen mag meedoen en heeft oog voor elkaar. We organiseren collectieve activiteiten en in samenwerking met sociaal werkers bieden we maatwerk. Ontmoetingsplaatsen als de Etalage, de Hoeksteen, het Buurthuis in het oude dorp zijn van groot belang. Ook in de Sterrentuin ontmoeten we steeds meer inwoners en ontmoeten inwoners elkaar. De komende periode gaan we sterker inzetten op collectieve activiteiten, naar versterken van de samenwerking met netwerkpartners en ook intern toewerken naar een meer geïntegreerd team.

Marijke Kleijn, teamcoach Welzijnswerkers

1. algemene cijfers en getallen



23

snelheid
dagen aanmeldlijst



79

tickets begeleiding
individueel



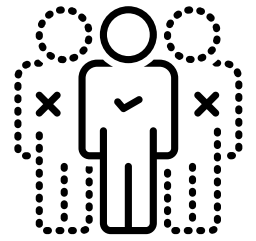
1099

casussen sociaal
werkers



top 3

hulpvragen



4,1%

verzuim



231

huishoudelijke
ondersteuning



155

casussen veiligheid



41

unieke deelnemers
DagActief



12

casussen activeren
en participeren



227

aantal matches
vrijwilligers



657

aantal ritten
AutoMaatje



89

casussen
mantelzorg



130

casussen vitaliteit



51

klanten
vluchtelingenwerk



29

casussen
jongerenwerk

Een gezond dorp, zelfstandig leven:

Wmo

Met de beleidsmedewerkers en de medewerkers van de backoffice van de gemeente Leiderdorp hebben we dit jaar in een aantal sessies de procesplaat Wmo geëvalueerd en hierop acties ter verbetering uitgezet. De intentie is om hiermee effectief te sturen op zowel kwaliteit als kwantiteit en de toegang die Inluzio biedt zo optimaal mogelijk in te richten. De processen tussen frontoffice Inluzio Leiderdorp en backoffice gemeente Leiderdorp zijn gescheiden, de zogenoemde knip. De processen sluiten steeds beter aan en hiermee verbeteren we de kwaliteit van dienstverlening. Dit komt de inwoners ten goede: een vlotte verwerking en minder onduidelijkheden naar de inwoner. De samenwerking hierin is van groot belang. Er zijn stappen gezet en we blijven scherp op zowel de doorstroom als de kwaliteit. Als een inwoner een melding maakt, wordt deze gedocumenteerd door de Zorgcentrale. De Zorgcentrale neemt alle binnenkomende gesprekken aan. Dit is een pilot. De volgende dag wordt de inwoner daar waar nodig teruggebeld door een sociaal werker. Uitgebreidere hulpvragen komen in de werkvoorraad. Daarbij streven we naar een wachttijd van 2 weken.

We zijn nu op 2 à 3 weken, afhankelijk van wat er in een week aan nieuwe meldingen binnenkomt. Acties die we hierop inzetten zijn een andere vorm van werkverdeling en het inregelen van een externe partij als pilot voor de binnenkomende telefoontjes naar Inluzio (de Zorgcentrale). Bij ingewikkelde casussen sluit de backoffice aan. Denk daarbij aan complexe vragen zoals een woningaanpassing waarbij meerdere voorzieningen nodig zijn in een woning of als er sprake is van veiligheidszaken waarbij de combinatie van voorliggende hulp en maatwerk nodig is.

Dit om te zorgen dat het advies aansluit op de wet en regelgeving. Belangrijk daarbij is eenduidig zijn naar de inwoner. Dat is een van de pijlers waar we naar streven. Andere acties die zijn ingezet zijn de casusbespreking en het laten toetsen van verslagen door een collega of de backoffice. Ook is er meer intern overleg over casussen. Medewerkers hebben bijscholingen in de Wmo gevolgd om nog beter onderlegd te zijn in de wet en regelgeving.

Wat ook van belang is binnen de procesplaat, is dat we, met hulp van Wat Telt, het brede gesprek voeren en dit goed in het verslag documenteren. Het geeft de backoffice medewerkers een beter beeld van de situatie. Bovendien houdt het ons als generalisten scherp op wat er voorliggend en aan andere voorzieningen mogelijk is. Het streven is als laatste de inzet van de Wmo te adviseren en dan alleen daar waar uitdrukkelijk noodzaak blijkt voor de voorziening. Basisdoel is om de inwoner zelfstandig te laten wonen en mee te laten doen aan onze samenleving. We zetten vervolgstappen in de samenwerking. We bespreken hoe we het format van de verslagen concreet op het brede gesprek en onze methodiek Wat Telt afstemmen. Ook kijken we naar de juiste borging binnen onze software, inclusief een plan van aanpak.

KLIK HIER

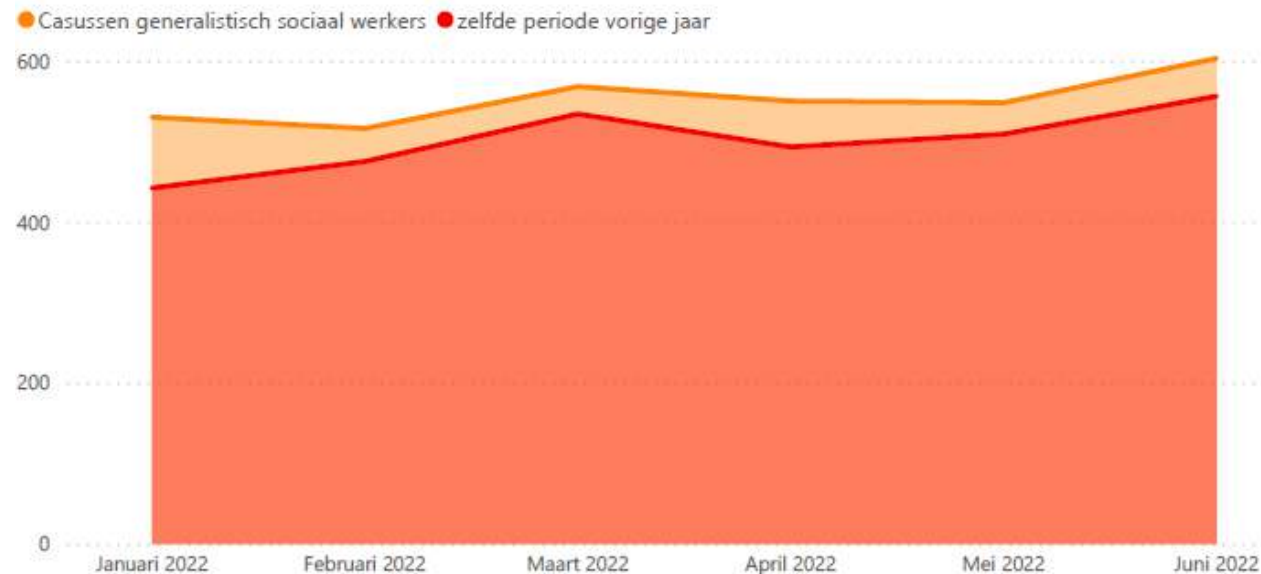
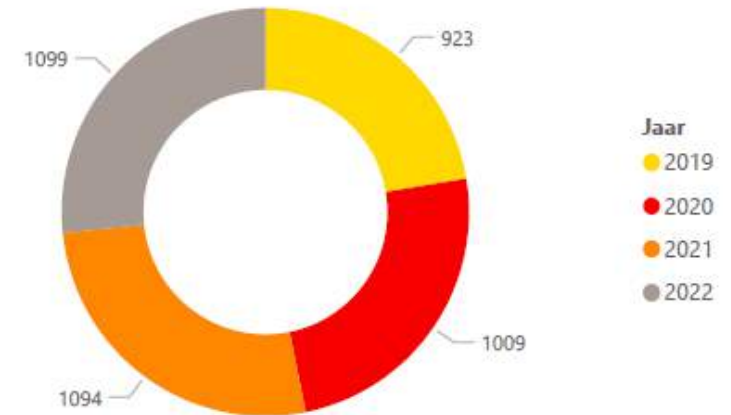


Collega's aan het woord.
Klik hier voor een interview
over de toegang Wmo

Aantal casussen sociaal werkers

Vorig jaar is er een stijgende lijn gezien in het aantal ondersteuningscasussen, dat is dit jaar stabiel gebleven. We zien hier verschillende oorzaken aan ten grondslag liggen. Door aanpassing van de behandelcriteria in de GGZ en de daaraan verbonden wijziging in de Diagnose Behandelcombinatie (DBC's), die vielen onder de financiering vanuit de Zorgverzekeringswet (ZVW), zijn er een aantal inwoners vanuit de Geestelijke gezondheid, die vanuit een ondersteuning o.b.v. de ZVW, over gaan naar de Wmo. Hierdoor is er een stijging te zien in aanvragen voor individuele begeleiding en begeleiding in groepsverband. De toenemende vergrijzing speelt ook een rol plus het zo-genaamde corona effect waardoor mensen meer onder druk zijn komen te staan. Het gevolg is meer psychische en psychosociale problematiek, vooral bij mensen met een verhoogde kwetsbaarheid. Dit heeft ook effect gehad op het aantal veiligheidskasussen. We zien meer gecompliceerde problematiek. Wat betreft de financiële dienstverlening en de EHBG zien we ook een behoorlijke stijging dit half jaar. Al met al zijn er dus diverse factoren die meespelen in het totale beeld van de ondersteuningscasussen.

Casussen generalistisch sociaal werkers



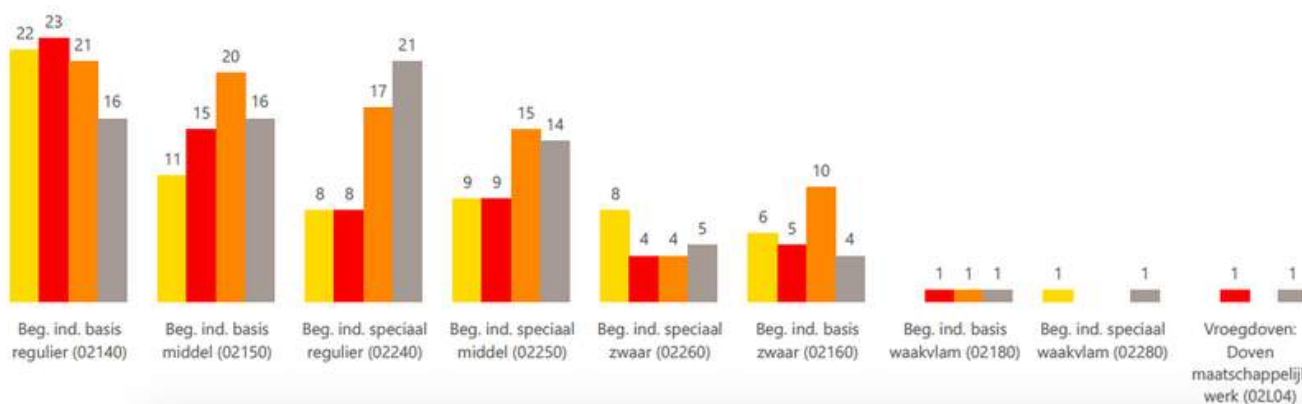
Begeleiding individueel

Bij de ingediende Wmo begeleidingsadviezen is een afname te zien bij begeleiding Basis regulier, deze begeleiding wordt in plaats daarvan voorliggend door sociaal werkers van Inluzio uitgevoerd. Ook betreft dit maatwerkvoorzieningen die niet meer noodzakelijk waren.

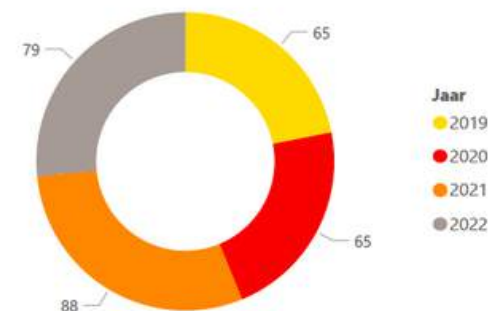
Er wordt voor lichte begeleiding ook gekeken naar wat er aan voorliggende mogelijkheden zijn die kunnen helpen. Doel is te komen tot collectieve ondersteuning van inwoners of activiteiten georganiseerd door de welzijnswerkers zodat begeleiding individueel niet meer nodig is. De toename in de specialistische begeleiding wordt mede veroorzaakt door de overheveling vanuit de GGZ, plus het feit dat verschillende zorgaanbieders geen begeleiding basis regulier meer bieden. Wij zetten het tweede halfjaar in om scherper te kijken of specialistische begeleiding daadwerkelijk noodzakelijk is of dat Inluzio of een andere zorgaanbieder de zorg kan overnemen.

Aantal tickets begeleiding individueel

Jaar 2019 2020 2021 2022



Aantal tickets begeleiding individueel



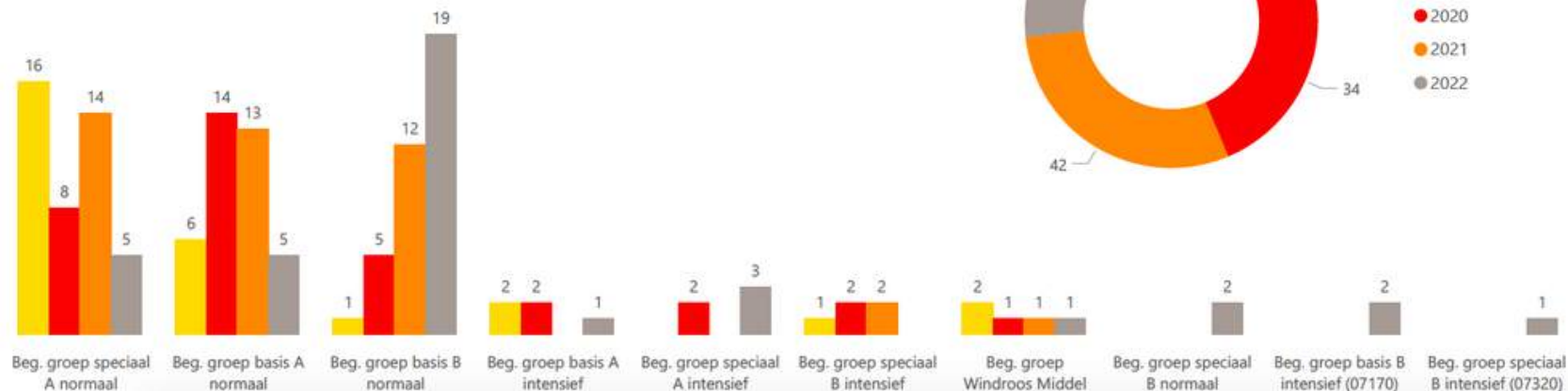
Aantal aanvragen dagbesteding

In het eerste halfjaar zijn 38 beschikkingen afgegeven voor dagbesteding, een daling ten opzichte van vorig jaar. Een beschikking dagbesteding wordt afgegeven als er sprake is van een zorgvraag die vraagt om specialistische zorg, of vraagt om een combinatie van welzijn en persoonlijke zorg. Denk daarbij aan psychiatrische problematiek, gevorderde dementie of ernstige lichamelijke of psychische beperkingen. Door stevig in te zetten op voorliggende voorzieningen zien we een afname in het aantal beschikkingen dagbesteding. Zo biedt DagActief niet-geïndiceerde dagbesteding en in de Hoeksteen vinden ontmoeting- en thema-avonden plaats voor mentaal kwetsbare inwoners.

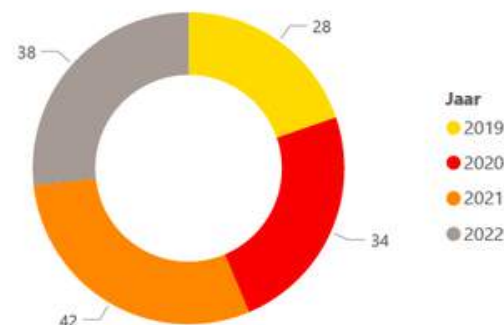
Het advies dat de sociaal werker samen met de inwoner maakt wordt in de vorm van een ticket (het administratieve proces) naar de backoffice van de gemeente verstuurd. Het aantal tickets neemt af. Dit komt doordat we bij voorliggende voorzieningen als DagActief of ontmoeting in De Hoeksteen ook mensen vanuit doelgroepen een zinvolle activiteit bieden. Voorheen zou een deel van deze inwoners een maatwerkvoorziening krijgen. Dat is nu niet meer nodig. Verhoging in het aantal tickets zien we vooral bij de maatwerk variant Basis B-normaal. Deze maatwerkvoorziening wordt toegekend aan mensen die te maken kregen met de overgang van dagbehandeling GGZ (o.b.v. de zorgverzekering) naar dagbesteding op basis van de Wmo voor mensen met een psychiatrische hulpvraag.

Aantal tickets dagbesteding

Jaar 2019 2020 2021 2022



Aantal tickets dagbesteding

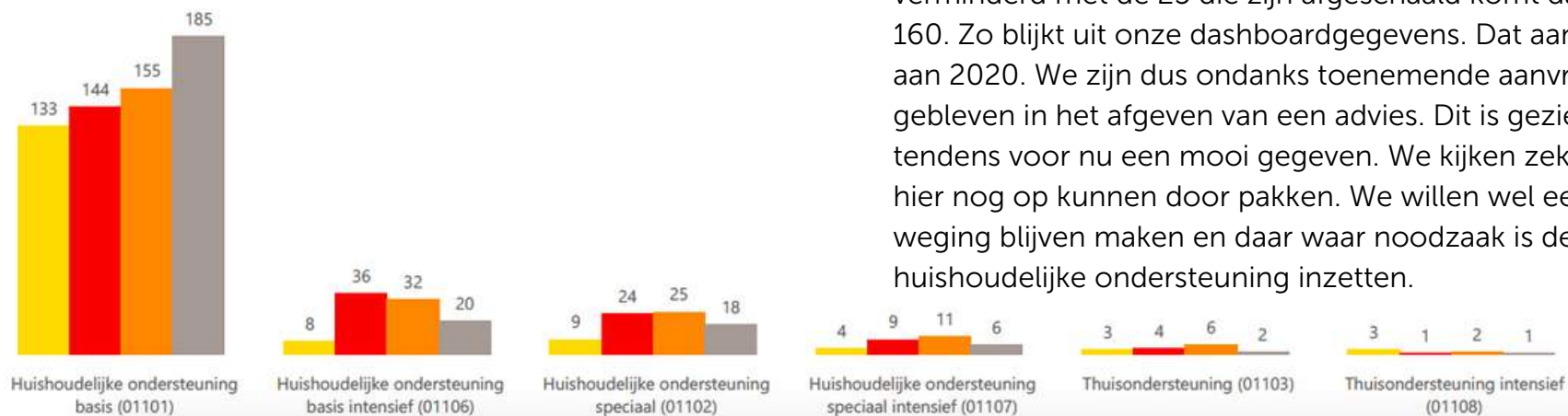


Aantal aanvragen huishoudelijke ondersteuning

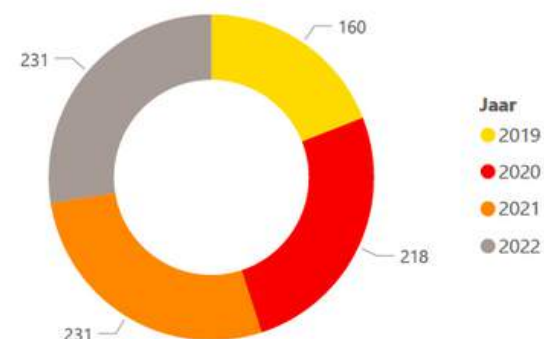
Het aantal aanvragen huishoudelijke ondersteuning laat opnieuw een stijging zien. Het aantal aanvragen stijgt onder invloed van de vergrijzing en ook heeft het abonnementstarief nog steeds een aanzuigende werking voor bewoners om makkelijk een aanvraag te doen. Bij het keukentafelgesprek kijken we kritisch naar de noodzaak en de doelmatigheid. Door gedegen onderzoek te doen en de inwoner te wijzen op alternatieve wijzen om het werk te doen, het netwerk te betrekken of gebruik te maken van hulpmiddelen waardoor het zelf doen mogelijk blijft, proberen we het aantal adviezen Huishoudelijke ondersteuning beperkt te houden. Helaas blijkt dit maar beperkt van invloed op het aantal adviezen. Het aantal adviezen voor Huishoudelijke ondersteuning regulier basis neem toe. De aanvragen voor Huishoudelijke ondersteuning intensief (wanneer sprake is van meer uren bij speciale situaties) en de aanvragen voor Huishoudelijke ondersteuning Speciaal (bij huishoudelijke ondersteuning

Aantal tickets huishoudelijke ondersteuning

Jaar 2019 2020 2021 2022



Aantal tickets huishoudelijke ondersteuning



waarbij ook de regie over het huishouden wordt overgenomen) alsmede de aanvragen Thuisondersteuning (een combinatie van huishoudelijke ondersteuning en lichte begeleiding) nemen af. Zo zien we in 2020 en 2021 gemiddeld 75 aanvragen voor de intensieve en specialistische vormen van huishoudelijke ondersteuning met hoger kostenplaatje tegenover 47 in dezelfde periode in 2022. We schalen daar waar blijkt dat dit kan de voorziening af. Kort gezegd is er totaal iets meer geadviseerd in de basisvariant en zijn er ook kosten bespaard op de duurdere varianten huishoudelijke ondersteuning. Kijkend naar de afgegeven 185 adviezen verminderd met de 25 die zijn afgeschaald komt dat neer op 160. Zo blijkt uit onze dashboardgegevens. Dat aantal is gelijk aan 2020. We zijn dus ondanks toenemende aanvragen gelijk gebleven in het afgeven van een advies. Dit is gezien de tendens voor nu een mooi gegeven. We kijken zeker hoe we hier nog op kunnen door pakken. We willen wel een goede weging blijven maken en daar waar noodzaak is de huishoudelijke ondersteuning inzetten.



2.1 INDIVIDUELE GENERALISTISCHE BEGELEIDING

Hierna volgen de cijfers over de individuele ondersteuning aan Leiderdorpers door onze sociaal werkers. Dit gaat om generalistische begeleiding gegeven aan Leiderdorpers van 18 jaar of ouder. De begeleiding kan zowel langdurig als kort zijn. Bij korte begeleiding gaat het vaak alleen om ondersteuning bij de aanvraag van een Wmo-maatwerkvoorziening.

Individuele generalistische begeleiding

We hebben samen met de collega's van de gemeente een procesplaat ontwikkeld en waar nodig gefinetuned. Zoals in de procesplaat is beschreven komen er meldingen via verschillende kanalen bij ons binnen. Includio vormt de toegang tot voorliggende voorzieningen, denk aan DagActief of een inwonerskring. Ook is Includio de toegang tot de maatwerkvoorzieningen vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (daar waar de zelfredzaamheid ontbreekt en/of het participeren op geen enkele andere manier ondersteund wordt door bijvoorbeeld het eigen netwerk of met vrijwilligers). De hulpvragen worden soms al telefonisch beantwoord, maar meestal komen ze op de werkvoorraad. De werkverdeling wordt opgepakt door een sociaal werker samen met een welzijnswerker.

DAARNA VIND HET KEUKENTAFEL GESPREK PLAATS BIJ DE INWONER THUIS.

Zij kijken waar deze vraag het best bij ingedeeld kan worden. Soms sluit een welzijnswerker aan en soms een sociaal werker, maar ook trekken zij samen op. Daarbij vindt het keukentafelgesprek plaats bij de inwoner thuis. Alle medewerkers bekijken een casus met een overstijgende brede blik als generalist en werken met de methodiek 'Wat Telt'. Vanuit het voorliggende veld schakelen we snel en bieden mensen hulp. Denk daarbij aan ondersteuning bij rouw en verlies, structureren van de dag of levensvraagstukken en praktische lichte thuisondersteuning. .

Ook bieden we hulp bij vragen rondom vitaliteit, geven we voorlichting en eerste hulp bij mensen die financieel het overzicht wat verliezen. Door onze brede opdracht en diversiteit in het team van expertises bieden wij heel gericht daar waar nodig ondersteuning. We hebben korte lijnen met de beleidsmedewerkers van de gemeente en met de backoffice medewerkers. Hoewel er veel wisselingen geweest zijn bij de gemeente merken we dat we de lijntjes weer stevig hebben en kort houden. Dus niet alleen efficiënt maar ook effectief samenwerken van uit de bedoeling van de wet en regelgeving. We weten elkaar te vinden en sparren over de uitdagingen waar we tegenaan lopen om tot oplossingen te komen. Een fijne samenwerking en doelen halen geeft een goed gevoel en draagt bij aan het werkgeluk over en weer!

Meetinstrument Wat Telt

Wat Telt is een meetinstrument waarbij een inventarisatie plaatsvindt over alle levensgebieden. Wat Telt is een doorontwikkeling van de Zelfredzaamheidsmatrix. Het fijne van Wat Telt is dat deze uitgaat van de beleving van de inwoner en dus niet van de beoordeling van een derde. Wat Telt instrument is er voor de inwoner. Hij vertelt over wat telt in zijn leven. Welke leefgebieden zijn voor hem of haar belangrijk? Hoe het gaat op de leefgebieden, wat gaat goed en wat minder goed?

De beleving van de inwoner staat centraal: hij of zij vertelt en ontwikkelt met hulp van de vragen zelfinzicht. Samen met de inwoner maakt de sociaal werker inwoner zichtbaar wat goed gaat en welke verandering hij of zij wil bereiken.

De inwoner is eigenaar van de ondersteuningsvraag en de oplossing daarvan. Dit is onze praktische werkwijze, gebaseerd op het gedachtengoed van de WIE-focus (we gaan uit van de Eigen kracht van de inwoner, de steun vanuit het Individueel netwerk en kijken naar Wederkerigheid, hoe kan de inwoner van betekenis zijn in de samenleving).

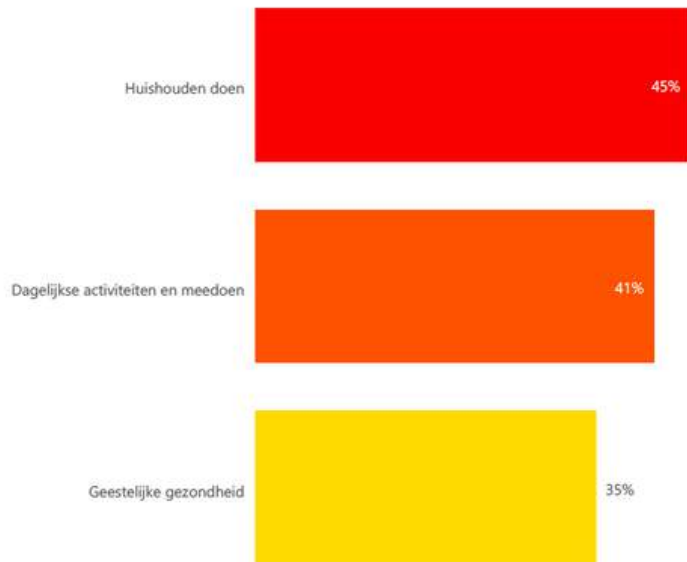
Daarnaast helpt het Wat telt de professional in het begeleidingstraject van de inwoner. Het Wat Telt instrument is ook een manier om inzichtelijk te krijgen op welke leefgebieden de ondersteuningsvragen spelen en hoe de voortgang in begeleiding is. Dit geeft ons informatie over mogelijke kansen voor het ontwikkelen van collectief en groepsgericht aanbod en ook inzicht in de effecten van onze begeleiding.



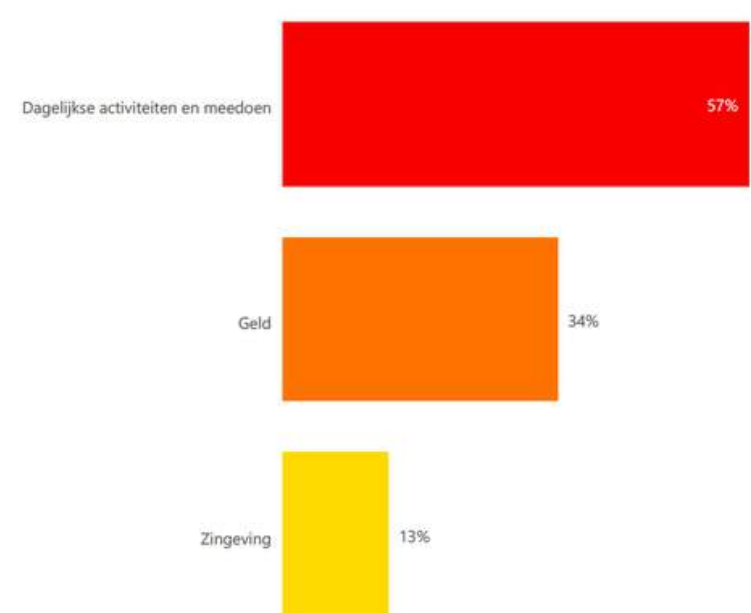
top 3 hulpvragen

Door gebruik te maken van Wat Telt krijgen we een brede intake en vertelt de inwoner in welke levensgebieden er vragen spelen. Samen met de inwoner kijken we naar oplossingen die hij zelf kan, waarbij het netwerk kan helpen of vrijwillige inzet passend is. Kijkend naar de antwoorden die de inwoner geeft zien we dat bij korte contacten de hulpvragen dagelijkse activiteiten en meedoen, geld en zingeving het meest genoemd worden. Bij situaties waarbij een sociaal werker aan de hand van een genoemde hulpvraag een keukentafelgesprek heeft met de inwoner, zijn dit de thema's huishouden doen, dagelijkse activiteiten en meedoen en geestelijke gezondheid. De korte contacten komen veelal van het spreekuur, een inloop waar mensen voor een korte vraag terecht kunnen.

Top 3 hulpvragen Inclusio Leiderdorp



Top 3 hulpvragen Korte contacten



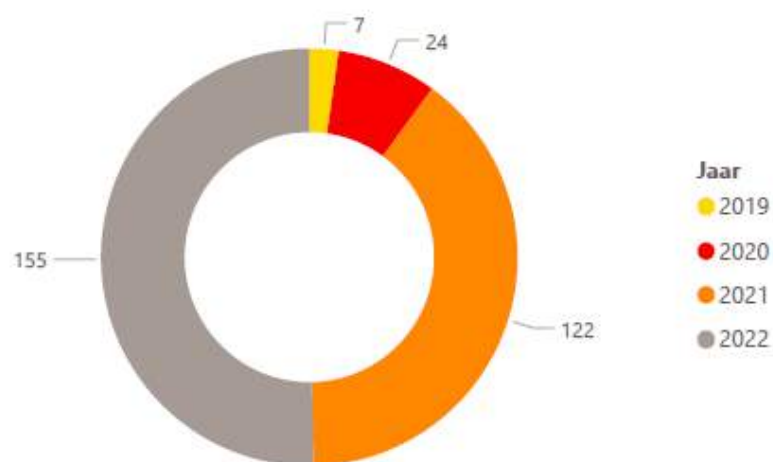
Veiligheid

Het aantal unieke casussen waarbij sprake is van (het vermoeden van) onveiligheid stijgt. Ook de problematiek versterkt. De aandachtfunctionaris veiligheid van Includio werkt nauw samen met netwerkpartners. In het afgelopen halfjaar is ingezet op het borgen van afspraken om casussen rondom veiligheid beter te monitoren en escalatie te voorkomen.

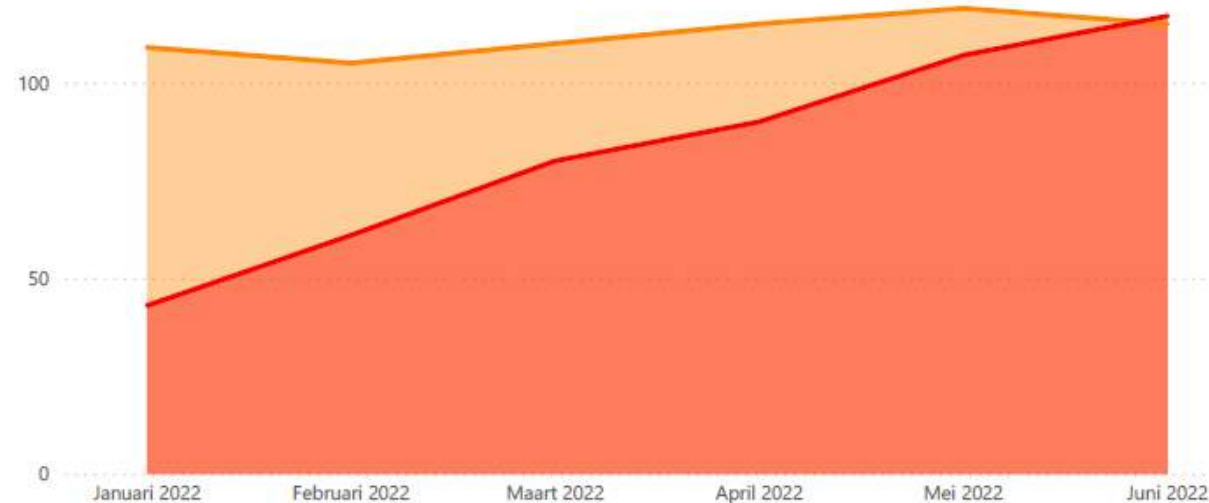
Daarvoor is een stroomschema gemaakt waarin de stappen duidelijk verwoord zijn, zien we beter waar onze verantwoordelijkheid ligt en wanneer het tijd is om instanties als het veiligheidshuis in te schakelen. De sociaal werkers die zijn betrokken bij de veiligheidskasussen werken nauw samen met de politie, met openbare orde en veiligheid van de gemeente en organisaties voor specialistische hulp bij verslaving, detentie of reclassering.

HET AANTAL UNIEKE CASUSSEN WAARBIJ SPRAKE IS VAN (HET VERMOEDEN VAN) ONVEILIGHEID STIJGT.

Casussen veiligheid



Casussen veiligheid ● zelfde periode vorig jaar

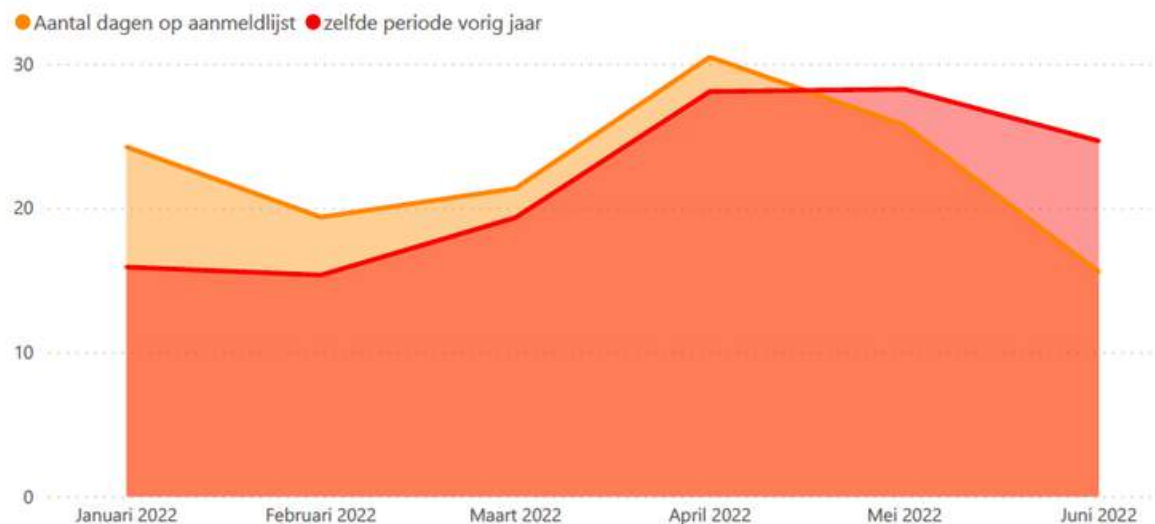
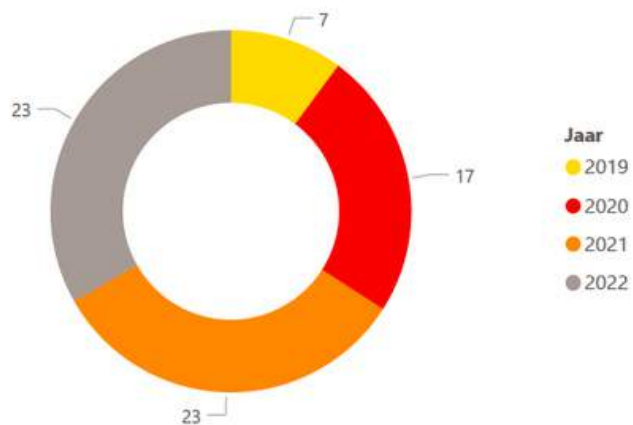


Snelheid

De trend, dat het aantal aanmeldingen stijgt, is ook dit eerste halfjaar van 2022 zichtbaar. Door een aanpassing te maken in het verdelen van de werkvoorraad zien we nu een trend dat het aantal dagen dat de melding van een inwoner op de aanmeldlijst staat, zakt. We monitoren het werkproces beter en maken aanpassingen in de verdeling van meldingen. Hierdoor is er meer structuur gekomen en heeft dit een positief effect op de wachttijd. Gemiddeld is het aantal dagen gelijk aan dat van vorig jaar. We streven ernaar dat, door de ingezette lijn door te zetten, aan het eind van het jaar ook het gemiddeld aantal dagen zichtbaar is afgenomen. We zijn trots op het behaalde resultaat als het gaat om de snelheid. Zeker omdat we te maken hadden met twee openstaande vacatures die, gezien de krapte op de arbeidsmarkt, lastig in te vullen zijn.

DOOR EEN AANPASSING TE MAKEN IN HET VERDELEN VAN DE WERKVOORRAAD ZIEN WE NU EEN TREND DAT HET AANTAL DAGEN DAT DE MELDING VAN EEN INWONER OP DE AANMELDLIJST STAAT, ZAKT.

Gemiddeld aantal dagen op aanmeldlijst





2.2 SPECIALISTISCHE

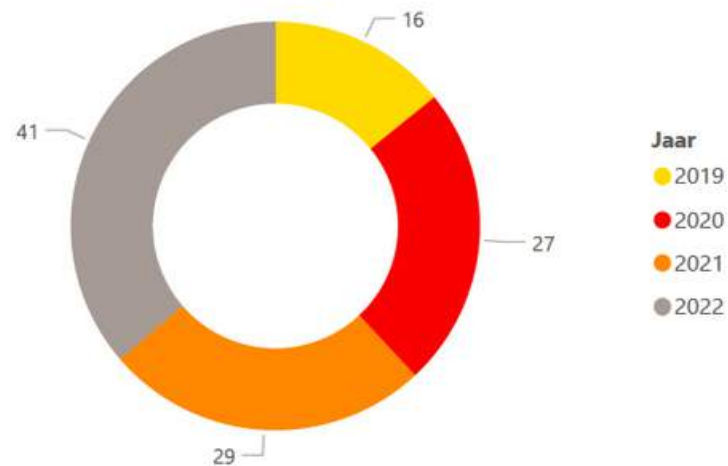
ONDERSTEUNING (WELZIJN)

Hierna volgen informatie en cijfers over de ondersteuning van (groepen) Leiderdorpers die door onze welzijnscoaches zijn ondersteund in het eerste halfjaar van 2022. Welzijnscoaches bieden specifieke (preventieve) ondersteuning met diverse collectieve, (voorliggende) activiteiten en door zelf individuele ondersteuning te bieden. De individuele ondersteuning kan bestaan uit 1 consult of meerdere coaching gesprekken. Belangrijk daarbij is de samenwerking met vrijwilligers die ondersteuning bieden aan inwoners en helpen bij de diverse activiteiten.

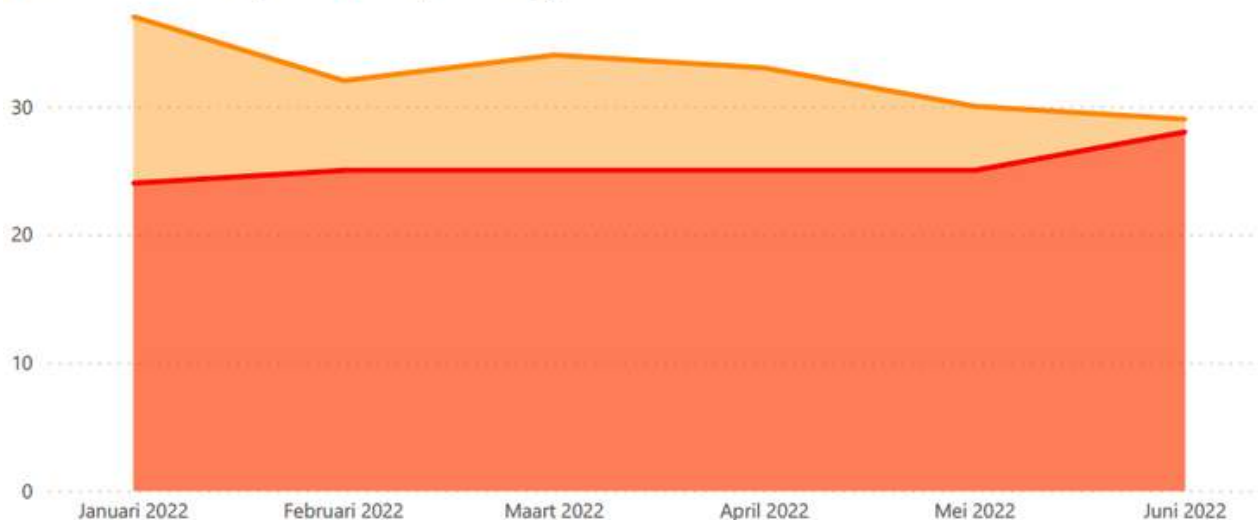
Senioren en zelfstandig leven

De seniorencoaches gaan met inwoners in gesprek over zinvolle dagbesteding, over activiteiten in de wijk, over rouwen en verlies, over het behoud van een sociaal netwerk. Het aantal senioren dat deelneemt aan DagActief is stabiel. DagActief zet in op de ontmoeting tussen senioren die een klein netwerk hebben, die eenzaam zijn of die als gevolg van afnemende mogelijkheden minder onder de mensen komen. Dicht bij huis, in de buurt, ontmoeten zij elkaar en ervaren een zinvolle dag. Het aantal unieke deelnemers is groter dan vorige jaren. In de coronaperiode bleven mensen langer thuis wonen, zij stelden een opname uit. Nadat de beperkingen zijn opgeheven zijn zij alsnog opgenomen. Ook zien we dat meer inwoners, waarbij de zorgvraag versterkte, doorstromen naar groepsdagbesteding binnen een zorgorganisatie. Helaas moesten we ook afscheid nemen van een aantal deelnemers.

Unieke deelnemers Dag Actief



Unieke deelnemers Dag Actief (oranje) zelfde periode vorig jaar (rood)



DagActief is een dagbesteding voor kwetsbare senioren die nog geen indicatie nodig hebben, maar wel behoefte hebben aan sociale contacten en een dagje er uit willen zijn. DagActief ontzorgt mantelzorgers, vermindert eenzaamheid en verhoogt het welzijn. Dit kan ervoor zorgen dat zij langer thuis wonen. In [deze video](#) vertelt Fien over wat DagActief voor haar betekent. Samen met de senioren organiseren activiteitenbegeleiders een programma met thema's die spelen bij de senioren. Ook worden er lezingen en toneellessen gegeven. DagActief blijft in beweging; door de inzet van de kwetsbaarheidsmeting krijgen we een beter beeld van de senioren en verloopt het intakeproces nu efficiënter.

Naast DagActief organiseren we in samenwerking met inwoners activiteiten voor senioren. Denk daarbij aan klassieke muziek, maar ook een creatieve club.



Vrijwilliger aan het woord.

[Klik hier voor een interview
over de Creaclub](#)

Langer thuis wonen door voorliggende voorzieningen

Zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen is een speerpunt van Inluzio Leiderdorp. Dit realiseren we door voorliggende voorzieningen aan te bieden, zoals de creacub ([bekijk video](#)), het lunchcafé ([bekijk video](#)) en DagActief. Hierdoor behouden inwoners sociale contacten en blijven ze in beweging. Integraal samenwerken met huisartsen en casemanagers is hierbij cruciaal. Deze samenwerkingen verlopen steeds soepeler. Alle senioren uit Leiderdorp die 75 jaar zijn geworden krijgen een uitnodiging voor een welzijnsbezoek. Een vrijwilliger van Inluzio Leiderdorp komt op bezoek om samen in gesprek te gaan over wat de inwoner nodig heeft om zolang mogelijk zelfstandig te blijven wonen. Seniorencoach Floor gaat hierover in [deze video](#) in gesprek met welzijnsbezoekvrijwilliger George.

WAAR BEN JE TROTS OP...

Wouter seniorencoach: je merkt dat mensen blij zijn met je komst. Echt aandacht hebben voor iemand zonder dat daar iets tegenover staat, dat doet goed.



Samen leven in buurten en wijken, ontmoeting

Het is belangrijk voor inwoners om onder de mensen te komen, een sociaal netwerk te hebben en van betekenis te zijn. Soms lukt dat minder goed, speelt vervoer een rol of gaan mensen liever niet ver van huis. Door het organiseren van ontmoetingen dichtbij huis vinden we hier een oplossing voor, versterken mensen hun netwerk en is er meer oog voor elkaar. Ook hebben ontmoetingsgroepen dichtbij huis een preventieve werking. Door tijdig met mensen in gesprek te gaan pakken we signaleren op van verminderde zelfredzaamheid, van onderlinge problematiek in de buurt of wijk.

Om ontmoeting te stimuleren zijn er op twee nieuwe locaties activiteiten gestart. De Etalage in het Winkelhof is na de laatste lockdown in januari gestart. Ook in buurthuis de Hoeksteen is een nieuwe activiteit begonnen: Huiskamer de Hoeksteen. Elke dinsdag komen buurtinwoners in contact met elkaar. Ze vinden gelijkgestemden en ontmoeten en ondersteunen elkaar. Andere activiteiten die zijn gestart zijn de Dungeons en Dragons groep en Beleef de Krant (bekijk video). Maar ook de kookgroep voor alleengaanden en Clubhuis de Derde Helft zijn belangrijke initiatieven waar inwoners op een laagdrempelige manier met elkaar in contact komen.

WAAR BEN JE TROTS OP...

Robert, buurtcoach: in samenwerking met verschillende partijen hebben we deze ruimte weten te creëren en zo zie je wat er mogelijk is als je met elkaar samenwerkt in Leiderdorp.

De Etalage

De Etalage is elke vrijdag open als ontmoetingsplek voor de buurt, locatie Winkelhof 14. Elke maandag t/m donderdag biedt Gemiva-SVG hier dagbesteding aan mensen met beperkingen. Op vrijdag is de Etalage open voor Inwoners uit de buurt. Mensen kunnen binnenlopen voor een praatje, voor vragen over activiteiten of om zelf iets te gaan doen. Er is al een handwerkgroep gestart, deze is ontstaan uit de groep cursisten van onze cursus Positief Leven. Bekijk deze video waarin drie inwoners vertellen over wat de Etalage voor hun betekent.



In de video gaat buurtcoach Robert in gesprek met de leden van de handwerkclub (elke vrijdagochtend tussen 10:00 en 12:00 uur). Er is nog veel meer mogelijk in de Etalage! Inwoners maken hun eigen ideeën waar. De Etalage is een succesvolle samenwerking tussen Gemiva-SVG, ActiVite, Includio Leiderdorp en ontstaan uit de Coalitie tegen Eenzaamheid.

MOOIE GESPREKKEN IN HUISKAMER DE HOEKSTEEN

De Hoeksteen is een laagdrempelige inloop in de buurt om elkaar te ontmoeten, een spel te doen of 'gewoon' even op de koffie te komen. Bij de start van Huiskamer de Hoeksteen werd dit koffie met appeltaart (gebakken door activiteitencentrum Gading) en zijn de eerste contacten gelegd. Bij aanvang en in de bijeenkomsten die volgden ontstonden de mooiste gesprekken. Er werd gesproken over rouw en verlies, maar ook over vervoer, wensen voor de toekomst en er ging een aantal inwoners samen een potje Rummikub spelen. Huiskamer de Hoeksteen is elke week open op dinsdagavond van 19.00 tot 20.30 uur, Houtschans 107. Er wonen veel verschillende mensen in de wijk, iedereen is welkom, van jong tot oud. Tijdens de bijeenkomsten leren we van elkaar en steunen elkaar. Het leukste is dat inwoners ook enthousiast zijn.

"Wat fijn dat dit hier weer georganiseerd wordt en wat is het gezellig", aldus een inwoner.

De kracht van inwoners en de buurt

Er zijn 2 kortdurende en 4 langdurende initiatieven gestart, deels met steun uit de inwonerspot, deels door inwoners te faciliteren. We lichten er een paar uit. Bij 't Buurthuis van buurtvereniging het Oude Dorp is een inwoner een knutselgroep voor kinderen gestart. Maandelijks kunnen kinderen nu deelnemen aan deze gratis activiteit. De inwonerspot heeft geholpen om materiaal aan te schaffen. Ook zijn drie inwonersinitiatieven gestart waar geen directe bijdrage vanuit de inwonerspot nodig was, maar waar we de ruimte faciliteren. De eerste is een quilt groep die 1 keer per maand in Dwars samenkomt, de tweede is een wekelijkse handwerkclub in de Etalage en de derde is een groep mensen die een gezamenlijke interesse hebben voor een bordspel en regelmatig bij elkaar komen. Voor deze activiteiten faciliteert Includio en de rest doen inwoners zelf. Soms wordt er iets minder gewerkt, want gewoon samen kletsen is misschien nog wel belangrijker.



Verder is er een straatactiviteit geweest bij de Leidse Dreef. Hiervoor kon vanuit de inwonerspot een springkussen neergezet worden voor de kinderen. Samen met Rijnhart Wonen en de gemeente Leiderdorp zijn opruimdagen in de Schansen georganiseerd. Inwoners hielpen hun burens bij het opruimen van hun spullen om zo ruimte te creëren in hun huis/schuur. Mensen durven, 'na de corona-periode', weer dingen zelf te organiseren. Er komen ook weer aanvragen binnen voor buurtactiviteiten, zoals voor Burendag in september en het jubileum van de buurtvereniging.

WAAR BEN JE TROTS OP...

Robert, buurtcoach: door mensen met eenzelfde interesse te verbinden kon er een groep gevormd worden die nu regelmatig bij elkaar komt om een spel te spelen. Door aan te sluiten bij de interesses van de inwoner help je iemand vooruit en gaat de inwoner weer iets ondernemen.

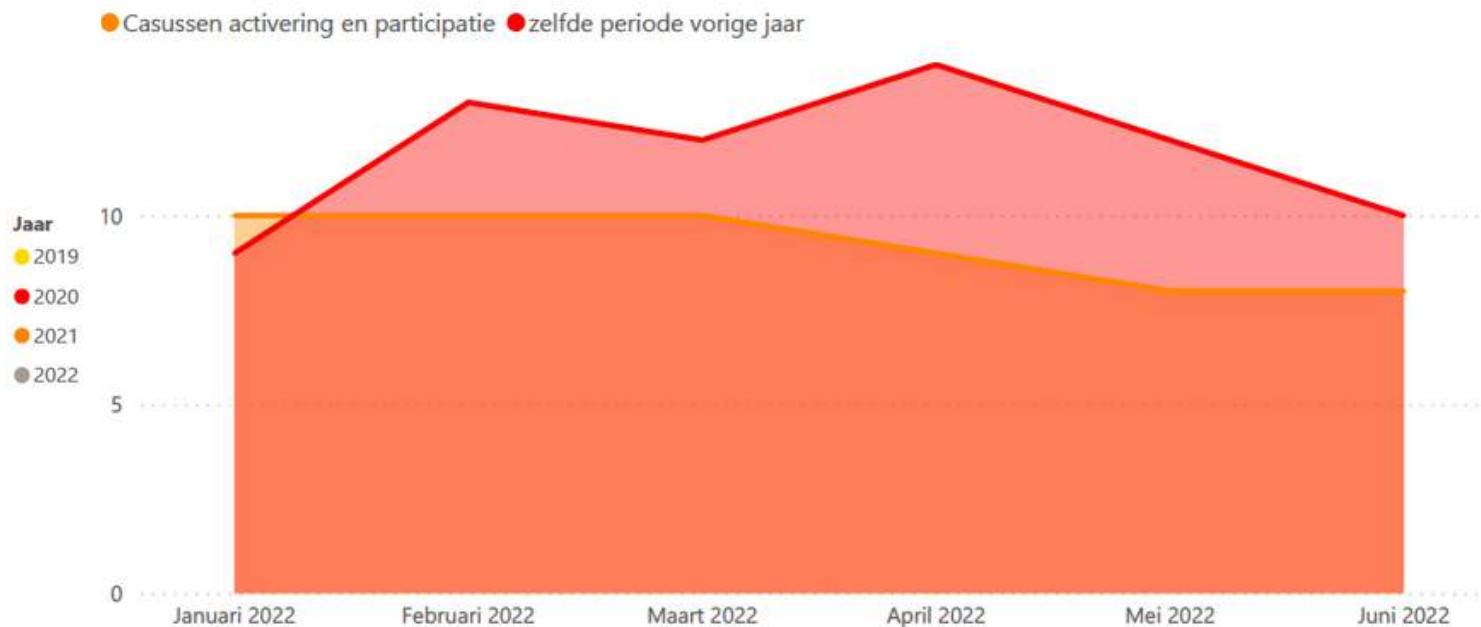
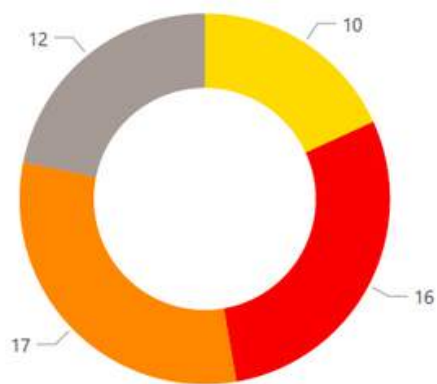
Meedoen: activering en participatie

De arbeidsmarkt staat onder druk, veel werkgevers zijn op zoek naar nieuwe medewerkers en ondervinden moeite om vacatures in te vullen. Dat maakt dat zij vaker ook het gesprek aangaan met mensen die wat verder van de arbeidsmarkt staan. Mensen, die eerder minder kansen hadden, krijgen nu een baan of kunnen voorkomen dat zij in een uitkerings-situatie terecht komen. Deze invloed zien we terug in de cijfers van de participatie activiteiten die onze activerings-coaches ondernemen. Zonder of door beperkte input vanuit de uitkeringsinstanties zijn er minder koppelingen te maken. Dat maakt dat het aantal casussen achterblijft op de vorige jaren.

Wel maken we mooie matches als het gaat om inzet als vrijwilliger en inwoners werkervaring opdoen en een zinvolle dag ervaren. Mooie voorbeelden hiervan zijn de mensen die als baliemedewerker aan de slag zijn bij Includio of een van de planners bij Automaatje die werkervaring opdoet. De ontwikkelingen zie je ook terug in de metingen participatie-ladder (volgende pagina).

MENSEN, DIE EERDER MINDER KANSEN HADDEN, KRIJGEN NU EEN BAAN OF KUNNEN VOORKOMEN DAT ZIJ IN EEN UITKERINGS-SITUATIE TERECHT KOMEN.

Casussen activering en participatie



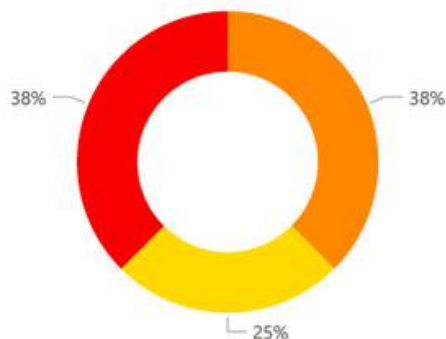
Participatieladder 2021

● Gestegen ● Onveranderd ● Gedaald



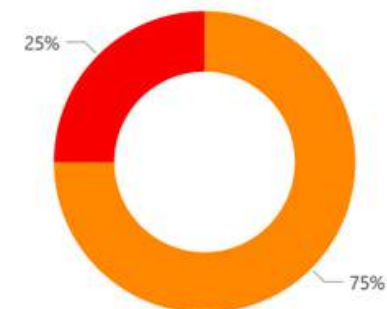
Participatieladder 2020

● Gestegen ● Onveranderd ● Gedaald



Participatieladder 2019

● Gestegen ● Onveranderd ● Gedaald



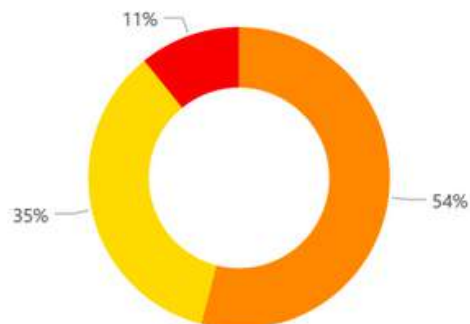
Participatieladder 2022

● Gestegen ● Onveranderd ● Gedaald



Participatieladder cumulatief

● Gestegen ● Onveranderd ● Gedaald



De participatieladder laat zien welke stappen inwoners maken om te komen tot dagbesteding, vrijwilligerswerk of een betaalde baan. Toeleiding naar werk vanuit een uitkerings-situatie (en dus veel stappen zetten op de ladder) komt minder vaak voor. Mensen vinden zelf makkelijker een baan, de krappe arbeidsmarkt is daar aanleiding voor. Ook ontmoet de vitaliteitscoach mensen die vanuit werk ander werk zoeken. Die contacten zijn waardevol, maar hebben geen effect op de participatieladder omdat er al sprake is van werk.

Meedoen: laaggeletterdheid

Bij een deel van de inwoners die zich bij ons melden met hulpvragen is sprake van laaggeletterdheid. De duurzame aanpak van laaggeletterdheid is daarom een van de belangrijkste speerpunten vanuit activering. In de video vertelt activeringscoach Lizzy meer over wat laaggeletterdheid is en hoe we ons inzetten om inwoners te informeren en door te verwijzen naar passend onderwijs. In het team is in een teambijeenkomst aandacht besteed aan laaggeletterdheid. Hoe herkennen we de signalen? Welke vragen stel je? Welke kansen zijn er voor mensen en hoe pak je dat aan? Teamleden kregen zo meer bagage om aandacht te geven aan laaggeletterdheid. Om dit thema nog meer bekendheid te geven wordt er op 13 september, tijdens de week van Lezen en Schrijven, een thema-avond over laaggeletterdheid in huiskamer de Hoeksteen georganiseerd.

Binnen het thema laaggeletterdheid werken we samen met partners uit Leiden en Leiderdorp zoals BplusC, NL training, Leyden Academy, Gilde Samenspraak, stichting Lezen en Schrijven.

WAAR BEN JE TROTS OP...

Lizzy activeringscoach: Ik ben trots op de regionale inzet en samenwerkingen die ik met veel verschillende partners vanuit het sociale domein aan ben gegaan.



Inwoners aan het woord.
Klik hier voor een interview
over laaggeletterdheid

Gezond dorp: Zorgdomein & Welzijn op recept (inzet verwijsapplicatie ZorgDomein)

Sinds 23 mei 2022 zijn we aangesloten bij ZorgDomein. Dit is het systeem waar hulpverleners uit het medisch werkveld zoals huisartsen en praktijkondersteuners, via een beveiligde digitale route, inwoners doorverwijzen en (medische) gegevens uitwisselen. Welzijn op recept is een alternatief voor het traditionele recept. Bij vermoeidheidsklachten, eenzaamheid, stress of andere psychische of psychosociale klachten is de inzet van medicatie niet altijd de oplossing. Wij denken dat veel klachten opgelost kunnen worden binnen het sociale domein.

WELZIJN OP RECEPT IS EEN ALTERNATIEF VOOR HET TRADITIONELE RECEPT.

Daarom hebben we ervoor gekozen om ons aan te sluiten bij ZorgDomein, zodat huisartsen en praktijkondersteuners op een makkelijke en laagdrempelige manier kunnen doorverwijzen. Denk hierbij aan het uitbreiden van het sociale netwerk en beweegactiviteiten. Soms ligt de oplossing ook in het vinden van een passende dagbesteding door bijvoorbeeld vrijwilligerswerk te gaan doen. We merken dat we elke week beter worden gevonden. Het is een meerwaarde in de samenwerking met de huisartsenpraktijken in Leiderdorp. Op deze manier werken we samen toe naar een betere mentale gezondheid bij inwoners, waarbij psychische klachten door het sociale domein worden ondervangen. ZorgDomein biedt meer toegankelijkheid van ons aanbod en zorgt ervoor dat welzijn als onderdeel van een patiëntbegeleiding nieuwe kansen krijgt.

WAAR BEN JE TROTS OP...

Marijke, teamcoach welzijn: ik ben trots op de inzet van ZorgDomein omdat dit een stapje dichterbij is in de samenwerking tussen het medisch werkveld en welzijn. Ik geloof erin dat als we uitgaan van wat wel kan als je niet zo goed in je vel zit, uitgaat van het positieve, dat mensen daar energie uit halen. Energie die zij kunnen inzetten op momenten dat het iets minder goed lukt.

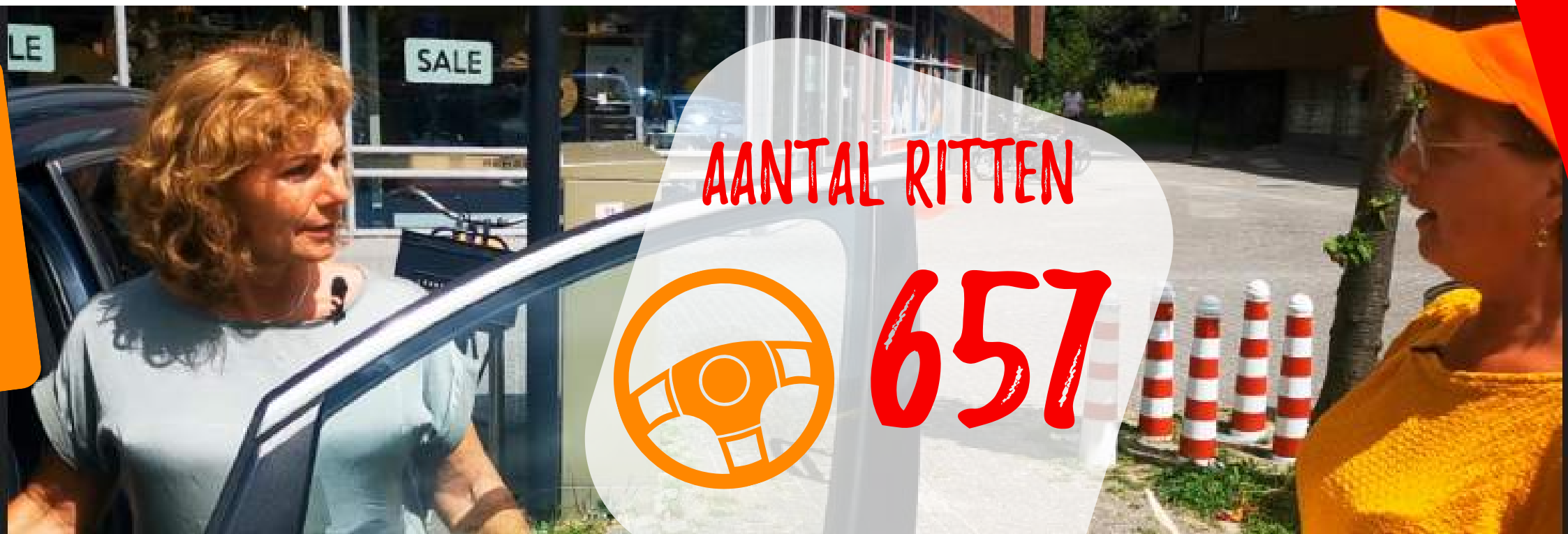
Zinnvolle activiteiten, ontmoeting met anderen, iets creatiefs doen of in beweging zijn helpen daarbij. Ik denk dat als we met elkaar inzetten op alternatieve manieren om te komen tot zingeving en van betekenis zijn, dat mensen zich minder patiënt voelen en eigen kracht herpakken.

Vervoer: Automaatje en Max Mobiel

Het aantal ritten ANWB Automaatje Leiderdorp bedraagt maar liefst 657 in het afgelopen halfjaar. Een prachtige prestatie die vrijwillige chauffeurs hebben geleverd ten dienste van inwoners met een vervoersvraag.

Sinds april 2021 faciliteren wij de vervoersvoorziening ANWB Automaatje in Leiderdorp. Dit is een samenwerking tussen de ANWB, de gemeente en Incluzio Leiderdorp. Vrijwilligers vervoeren, tegen een kleine vergoeding, met hun eigen auto minder mobiele inwoners. Deze bewoners kunnen zelf niet meer voor vervoer zorgen of lastig van de bestaande vervoersdiensten gebruik maken. Door inzet van Automaatje maken zij weer deel uitmaken van het sociale en maatschappelijke leven.

Er zijn nu te weinig vrijwilligers om aan alle aanvragen te kunnen voldoen. Komend halfjaar zetten we extra in op de werving van nieuwe vrijwilligers. Zo gaan we aandacht vragen via de plaatselijke pers en social media, maar ook is een ludieke actie in de maak om bestuurders bekend te maken met Automaatje en hen uit te dagen hieraan mee te werken. We gaan ons, zeker bij structurele ritten, strenger houden aan de voorwaarden om deel te nemen: iemand met een Regiotaxi voorziening heeft een alternatief en zullen we doorverwijzen naar de Regiotaxi. We merken dat als daar dingen niet goed lopen, wij dit merken in het aantal aanmeldingen voor Automaatje. Om aan die vraag te voldoen, missen we voldoende chauffeurs en ontstaat er een tekort. We blijven alert om te borgen dat Automaatje beschikbaar is voor mensen zonder vervoersoplossing.



Acties ingezet t.b.v. Max Mobiel

In september 2022 start een nieuwe vervoersvoorziening in Leiderdorp: de Max Mobiel. Dit is een elektrisch autootje dat je zonder rijbewijs mag besturen. Initiatiefnemer is De Winkelhof in samenwerking met o.a. de gemeente Leiderdorp, lokale ondernemers, de Rabobank, Alrijne en Includio Leiderdorp. Het doel is om inwoners op te halen voor het doen van boodschappen, voor het bezoeken van het buurthuis of het Alrijne ziekenhuis. De Max Mobiel wordt een aanvulling op wat er al is aan vervoersmogelijkheden, zoals Automaatje, en zal ook ontlastend werken voor de Regiotaxi. De werving voor chauffeurs en planners is gestart. Includio faciliteert de inzet van vrijwilligers bij de Max Mobiel en heeft in het afgelopen halfjaar daartoe de nodige uren ingezet.

**OOK DIT PROJECT WORDT GEDRAGEN
DOOR VRIJWILLIGERS.**



WAAR BEN JE TROTS OP...

Ada projectmedewerker: een deel van de Leiderdorpse inwoners is minder mobiel en heeft geen goed vervoer tot hun beschikking. Met ANWB Automaatje en straks de Max Mobiel kunnen zij weer meedoen in de maatschappij. Ik ben er trots op dat ik aan deze projecten mijn steentje kan bijdragen.

Financiële dienstverlening

We kiezen ervoor om vanaf dit halfjaarverslag het aandachtsgebied "Geld" in de vorm van een hoofdstuk "Financiële dienstverlening" op te nemen. Het onderwerp "geld" komt op veel terreinen in ons werk terug, het raakt elkaar of staat in elkaars verlengde, geld is een vaak genoemde hulpvraag bij een intake. In het afgelopen halfjaar hebben we klantreizen beschreven om te komen tot een goede interne werkwijze en sluitende ketenaanpak. Binnen de financiële dienstverlening zien we een toename van het aantal inwoners met betalingsachterstanden, signaleren we energiearmoede. Ook zien we meer verwijzingen naar de stadsbank, inwoners die te maken hebben met schulden die niet zomaar zijn op te lossen.

Financieel spreekuur

Elke woensdagmorgen ontmoeten we mensen die financiële vragen hebben, die we helpen tijdens dit spreekuur en daarna verder kunnen. Denk daarbij aan het invullen van formulieren, het bellen met instanties of het doen van een aanvraag. Ook ontmoeten we mensen waar in het gesprek blijkt dat er meer aan de hand is, denk daarbij aan complexe financiële vragen, zoals mensen met schulden die hulp vragen bij het grip krijgen op hun inkomen en bestedingsmogelijkheden. Die nodigen we dan uit voor een vervolggesprek met de budgetcoach of nodigen hen uit in een collectieve sessie om - met hulp - zelf aan de slag te gaan met het oppakken van de administratie.

Budgetcoach

Als specialist in het brede aandachtsgebied Financiële dienstverlening geeft de budgetcoach tips en ondersteuning binnen het team van Includio, maar vooral aan inwoners met financiële vragen. Door het maken van een inventarisatie van financiële zaken, maar ook door goed bij de inwoner te ontdekken welke vaardigheden die heeft of waar dit ontbreekt, ontstaat een uitgangssituatie waarbij we de inwoner trainen en stimuleren eigen kracht in te zetten bij het organiseren van de administratie, het nemen van besluiten om een gezonde balans tussen inkomsten en uitgaven te krijgen.

EEN GEZONDE BALANS TUSSEN INKOMSTEN EN UITGAVEN.

Dat vraagt aansturing, maar soms ook hulp bij toeleiding naar de Stadsbank als sprake is van schuldenproblematiek. Helaas is door uitval van de budgetcoach een stagnatie gekomen in rapportage waardoor de cijfers niet compleet blijken. Gelukkig is met hulp van enthousiaste teamleden en vrijwilligers dit niet ten koste gegaan van onze dienstverlening naar de inwoners die zich bij ons meldden. Sociaal werkers hebben, doordat een beroep op de budgetcoach niet mogelijk was, zelf naar oplossingen gezocht. Inwoners zijn gezien en gesproken. Daar heeft de uitval van de budgetcoach nauwelijks invloed op gehad, helaas wel in het geregistreerde aantal casussen en contacten op naam van de budgetcoach (66) dat daardoor achterblijft ten opzichte van 2021 (124).

Project Eerste Hulp bij Geldzorgen (EHBG)

In samenwerking met netwerkpartners als de woningbouwvereniging benaderen we inwoners om actief, preventief, hulp aan te bieden om te voorkomen dat betalingsachterstanden uitlopen in problematische schulden. In het eerste halfjaar kregen we 314 meldingen. Een sociaal werker, samen met een ervaringsdeskundige vrijwilliger bezoekt de inwoner en gaat met hen in gesprek. Afgelopen jaar ging het om 52 inwoners. 86 inwoners zijn telefonisch gesproken. Als blijkt dat er meer aan de hand is, volgt een inventarisatie en zo nodig toeleiding naar de Stadsbank.



Uitbreiden gebruik van Plinkr

Het gebruik van de Plinkr app wordt is nieuw leven ingeblazen. Ook statushouders maken er nu gebruik van en kunnen in de eigen taal de app gebruiken voor het bijhouden van de administratie. Een ontwikkeling die we gaan uitbreiden in het tweede halfjaar en ook in een collectieve activiteit gaan meenemen.

OOK STATUSHOUDERS MAKEN ER NU GEBRUIK VAN EN KUNNEN IN DE EIGEN TAAL DE APP GEBRUIKEN VOOR HET BIJHOUDEN VAN DE ADMINISTRATIE.

Gezondeboel

Binnen het online platform Gezondeboel is een module "Omgaan met geld" een laagdrempelige module waarmee inwoners zelf aan de slag gaan om te leren verstandige keuzes te maken rondom geld en te ontdekken waarom de behoefte om iets te kopen ontstaan. Door dit gedrag beter te herkennen maakt men andere keuzes en helpt dit bij het voorkomen van problemen met geld.

De verwachting voor het tweede halfjaar

Gezien de ontwikkelingen in de energiecrisis verwachten we dat de toename in vragen bij het spreekuur zal voortzetten. In samenwerking met de gemeente proberen we inwoners te bereiken en hen te wijzen op ondersteuning die daarbij mogelijk is. Verder willen we de samenwerking met de Stadsbank verder optimaliseren en ook zal het project EHBG worden uitgebreid.

WAAR BEN JE TROTS OP...

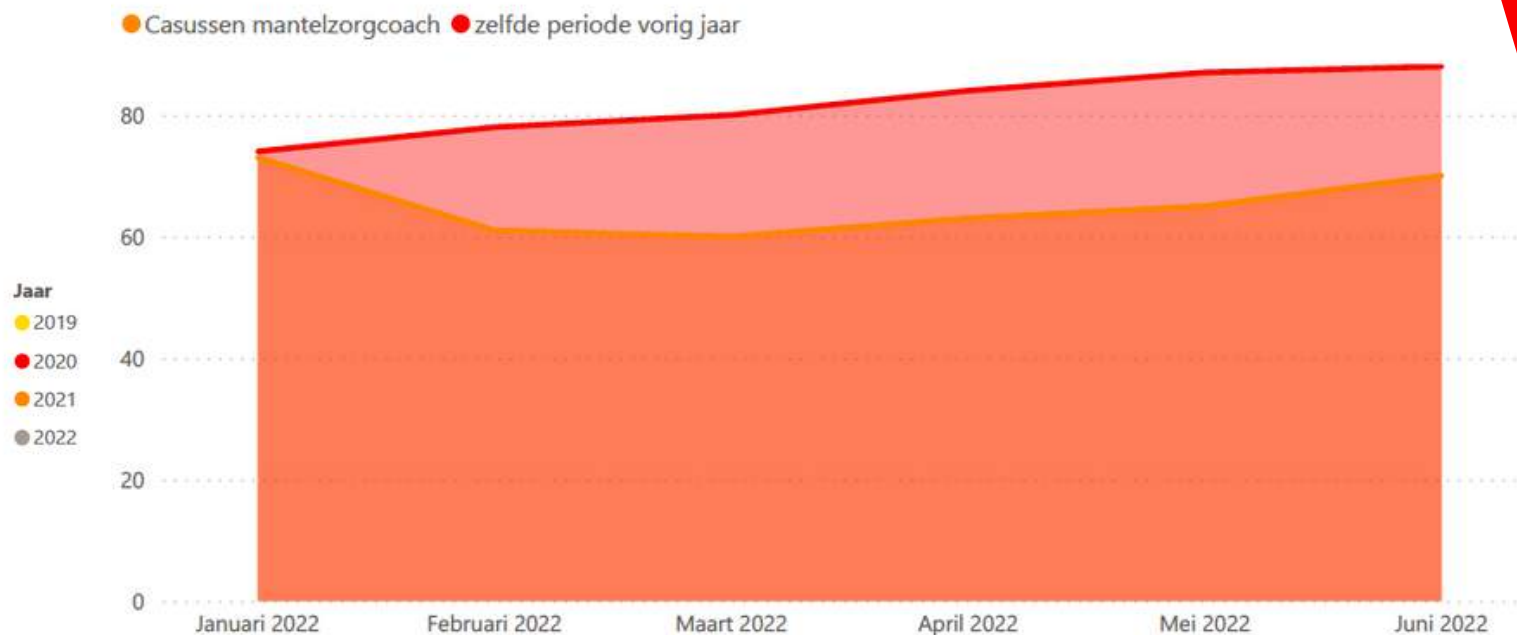
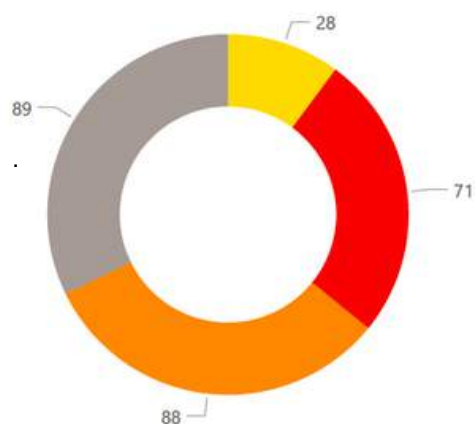
Lisa, sociaal werker: ik ben trots op het team dat als geheel het onderwerp geld omarmde toen daar noodzaak voor ontstond. Ook budgetmaatjes stapten belangeloos in deze hulp waardoor inwoners nauwelijks iets gemerkt hebben van het gemis aan menskracht.

Een gezond dorp: Mantelzorgondersteuning

De druk op mantelzorgers is zichtbaar in de cijfers van de mantelzorgcoach. We zetten vaker in op collectieve activiteiten, ook het aantal casussen waarin de mantelzorgcoach individuele begeleiding inzet is hoog. De problematiek versterkt. Er is, na de corona, nog een terughoudendheid als het gaat op opname in een instelling. We zien dat de vergrijzing effect heeft op de druk bij mantelzorgers. Mensen worden ouder en zorgen langer voor elkaar, ook als zij zelf te maken krijgen met ouderdomsklachten. De maatschappelijke situatie doet vaker een beroep op ouders om te ondersteunen in gezinnen, zeker als opvang sluit door corona of door personeelsgebrek. Als ouders dan al voor elkaar zorgen, is het beroep dat de kinderen op hen doen soms een hele puzzel.

MENSEN WORDEN OUDER EN ZORGEN LANGER VOOR ELKAAR, OOK ALS ZIJ ZELF TE MAKEN KRIJGEN MET OUDERDOMSKLACHTEN.

Casussen mantelzorgcoach



Voorkomen van overbelasting bij mantelzorgers

We willen graag voorkomen dat mantelzorgers overbelast raken. Door het voeren van individuele gesprekken kijkt onze mantelzorgcoach naar wat er nodig is om er samen voor te zorgen dat de mantelzorger overeind blijft. Denk hierbij aan het bieden van een luisterend oor, maar ook aan praktische tips en informatie over balans in het zorgen voor een ander en het zorgen voor jezelf. Daarnaast zijn er ook mogelijkheden voor het delen van ervaringen met lotgenoten, zoals de wekelijkse Mantelwandel en de mogelijkheid om koffie te drinken met elkaar. Dit wordt door mantelzorgers als zeer waardevol ervaren.

We zijn blij dat we ook Gezondeboel binnen het aandachtsgebied mantelzorg ter beschikking hebben. Naast een training 'mantelzorg' die ingaat op wat mantelzorg is, waar je informatie vindt en hoe je zaken regelt, zijn ook andere modules van waarde voor mantelzorgers. Denk daarbij aan mindfulness om te (leren) ontspannen, zelfcompassie, lekker slapen. Modules die preventief werken bij de (over)belasting van mantelzorgers.



WAAR BEN JE TROTS OP...

Lois, mantelzorgcoach: waar ik vooral trots op ben is dat er mooie verbindingen zijn ontstaan tussen mantelzorgers. Dat zij elkaar weten te vinden en dat er vanuit mantelzorgers zelf initiatieven ontstaan voor meer ontmoeting (bijv. lunchen bij Gading).



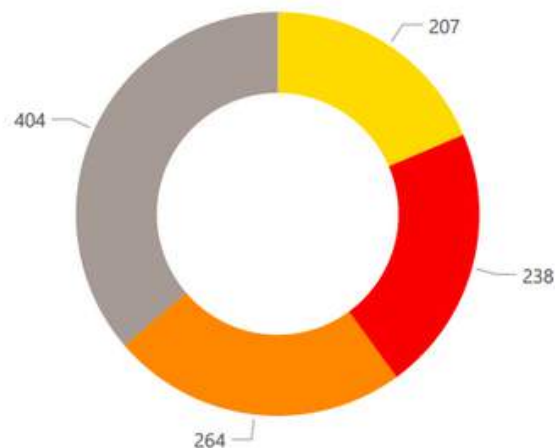
Vitaliteit, bewegen en positieve gezondheid

Vitaal blijven willen we allemaal en dat merkt de vitaliteitscoach in het aantal casussen. Door de ontwikkelingen in het Volwassenenfonds komen meer aanvragen bij de vitaliteitscoach terecht en stijgt het aantal casussen. De stijging van 53% in het aantal casussen is daarmee te verklaren. Een goede ontwikkeling, want zo helpen we meer mensen aan preventieve activiteiten die de gezondheid ondersteunen.

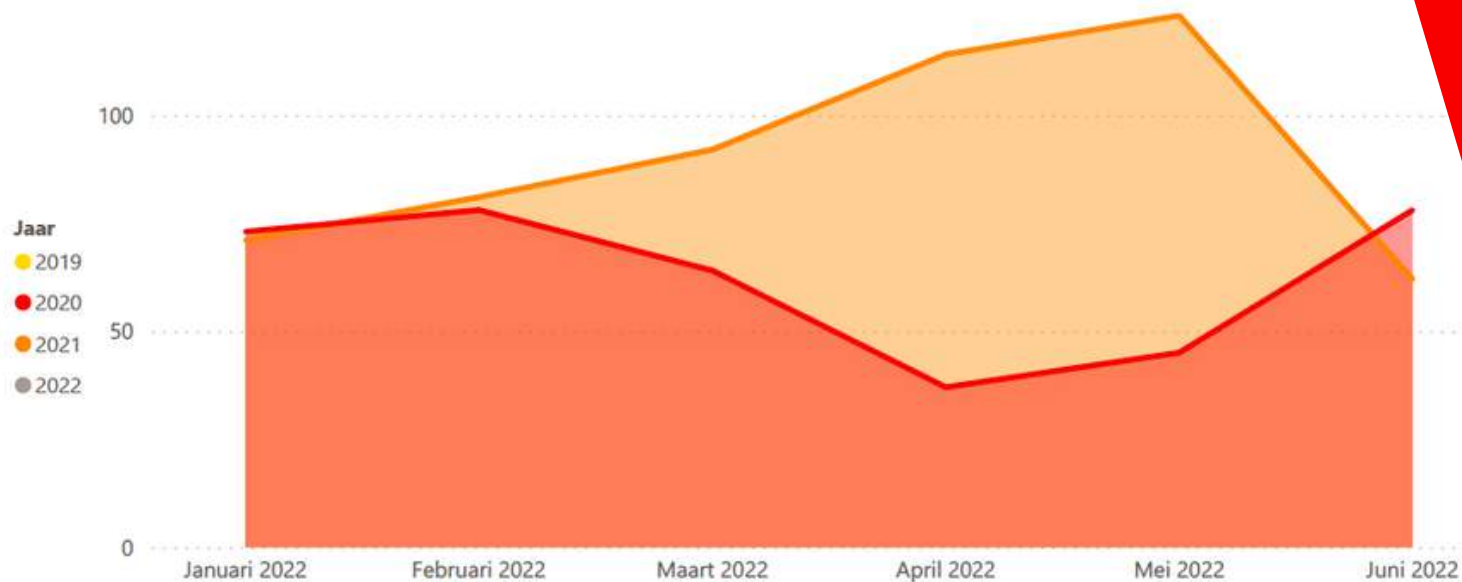
Partners aan het woord.
Klik hier voor een interview
over Clubhuis de Derde Helft

WE WORDEN GESTEUND DOOR DE GEMEENTE LEIDERDORP EN WERKEN SAMEN MET NETWERKPARTNERS ZOALS FYSIOTHERAPIEPRAKTIJK DE OMMEDIJK EN PARAMEDISCH CENTRUM LAGAS, VRIJWILLIGERS, VERENIGINGEN EN ZORGPROFESSIONALS.

Casussen vitaliteitscoach



● Casussen vitaliteitscoach ● zelfde periode vorig jaar



Een gezond en vitaal Leiderdorp daar maken we ons hard voor!

Waar gezondheid draait om het creëren van een stabiele basis voor lichaam en brein, gaat vitaliteit over meer uit het leven halen. Energieker, fitter en sterker worden. Positief in het leven staan en jezelf ontwikkelen hoort daar ook bij. Vitale inwoners dragen bij aan de 'levenskracht' van het dorp.

Binnen het werkveld Vitaliteit zetten we in op vier dimensies; fysiek, mentaal, sociaal-emotioneel en inspirationeel. Voorbeelden hiervan zijn de Vitality Club, valpreventie, Clubhuis de Derde Helft en Gezondeboel. Dit doen we in samenwerking met de gemeente Leiderdorp, netwerk-partners zoals fysiotherapiepraktijk de Ommedijk en paramedisch centrum Lagas, vrijwilligers, verenigingen en zorgprofessionals. Juist in de verbinding zit de kracht om tot een aanbod van diensten en activiteiten te komen dat aansluit op de vraag vanuit de maatschappij. Nieuwe activiteiten in 2022 zijn Start to Walk (laagdrempelige wandelgroep die voor iedereen toegankelijk is) en Valpreventie.

WAAR BEN JE TROTS OP...

Joyce, vitaliteitscoach: ik ben trots op het feit dat we met bewegen jong en oud plezier laten beleven. Jong gedaan is oud geleerd en bewegen is op alle leeftijden leuk om te doen.

Een gezond dorp: Online aan de slag met Gezondeboel

Gezondeboel is een online platform. Includio heeft landelijk een project gestart met [Gezondeboel](#). Dit is mogelijk gemaakt door een SET subsidie (Stimuleringsregeling E-Health Thuis). De online modules Gezondeboel bieden inwoners de mogelijkheid om zelf met een training rondom gezondheid en vaardigheden aan de slag te gaan. Thuis in eigen tempo op momenten dat het hen uitkomt. Het complete aanbod varieert van 'opkomen voor jezelf' en 'piekeren' tot 'somberheid'. De inwoner krijgt praktische tips ondersteund door filmpjes, animaties en achtergrondinformatie. In de training gaat men aan de slag met korte opdrachten en vragenlijsten die inzicht geven en de inwoner op weg helpt. Elke training is ontwikkeld in samenwerking met experts en ervaringsdeskundigen. Zo weten we zeker dat in de training de juiste onderwerpen aan de orde komen. De trainingen worden zelfstandig gevolgd of met behulp van een van de coaches. Er zijn 20 trainingen die men zelfstandig kan volgen, zonder begeleiding. Men klikt op de training die men wil volgen en vervolgt de stappen die er staan.

**THUIS IN EIGEN TEMPO
OP MOMENTEN DAT
HET HEN UITKOMT.**

Een aantal trainingen richt zich ook op de begeleiding van iemand anders, zoals bijvoorbeeld de training 'autisme voor ouders'. Zo zijn er meer trainingen voor verschillende doelgroepen.

Met de modules planning en structuur, activering, druk en afgeleid, mantelzorg en omgaan met geld zijn we als eerste aan de slag gegaan. Al snel zijn sociaal werkers die de inwoners bij Eerste Hulp Bij Geldzorgen begeleiden toegevoegd aan de werkgroep en is het aantal modules uitgebreid. Collega's die gericht modules aanbieden aan de inwoners hebben een eigen inlog voor het platform en lopen als coach mee in de module die de inwoner volgt. Het mooie aan Gezondeboel is dat het goed opgezette programma's zijn met een begin en een eind. De inwoners volgen de modules individueel, maar ook samen met de begeleiding. Collectiveren is ook mogelijk. Als vervolg op de cursus Positief Leven volgden de inwoners de module zelfcompassie. De inwoners kregen de mogelijkheid om te kiezen dit individueel te doen, op afstand of om naar de inloop te komen elke maandagochtend in Dwars. Deze inloop hebben we 8 keer georganiseerd. 15 inwoners hebben een module gevolgd bij Gezondeboel. De reacties zijn enthousiast. Het is soms wel zoeken naar de juiste wijze om iemand te motiveren. In de video vertellen Denise, sociaal werker bij Includio, en Angelique, een van de deelnemers, meer over de inzet van Gezondeboel in de praktijk.

Inwoner aan het woord.
Klik hier voor een interview
over Gezondeboel

Zet je mind in beweging met de cursus Positief Leven

Met de cursus Positief Leven (ontwikkeld door GGZ Rivierduinen) biedt Inluzio Leiderdorp inwoners een mogelijkheid om op een andere manier naar het leven te kijken. Na een tweetal positief verlopen cursussen start na de zomer 2022 cursus 3. De cursus is geschikt voor Leiderdorpers (vanaf 18 jaar) die in plaats van te kijken naar wat er niet goed gaat, willen kijken naar wat wel goed gaat. Na de cursus biedt Inluzio Leiderdorp op maat ondersteuning met het online platform Gezondeboel. Inwoners zijn zeer enthousiast over de aandacht die er tijdens de cursus is voor anders naar jezelf kijken, namelijk met compassie en begrip voor je eigen menselijkheid en imperfectie, met leren accepteren en waarderen van je eigen sterke kanten en talenten.

Inwoner aan het woord.
[Klik hier voor een interview
over Positief Leven](#)

WAAR BEN JE TROTS OP...

Denise trainer: Ik ben er trots op dat ik steeds nieuwe uitdagingen opzoek om mijzelf verder te kunnen ontwikkelen en ik ben blij dat ik daar de mogelijkheden voor krijg binnen Inluzio!

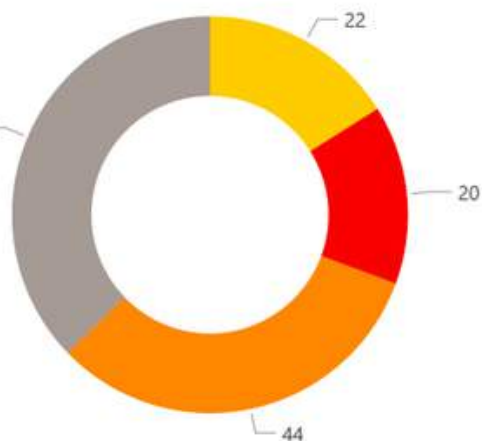


Meedoen in wijken en buurten: Vluchtelingenwerk; een plek vinden en meedoen

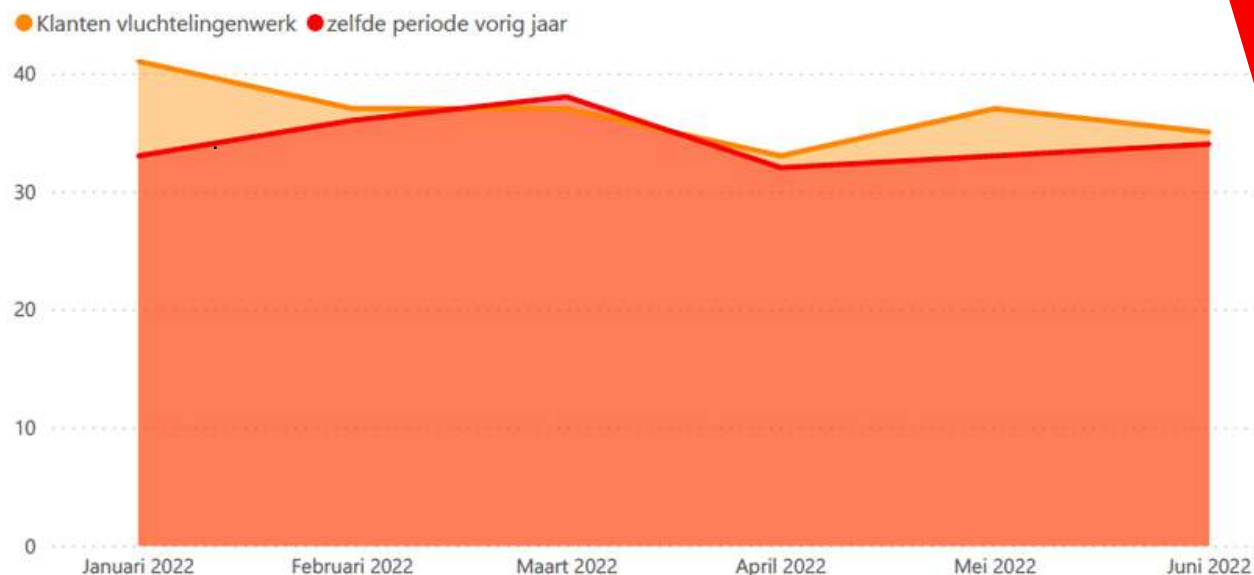
De cijfers van Vluchtelingenwerk gaan in op de ondersteuning die we bieden aan statushouders. Het Centraal orgaan Opvang Asielzoekers (COA) koppelt vluchtelingen die een status hebben gekregen aan de gemeente Leiderdorp. Includio Leiderdorp voert de opdracht uit maatschappelijke begeleiding te bieden inclusief het financieel ontzorgen vanuit de wet inburgering in samenwerking met de Leidse Inburgering. In het eerste halfjaar betrof dit 51 personen, een kleine stijging t.o.v. 2021. Dit is het unieke aantal statushouders die we begeleidde/begeleiden. Let op: het aantal van 51 komt niet overeen met het aantal geplaatste personen in het eerste halfjaar van 2022. Dat komt omdat ongeveer de helft van die mensen al in het tweede halfjaar van 2021 is geplaatst en nog in het eerste halfjaar van 2022 in actieve begeleiding zijn.

Klanten vluchtelingenwerk

*ongeveer 25 personen zijn al in 2021 geplaatst en in 2022 nog in actieve begeleiding.



Waaronder een klein aantal die net na het eerste halfjaar een woning toebedeeld hebben gekregen. Ze zijn al in begeleiding maar zullen pas meetellen met de taakstelling van het tweede halfjaar. We verwachten dat deze stijgende lijn zal doorzetten. Samen met de gemeente blijven we in gesprek over deze stijging en houden we aandacht hoe dit past binnen de draagkracht van het team en behoudt van de kwaliteit. In de veranderde wetgeving is financiële ontzorging een belangrijke aanpassing.



Statushouders ontzorgen

Met het plaatsen van 17 statushouders liggen we goed op schema met het voldoen van de taakstelling 2022; in totaal 38 statushouders. Vanaf 1 januari 2022 zijn wij samen met de gemeente Leiderdorp aan de slag gegaan met de nieuwe wet inburgering. Vanuit Includio Leiderdorp is het ons doel om de statushouders die dit jaar binnen de gemeente komen wonen zo goed mogelijk financieel te ontzorgen. Dit doen we nu al door het uitvoeren van een financiële 0-meting en extra hulp te bieden door te werken met Plinkr, een app voor het bijhouden van je financiën. Met thema-avonden gaan we ons in de tweede helft van 2022 richten op uitdagingen zoals de energiecrisis, inflatie en nieuwe scholing vanuit de nieuwe wet inburgering die deze doelgroep treft. In [deze video](#) gaan activeringscoaches Lizzy en Niels in gesprek met de familie Ali, over hun ervaringen als nieuwe inwoners in Leiderdorp en de hulp die ze gekregen hebben van en via Includio Leiderdorp.

Hulpverlening vluchtelingen uit Oekraïne

Er verblijven rond de 50 vluchtelingen uit Oekraïne bij gastgezinnen in Leiderdorp. Het totale aantal vluchtelingen dat toegewezen wordt aan Leiderdorp is nog niet bekend. De verwachting is dat er in de zomerperiode nieuwe vluchtelingen in Leiderdorp geplaatst worden, zodra de huisvesting voor de wat langere termijn geregeld is. In het afgelopen halfjaar heeft activeringscoach Niels veel energie ingezet om te komen tot samenwerkingen tussen betrokken inwoners, vrijwilligers, de Lions club en de kerken. Met vereende krachten is een zo goed mogelijk welkom geboden aan de mensen uit Oekraïne.

Inwoners aan het woord.

[Klik hier voor een interview over maatschappelijke begeleiding](#)

Weggeefwinkel en ontmoetingsplek

In mei is de weggeefwinkel en ontmoetingsplek in Leiderdorp geopend. Dit initiatief is ontstaan nadat mensen uit Oekraïne naar Leiderdorp kwamen. De weggeefwinkel is niet alleen voor Oekraïense vluchtelingen, maar voor alle vluchtelingen die behoefte hebben aan spullen. Bekijk het interview met mede-initiatiefnemer Marijke, het [videoverslag](#) van Unity TV of lees er meer over in [dit artikel](#) van Sleutelstad met radio-interview. In deze flyer staat informatie voor vluchtelingen over activiteiten voor jongeren en kinderen, sport en cultuur, werk, onderwijs en de voedselbank.

Partners aan het woord.

[Klik hier voor een interview over de weggeefwinkel](#)

Samen eten, ontmoeten en meedoen

In mei organiseerden de activeringscoaches een ontmoeting voor alle mensen die we de afgelopen drie jaar mochten begroeten in Leiderdorp. Onder het motto "Kom elkaar ontmoeten en neem iets te eten uit je thuisland mee" ontstond een wereldmaaltijd met mooie gesprekken. Nieuwsgierig naar wat de ander meebracht om te eten, recepten uitwisselen, ervaringen delen; het werd een waardevolle bijeenkomst die zeker voor herhaling vatbaar is.

WAAR BEN JE TROTS OP...

Niels, activeringscoach: het verbaast mij hoeveel we konden organiseren voor Oekraïners in een hele korte tijd. De samenwerking met verschillende partners waaronder de gemeente, vrijwilligers en collega's hebben hiervoor gezorgd. Ik ben daarom iedereen ontzettend dankbaar en ik zie de waardering terug bij de Oekraïners. Dit is mijn eerste ervaring in het coördineren van een groot project en ik ben erg tevreden hoe dat is gegaan.



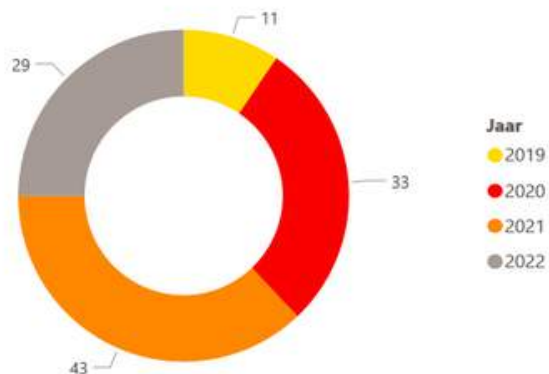
Opgroeien en ontwikkelingen: Jongerenwerk

Het aantal casussen dat de jongerencoaches individueel oppakten is gedaald van 43 in 2021 naar 29 in 2022. Dat lijkt, gezien de problematiek, vreemd. Door in te zetten op groepsbenadering kwamen de jongerencoaches meer in contact in de wijk, met jongeren individueel en in groepen die een groep opzoeken om bij te horen.

**DOOR IN TE ZETTEN OP GROEPSBENADERING
KWAMEN DE JONGERENCOACHES MEER
IN CONTACT IN DE WIJK.**

Ook zijn zij sinds dit jaar aanwezig bij Het Visser 't Hooft en is 'pauzepraat' een goede ingang om jongeren op te zoeken en uit te nodigen voor activiteiten. Deze ontmoetingen hebben een preventieve werking. Signalen die daar gehoord worden, vertalen de jongerencoaches naar aanbod dat ingaat op eenzaamheid, erbij moeten horen, groepsdruk en cyber-criminaliteit. De trajecten die individueel zijn aangegaan met jongeren betreft situaties waarbij sprake is van complexe problematiek.

Casussen jongerencoach

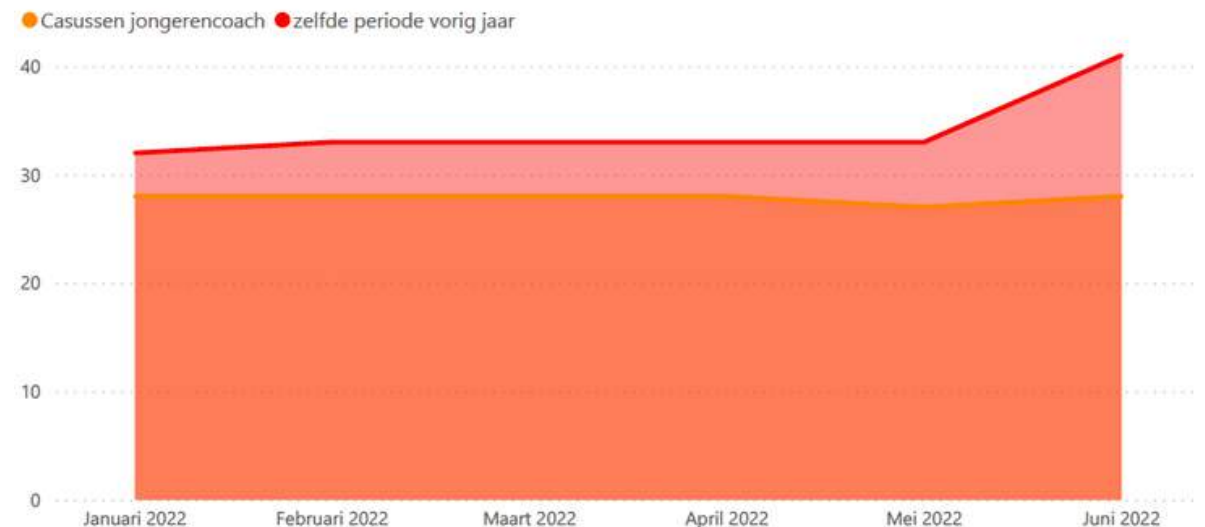


Preventie: informatie en activiteiten voor jongeren

In samenwerking met bureau Halt en de politie is een informatiebijeenkomst georganiseerd over money mules (geldezels). Jongerencoaches gingen in gesprek over de gevaren van snel geld verdienen.

Alcohol en drugs is ook een onderwerp dat aan de orde komt bij groepsactiviteiten, bij gesprekken met jongeren. Veel middelen die verslaving tot gevolg kunnen hebben zijn dichtbij huis, gemakkelijk te vinden. De verleiding is groot, de groepsdruk kan dit versterken. Gesprekken met de jongeren over de gevaren hebben een preventieve werking.

Naast speciale informatiebijeenkomsten zijn er reguliere activiteiten als de meidenmiddag, de inloop voor jongeren, sport in de wijk en de activiteiten tijdens vakanties.





WAAR BEN JE TROTS OP...

Lise, jongerencoach: het mooiste van de Young Leader training vond ik dat de jongeren zich echt naar elkaar open stelde, kwetsbaar durfden te zijn en in een erg korte periode enorm zijn gegroeid.

Talentontwikkeling: Young leaders

In het eerste kwartaal van 2022 hebben 10 jongeren meegedaan aan de Young Leaders training. Deze training werd georganiseerd door de jongerencoaches in samenwerking met de organisatie Noorda en Co. De jongeren die meededen waren tussen de 16 en 24 jaar oud en hadden als motivatie dat ze meer maatschappelijk betrokken willen zijn. In een tien weken durende training zijn ze aan de slag gegaan met thema's als rolmodellen, kernkwaliteiten en kregen ze handvatten voor het organiseren van een eigen activiteit. In maart hebben de jongeren een escape room georganiseerd voor leeftijdsgenoten, waaraan ruim 20 jongeren hebben meegedaan. Er zijn veel enthousiaste reacties gekomen op deze escape room, de Young Leaders zijn nog steeds betrokken bij Jong Leiderdorp en helpen regelmatig bij het organiseren van andere activiteiten.

Meedoen: Jongerenkring

In het afgelopen halfjaar is een jongerenkring gestart voor jongeren van 18 tot 27 jaar. Eenmaal per 14 dagen ontmoeten zij elkaar in Dwars. Samen gaan ze in gesprek over diverse onderwerpen als eenzaamheid, uitdagingen van het volwassen worden, huisvesting. Doel is elkaar te ondersteunen en leeftijdsgenoten te ontmoeten. Serieuze gesprekken worden afgewisseld met activiteiten zoals samen koken en eten, djembé spelen, schilderen, spelletjes doen.

**DOEL IS ELKAAR TE ONDERSTEUNEN EN
LEEFTIJDGENOTEN TE ONTMOETEN.**

Samenwerking en activiteiten

De jongerencoach heeft met kinderen van de Prins Willem Alexanderschool een workshop graffiti tegels maken georganiseerd. De tegels werden ingezet voor een speurtocht georganiseerd door de vitaliteitscoaches. Er zijn plannen om deze workshop te herhalen i.s.m. het Milieu Educatie Centrum (MEC) om aandacht te vragen voor zwerfafval.

Het Jeugdteam organiseerde de training Coole kikker. De jongerencoach is aangesloten om informatie te geven over activiteiten voor jongeren.

Wil jij jezelf echt nuttig maken?
bij vrijwilligerswerk zit je goed!

2.3 VRIJWILLIGE INZET

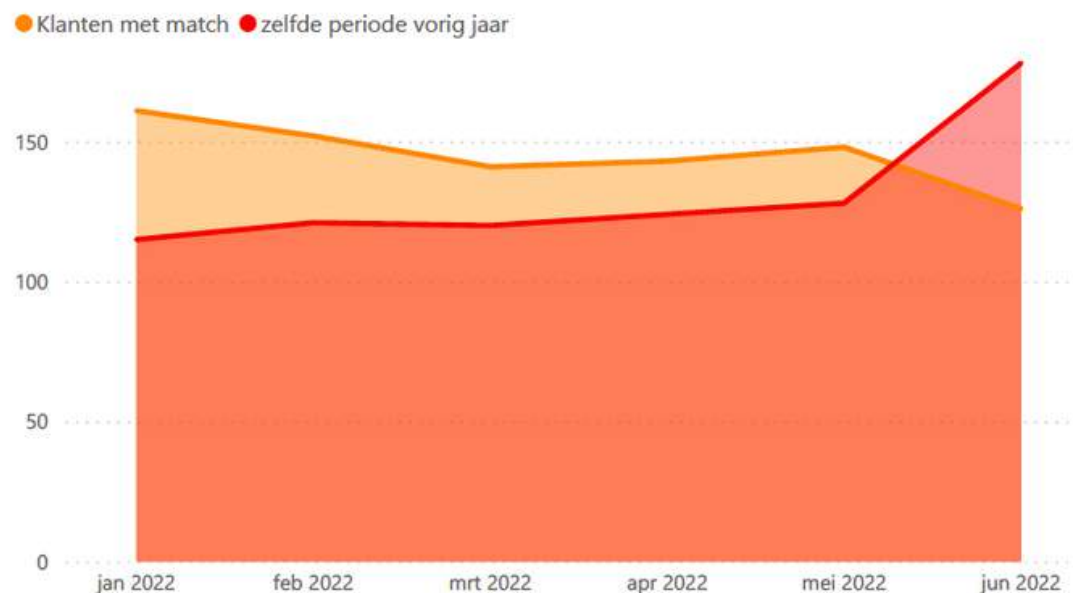
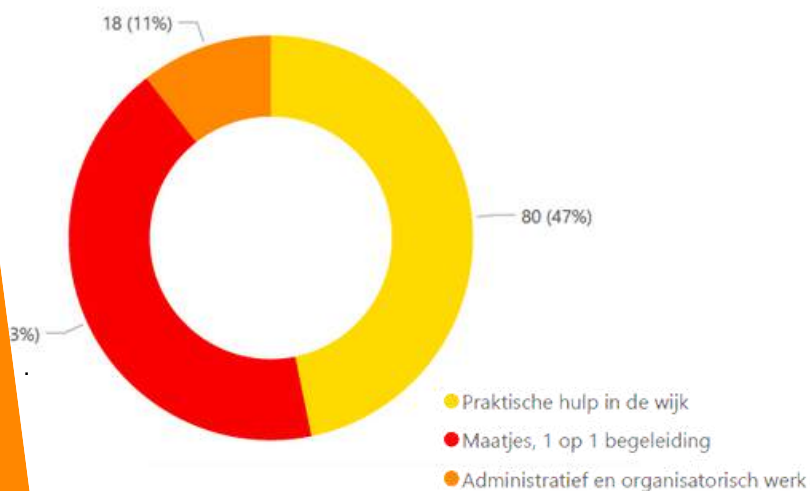
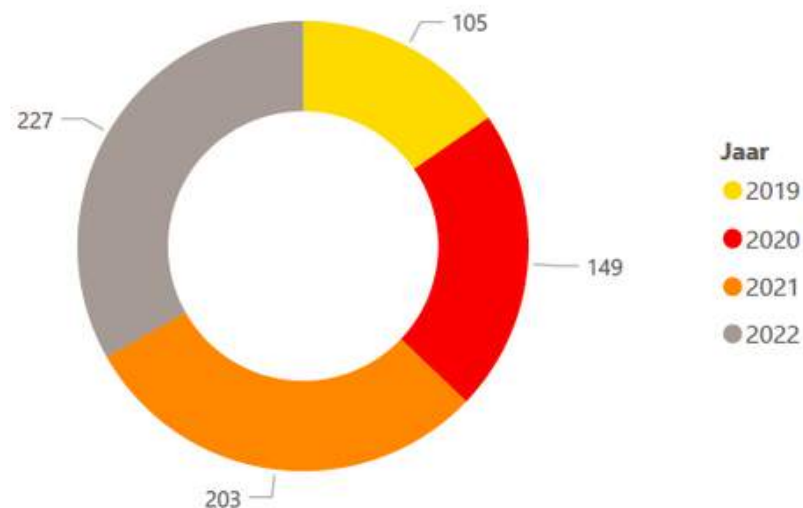
In een samenleving die steeds individualistischer lijkt te worden, is het belangrijk dat we oog houden voor de ander. Inklusio zet daarom in op het versterken van saamhorigheid; iedereen telt mee en samen kunnen we iets doen voor een ander. Door de inzet van vrijwilligers kunnen mensen langer thuis blijven wonen, vergroten we het sociale netwerk van zowel inwoners als vrijwilligers en bieden we inwoners een kans ervaring op te doen en zich verder te ontwikkelen.

Kracht van de wijk: vrijwilligerswerk in the picture

Het aantal vrijwilligers blijft stabiel, daar zijn we trots op. Zelfs in corona tijd konden we op veel vrijwilligers blijven rekenen, de cijfers laten zien dat dit ook voor dit eerste halfjaar geldt. Het aantal vrijwilligers dat gekoppeld is aan een activiteit of aan een individuele inwoner groeit. Voor iedereen is dus wel iets te doen om van betekenis te zijn. De inzet van vrijwilligers is het meest zichtbaar bij maatjescontact, van vriendschappelijk tot ondersteunend bij het dagelijks leven, bij praktische hulp in de wijk en bij administratief en organisatorisch werk, zoals de budgetmaatjes. Het aantal individuele inwoners waarmee een match is gemaakt met een vrijwilliger bedraagt 227, een stijging van 11% t.o.v. vorig jaar.

**DOEL IS ELKAAR TE ONDERSTEUNEN EN
LEEFTIJDGENOTEN TE ONTMOETEN.**

Aantal klanten met match



De versnelling van de vergrijzing en de toename van mantelzorgtaken bij inwoners hebben invloed op de leeftijd en het aantal vrijwilligers. Voor het behouden van de huidige vrijwilligers hebben we een vrijwilligerscafé georganiseerd met 45 aanwezigen. Voor de werving van nieuwe vrijwilligers en om meer bekendheid te geven aan het online vacatureplatform www.vrijwilligerswerkleiderdorp.nl hebben we in de maand juni de campagne 'Bij vrijwilligerswerk zit je goed' uitgevoerd. Met advertenties in de krant en op social media, een straatactie met oranje loper en video-interviews hebben we duidelijk gemaakt wat de meerwaarde van het doen van vrijwilligerswerk is. Kortom waarom je bij vrijwilligerswerk 'goed zit'.

Ook voorzagen we heel wat fietszadels van een opvallend oranje zadeldekje met "Bij vrijwilligerswerk zit je goed".

Het is belangrijk dat het vrijwilligerswerk in Leiderdorp toekomstbestendig blijft. Er is een start gemaakt om jonge studenten met vrijwillige inzet te matchen als vrijwillige buddy's aan kinderen in Leiderdorp. Het komende half jaar gaan we extra inzetten op het bereiken van jongeren voor onze vrijwilligersvacatures. Met de Klets Coppendienst (bekijk video) onderzoeken we hoe we op een verantwoorde manier inwoners aan elkaar kunnen koppelen met dezelfde interesses en hobby's. Dit is een nieuwe, andere vorm van vrijwillige inzet. De reacties op dit initiatief zijn enthousiast.

Deze organisaties vonden een vrijwilliger via Vrijwilligerswerk Leiderdorp



A woman with glasses and a patterned shirt is smiling and holding a tomato. A man with a beard and a striped shirt is also smiling and holding the same tomato. They are standing behind a white desk with a computer monitor and a sign that says 'INCLUZIO LEIDEN'.

WAAR BEN JE TROTS OP...

Coby, vrijwilligerscoördinator: jij maakt het verschil voor je medemens. Ik voeg iets toe om dat te realiseren met als doel twee blije mensen.



2.4 PERSONEEL / HR

Teamsamenstelling

Het team van Inluzio Leiderdorp bestaat gemiddeld uit 33 medewerkers. Daarnaast mogen we rekenen op een groep stagiaires die in ons werkveld werkervaring opdoen door het meewerken als sociaal werker of om een beroepsproduct te ontwikkelen.

In het afgelopen halfjaar heeft een verandering plaatsgevonden in het management van Inluzio Leiderdorp. Manager Janine de Vries vertrok. zij is vervangen door Frimmy Appiah. Marijke Kleijn is als tweede teamcoach aangesteld naast Arienne Stolk.

Verzuim

Het verzuim was 4,1% in het afgelopen halfjaar. Dat is lager dan het landelijk gemiddelde en hoger dan wij gewend zijn bij Inluzio Leiderdorp. Corona heeft effect op het verzuimcijfer, medewerkers waren vaker (en soms langdurig) ziek. Medewerkers werkten gedeeltelijk vanuit huis waar dat mogelijk en gewenst was. Om het hogere verzuim op te vangen hebben collega's zich voor elkaar (en de inwoners) ingezet, werk overgenomen van elkaar en bij langdurig verzuim zijn interim medewerkers ingezet.

Trots!

We zijn trots op onze medewerkers die veel veerkracht hebben laten zien met corona en bij de wisselingen in het management. Het is een sterk team dat met elkaar aanpakt!


Frank app

Recent zijn we gestart met de Frank app. De Frank app is een nieuwe stijl medewerkersonderzoek dat gedurende het jaar continue de tevredenheid meet. Wekelijks krijgt de medewerker twee willekeurige vragen waar hij snel en anoniem op kan beantwoorden. Het werkgeluk, werkstress en de drijfveren worden hiermee beter inzichtelijk en het geeft ons mogelijkheid om nog beter in te spelen op de behoefte van onze medewerkers en zo een nog betere werkgever te worden. De resultaten worden in de teams regelmatig besproken en waar mogelijk worden thema's organisatie breed opgepakt.

Duurzame inzetbaarheid

Na de lockdown van begin dit jaar zijn er trainingen Agressie en Geweld gestart. Dit was een verplichte training voor alle medewerkers die direct met de inwoners te maken hebben. Hoe bewaak je grenzen, hoe zorg je dat inwoners die boos zijn gehoord worden zonder dat het escaleert? Dit kwam o.a. aan de orde bij de training. Medewerkers kunnen ook gebruik maken van het loopbaanbudget voor een individuele cursus, opleiding of coaching. Medewerkers maken hier op verschillende manieren gebruik van om aan hun duurzame inzetbaarheid voor nu en de toekomst te werken. Vanuit het management motiveren wij medewerkers om hier zo veel mogelijk gebruik van te maken.

We zijn gestart met themabijeenkomsten waarbij medewerkers met een bepaalde deskundigheid kennis delen om zo collega's mee te nemen in nieuwe kennis.



'Ik wil het verschil maken. Ik sta graag voor mensen klaar. Veel mensen klagen over afval, maar hiermee draag ik echt iets bij en help ik mijn burens'.

Ron (bewoner uit de Schansen)

3. ONTWIKKELINGEN

Zorgcentrale

Incluzio Leiderdorp is een pilot gestart om alle inkomende telefoongesprekken te laten behandelen door de Zorgcentrale. De Zorgcentrale heeft een uitgebreide set instructies gekregen om dit op te pakken. De Zorgcentrale spreekt met inwoners die vragen stellen op het gebied van welzijn in Leiderdorp, een aanvraag voor ondersteuning doen of een melding doen voor een maatwerkvoorziening. We streven naar een efficiëntere werkwijze. Een van de doelen bij de inzet van de Zorgcentrale is dat de sociaal werkers meer tijd hebben om inwoners persoonlijk te spreken en hen te begeleiden bij hulpvragen. Na de eerste maanden heeft er een evaluatie plaatsgevonden, waarin we onze eigen ervaring en de feedback van collega's meenamen. We merken dat er nog een aantal verbeterpunten zijn. We willen voorkomen dat knelpunten een negatief effect hebben op de bereikbaarheid. We willen laagdrempelig zijn voor inwoners om ons te bereiken en moeten daarvoor nog een aantal slagen slaan. We hebben daarvoor veelvuldig en goed contact met de zorgcentrale om de verwachtingen naar elkaar helder te hebben. Het komende half jaar nemen we een beslissing over de continuering van de inzet van de zorgcentrale.

**WE WILLEN LAAGDREMPELIG ZIJN VOOR INWONERS
OM ONS TE BEREIKEN EN MOETEN DAARVOOR NOG
EEN AANTAL SLAGEN SLAAN.**

ZorgDomein

ZorgDomein is een verwijssapplicatie waarmee netwerkpartners, denk daarbij aan de huisartsen in Leiderdorp, patiënten doorverwijzen. Dat kan sinds de start in mei ook naar ons. Zij vinden ons binnen een beveiligde digitale omgeving. Het aanbod van Incluzio is daarmee beschikbaar als inzet voor patiënten. Met de aansluiting op ZorgDomein zetten we in op meer bekendheid bij netwerkpartners om het aanbod in welzijn beter aan te laten sluiten. We blijven ons aanbod evalueren en aanvullen als dat nodig is. Na een aanlooperperiode, waarbij een beperkte groep medewerkers toegang heeft tot ZorgDomein, werken we toe naar meer toegang door alle teamleden in het tweede halfjaar. Doel is ZorgDomein ook meer in te zetten voor de communicatie naar de verwijzer om terug te koppelen welke stappen zijn gezet.

Samen effectief werken

We hebben met onze collega's bij de gemeente de werkprocessen onder de loep genomen. We willen dat processen ondersteunend zijn en ons de basis bieden waarop we bouwen. We willen eenduidig omgaan met de vragen en acties die op ons af komen en sneller schakelen, het overnemen of doorverwijzen. We bereiken hiermee dat alles effectiever verloopt. We delen de overkoepelende visie dat we werken volgens de bedoeling van de wet; we ondersteunen inwoners om zelfredzaam te zijn en mee te doen in de samenleving.

Zo hebben we onder andere met de backoffice- en beleidsmedewerkers de procesplaat toegang aangepast. Met de medewerkers belast met veiligheidszaken bij Inclusio en de ambtenaren van de gemeente rondom veiligheid is het proces veiligheid geëvalueerd. Met de Stadsbank en de gemeente zijn interventies uitgezet om een klantreis te beschrijven zodat zichtbaar wordt wie wat doet en waar de Stadsbank en Inclusio elkaar aanvullen. Deze ontwikkelingen gaan we evalueren in de komende maanden en waar nodig aanpassen. Nieuwe vervolgstappen om effectiever te werken zijn onder andere de samenwerking met het Jeugdteam en met Werk en Inkomen verstevigen. Ook daar streven we naar een helder stappenplan.


We merken dat de samenwerking met netwerkpartners verstevigt als we inzicht geven in elkaars werkzaamheden en uitspreken wat we van elkaar verwachten. We bekijken de processen aan beide kanten en maken afspraken om in elkaars model aan te sluiten. Dan ontstaat een proces dat wederzijds draagvlak heeft en aansluit op wat de inwoners nodig hebben. Een belangrijk effect is dat het de verwerking van de vragen van inwoners versnelt, maar ook en dat we ook een fijnere samenwerking ervaren, we meer werkgeluk ervaren en dat we werken aan kwaliteitsverbetering.

Transformatie binnen het sociaal en maatschappelijk domein

We staan samen voor een grote uitdaging. Zoals mevrouw Helder, onze minister van Langdurige zorg en sport, onlangs nog via de media deelde, stijgt het aantal ouderen en de daaraan gerelateerde zorgvraag.

Van de mensen van 65 jaar en ouder heeft 70 procent een chronische ziekte. Van de mensen van 75 jaar en ouder heeft de helft meer dan één chronische ziekte. Daardoor stijgt het zorgvolume met ongeveer 4 procent per jaar. Naar verwachting zal in 2030 38 procent van de mensen ouder dan 75 jaar meer dan drie aandoeningen hebben. Dit betekent dat we met aanvragen voor hulp en zorg anders om moeten gaan. We moeten creatief omdenken en kijken naar passende alternatieve oplossingen. Dan behouden inwoners de ondersteuning die nodig is om zelfstandig te blijven en mee te doen in de samenleving.

De ontwikkelingen hebben consequenties. In 2023 verandert de manier waarop ondersteuning wordt gegeven aan inwoners, aan de manier waarop we omgaan met beschermd wonen in de wijk. De inwoners moeten op een snellere manier in hun eigen gemeente terecht kunnen voor hulp en ondersteuning. Ook staan we voor veranderingen met betrekking tot de contracten met de zorgaanbieders. Hiervoor hebben beleidsmedewerkers van de gemeente nauw samengewerkt met Inclusio en regionale partners. In meerdere onderzoeksessies gaven beleidsmedewerkers en mensen uit het werkveld input. Het komende halfjaar staat in het teken van de afronding van deze veranderingen. Betrokken medewerkers van Inclusio en backoffice-medewerkers gaan deelnemen aan bijscholing om goed voorbereid met de veranderingen aan de slag te gaan.



Incluzio staat achter deze transformatie want wij geloven in de kracht van de inwoners, hun netwerk en samen optrekken in het vinden van oplossingen. We vinden wederkerigheid belangrijk, iets terugdoen voor een ander in de maatschappij en over en weer iets voor elkaar betekenen. Incluzio faciliteert met sociaal werkers en opbouwwerkers de ontwikkeling van een betrokken samenleving. Vanuit dit perspectief is onder andere huiskamer De Hoeksteen gekomen, hier eerder in dit verslag genoemd. In het komend half jaar gaan we in De Hoeksteen ook voorlichting bijeenkomsten gaan geven om inwoners wegwijs te maken waar ze de juiste hulp en ondersteuning vinden. De eerste themabijeenkomsten zijn gepland over laaggeletterdheid en autisme.

Naast collectieve ideeën zijn we ook aan het werk met Gezondeboel. De eerste ervaringen zijn goed. Zowel door de inwoners, die er mee aan de slag gingen, als de sociaal werkers, wordt dit online hulpprogramma als prettig en helpend ervaren. Naast al deze aanvullende manieren van ondersteuning blijft er voor de inwoners waar noodzaak is ook de mogelijkheid om individueel tijdelijk ondersteuning te krijgen. We maken een doelgericht plan van aanpak. We geloven dat de echte transformatie tijd nodig heeft. Het vraagt om goede voorlichting en borging. Daar gaan we mee aan de slag. We vertrouwen dat door dit samen met de gemeente en de inwoners aan te pakken het een groot succes wordt. We horen al veel in randgemeenten dat Leiderdorp een voorbeeld is in deze ontwikkelingen. We zijn als Incluzio trots op de samenwerking met de gemeente en het rolmodel dat we innemen binnen de transformatie in het sociaal domein.



**INCLUZIO STAAT ACHTER DEZE TRANSFORMATIE
WANT WIJ GELOVEN IN DE KRACHT VAN DE
INWONERS, HUN NETWERK EN SAMEN OPTREKKEN
IN HET VINDEN VAN OPLOSSINGEN.**



Iedereen doet mee in Leiderdorp.
Van jong tot oud, met of zonder
beperking. Samen met bewoners en
partners versterken en ontwikkelen we
(nieuwe) initiatieven die bijdragen aan
het welzijn van Leiderdorpers.

Initiatieven die zorgen voor sociale
contacten, zingeving, vitaler maken,
mantelzorgers ontlasten en waarbij
Leiderdorpers hun talenten verder
kunnen ontwikkelen.

INLUZIO
LEIDERDORP.

www.inluzioleiderdorp.nl